

**SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
DI KOPERASI KARYAWAN
WIDYA MANDALA
SURABAYA**



OLEH:
LIDYA RATNASARI TEJOSAPUTRA
3203013094

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
DI KOPERASI KARYAWAN
WIDYA MANDALA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
LIDYA RATNASARI TEJOSAPUTRA
3203013094**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidya Ratnasari Tejosaputra
NRP : 3203013094
Judul Skripsi : Sistem Pengendalian Manajemen di
Koperasi Karyawan Widya Mandala
Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Desember 2016

Yang menyatakan



(Lidya Ratnasari Tejosaputra)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN di KOPERASI KARYAWAN WIDYA MANDALA SURABAYA

Oleh:
LIDYA RATNASARI TEJOSAPUTRA
3203013095

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and flourishes, positioned below the text 'Dosen Pembimbing,'.

Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA.
Tanggal: 29 November 2016

HALAMAN PENGESAHAN

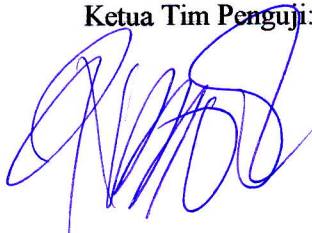
Skripsi yang ditulis oleh: Lidya Ratnasari Tejasaputra

NRP 3203013094

Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2017 dan dinyatakan lulus oleh

Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



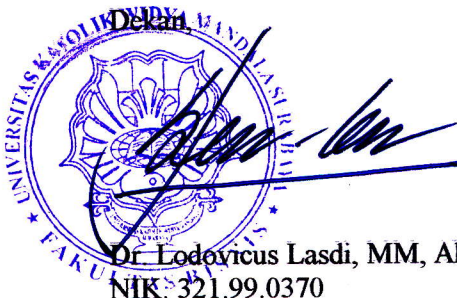
Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA.

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA.
NIK. 321.08.0621



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak.
NIK. 321.99.0370

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan atas berkat, rahmat, cinta kasih, dan kekuatan yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menemui banyak rintangan dalam penyelesaian skripsi ini yang disebabkan oleh beberapa faktor seperti narasumber yang sulit ditemui karena kesibukannya, terbatasnya kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis dalam menyusun karya ilmiah khususnya skripsi, dan sebagainya. Namun, berkat doa, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis, Bapak Ariston Oki A. Esa, SE., M.Ak., CPA., Ak., CA., BAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi S-1 yang menjabat pada periode penulisan skripsi, dan Ibu S. Patricia Febrina D, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi S-1 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam menyusun skripsi ini.

3. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
4. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu dalam proses keperluan administrasi selama pengerjaan skripsi ini.
5. Ketua Koperasi Karyawan Widya Mandala Surabaya beserta pengurus, karyawan, dan anggota yang telah bersedia memberikan informasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar.
6. Papa Yudianto Tejosaputra, mama Lianiningsih, kakak-kakak (Lia Intansari Tejosaputra dan Lisa Permatasari Tejosaputra), dan semua keluarga yang ada di Mojokerto atas doa, dukungan, perhatian, bantuan, kasih sayang, dan pengorbanannya selama penyelesaian skripsi ini.
7. Theodorus Sukabi Maubere yang telah membantu penulis dalam melakukan pengumpulan data dan informasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis: Ko Edward Kurniadi, Mas Stevanus Bagus, Pendeta Robert, para Romo, para Suster, para Frater, teman-teman di bangku kuliah, dan teman-teman di Petugas Liturgi UKM V, Campus Ministry, Jaringan Aktivis Bunda Teresa (JarVis), Pelayanan Pastoral Mahasiswa (PPM)

Keuskupan Surabaya atas perhatian, bantuan, dukungan, dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terjadi banyak kesalahan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ..	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	10

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	17
2.3. Rerangka Berpikir	37
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	42
3.2. Jenis Data dan Sumber Data	42
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	42
3.4. Teknik Analisis Data	44
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	49
4.2. Deskripsi Data	52
4.3. Analisis dan Pembahasan.....	69
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	106
5.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Rekapitulasi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini	14
Tabel 2.2. Masalah Pengendalian yang Disebabkan oleh Jenis Pengendalian Tindakan	28
Tabel 2.3. Komponen dan Implementasi Pengendalian Tindakan	30
Tabel 2.4. Masalah Pengendalian yang Disebabkan oleh Jenis Pengendalian Personel/Budaya	37
Tabel 3.1. Teknik Analisis Data	44
Tabel 4.1. Analisis Data pada Komponen Pengendalian Tindakan Pembatasan Perilaku Tiap Unit Usaha Koperasi ...	71
Tabel 4.2. Analisis Data pada Komponen Pengendalian Tindakan Penilaian Pratindakan Tiap Unit Usaha Koperasi .	82
Tabel 4.3. Contoh Rencana Kerja KOPKAR WIMA 20XX .	86
Tabel 4.4. Deskripsi Tindakan Personel KOPKAR WIMA Periode 20XX-20XX	87

Tabel 4.5. Analisis Data pada Komponen Pengendalian	
Tindakan Akuntabilitas Tindakan Tiap Unit Usaha	
Koperasi	90
Tabel 4.6. Analisis Data pada Komponen Pengendalian	
Tindakan Redundansi Tiap Unit Usaha Koperasi	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Berpikir	38
Gambar 4.1. Stuktur Organisasi Periode 2013-2016	53
Gambar 4.2. Stuktur Organisasi Periode 2016-2019	56

ABSTRAK

Sistem pengendalian manajemen (SPM) dirancang untuk mempengaruhi cara karyawan berperilaku sehingga memungkinkan perusahaan mencapai tujuannya. SPM akan membantu mengarahkan karyawan agar dapat berperilaku dengan tepat, memastikan karyawan memahami apa yang diharapkan perusahaan sehingga dapat melakukan pekerjaan sesuai penugasannya. Karena pencapaian tujuan perusahaan bergantung pada perilaku karyawan, maka perilaku karyawan harus selalu dimonitor dan dikendalikan melalui pengendalian tindakan. Pengendalian tindakan menekankan pada ketaatan karyawan terhadap suatu aturan/prosedur standar yang berlaku.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif eksplanatif dengan metode studi kasus. Jenis dan sumber data berupa data kualitatif dan data primer. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis SPM di Koperasi Karyawan Widya Mandala Surabaya (KOPKAR WIMA) sehingga dapat memperbaiki kelemahan SPM pada KOPKAR WIMA. Metode pengumpulan data menggunakan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi; serta teknik analisis data menggunakan metode triangulasi. Melalui pemahaman tersebut, diharapkan dapat membantu KOPKAR WIMA menghadapi permasalahan dengan memberikan solusi berupa cara pencegahan, peningkatan pengendalian khususnya pengendalian tindakan, dan peningkatan pengawasan, hingga cara penyelesaian dari permasalahan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SPM khususnya jenis pengendalian tindakan belum diterapkan dengan baik. Hal ini dikarenakan pembatasan perilaku, penilaian pratindakan, dan akuntabilitas tindakan belum diterapkan secara efektif. Sedangkan redundansi belum pernah dilakukan dan dinilai tidak terlalu mendesak untuk diterapkan dalam KOPKAR WIMA. SPM KOPKAR WIMA sepenuhnya belum berjalan dengan baik sehingga mempengaruhi pencapaian kinerja koperasi, baik kinerja manajerial maupun kinerja keuangan.

**Kata kunci : sistem pengendalian manajemen,
pengendalian tindakan, koperasi**

ABSTRACT

Management Control System (MCS) is conducted to affect the attitude of the employees, so that the company can achieve its objective. MCS will help the company directing the employees to have a right attitude, ensure that the employees understand what are expected of company, so that the employees can do their job based on their job description. The goal of the company is depend on the attitude of the employees, and then the attitude of the employees is must be monitored and controlled through action control. Action control is emphasizing on the obedience of the employees towards policy or standard procedure.

This research is qualitative explanative using case study method. The kind of data sources are in the form of qualitative data and primer data. The aim of this research is to analyze the MCS and to improve the weaknesses in cooperative of the employees Widya Mandala Catholic University named KOPKAR WIMA. In collecting data, this research is using interview, observation, and documentation. In analyzing data, this research is using Triangulasi technique. Using that technique is be expected to help KOPKAR WIMA facing the problem by giving solution of prevention, increasing control especially action control, and increasing monitoring, until the method of completing the problem.

The result of this research is shown that MCS especially the kind of action control has not been implemented well. This problem happens because of the limitation of action evaluation of pre-action, and accountabilities action has not been implemented affectively. Whereas, redundancy has not been done and valued is not urgent to be applied in KOPKAR WIMA. Management Control System of KOPKAR WIMA has not worked well, so that will affect the goal of cooperative performance, even in managerial and financial performance.

Keywords : **Management Control System (MCS), Action Control, Cooperative.**