

## BAB 4

### SIMPULAN

Profesi akuntan publik merupakan profesi yang sangat penting bagi kelangsungan hidup atau kemajuan ekonomi suatu masyarakat, hal ini berkaitan dengan kebutuhan masyarakat akan laporan keuangan perusahaan. Kualitas jasa yang dihasilkan seorang akuntan publik sangat diutamakan, karena hal tersebut sangat berpengaruh terhadap kepuasan klien.

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat 12 atribut kualitas audit namun yang berpengaruh positif terhadap kepuasan klien hanya 7 atribut yaitu pengalaman audit, pemahaman pada industri klien, responsif atas kebutuhan klien, taat pada standar umum, komitmen kuat terhadap kualitas audit, keterlibatan pimpinan KAP dan keterlibatan komite audit.
2. Pergantian auditor juga merupakan variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan klien. Pergantian auditor adalah keputusan klien untuk memilih auditor lain sebagai pengganti auditor yang ada. Faktor-faktor dalam memilih KAP yang baik terdiri atas reputasi kantor akuntan, kualitas personal yang ditugaskan, macam jasa yang ditawarkan, keahlian dalam industri tertentu, sikap bebas yang tidak memihak, tarif atas jasa yang diberikan.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Jusuf, Amir Abadi, 1996, *Auditing*, Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary, 2001, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Edisi 8, Penerbit Erlangga.
- Mulyadi dan Puradiredja, Kanaka, 1998, *Auditing*, Buku 1, Edisi 5, Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Purwanto, Marini dan Haryanto, Simon, 2004, *Pengaruh Kualitas Audit, Pergantian Auditor terhadap Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik di Indonesia : Studi Empiris pada Perusahaan Tbk di Indonesia*, *Majalah Ekonomi*, Tahun XIV.
- Widagdo, Ridwan dan Lesmana, Sukma dan Irwandi, Soni Agus, 2002, *Analisis Pengaruh Atribut-Atribut Kualitas Audit terhadap Kepuasan Klien : Studi Empiris pada Perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Jakarta*, *Simposium Nasional Akuntansi 5*.