

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF
TENTANG KEPATUHAN MASYARAKAT SURABAYA
DALAM MEMBUANG SAMPAH**

SKRIPSI



OLEH:

Lydia Nathania Kianindra
NRP: 7103012067

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF
TENTANG KEPATUHAN MASYARAKAT SURABAYA
DALAM MEMBUANG SAMPAH**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Lydia Nathania Kianindra
NRP: 7103012067

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Lydia Nathania Kianindra

NRP : 7103012067

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

“STUDI KUANTITATIF DEKRIPTIF TENTANG KEPATUHAN MASYARAKAT SURABAYA DALAM MEMBUANG SAMPAH”

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang bersangkutan. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 06 Maret 2017

menyatakan,



Lydia Nathania Kianindra

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

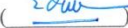
**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF
TENTANG KEPATUHAN MASYARAKAT SURABAYA
DALAM MEMBUANG SAMPAH**

Oleh:

Lydia Nathania Kianindra

NRP: 7103012067

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ketim penguji
skripsi

Pembimbing : Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., M.A. ()

Surabaya, 06 Maret 2017

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Lydia Nathania Kianindra

NRP : 7103012067

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG KEPATUHAN
MASYARAKAT SURABAYA DALAM MEMBUANG SAMPAH**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Maret 2017

Yang menyatakan,



Lydia Nathania Kianindra

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 06 Maret 2017

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan penguji:

1. Ketua : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.

()

2. Sekretaris : Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi., Psikolog.

()

3. Anggota : Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., PhD

()

4. Anggota : G. Edwi Nugrohadi, S.S., M.A.

()

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Karya ini peneliti persembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus dan
Bunda Maria,
Keluarga yang selalu mendukung,
Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya**

HALAMAN MOTTO

***“HIDUP ADALAH ANUGERAH YANG TELAH DIBERIKAN
PENCIPTA”***

***“HARGAI HIDUPMU DENGAN TERUS MAJU MENGGAPAI
CITA-CITA YANG ENKKAU MIMPIKAN”***

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria atas berkat dan rahmatnya peneliti mampu menyelesaikan Skripsi ini, yang berjudul **STUDI KUANTITATIF DEKRIPTIF TENTANG KEPATUHAN MASYARAKAT SURABAYA DALAM MEMBUANG SAMPAH** . Skripsi ini peneliti susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. terselesaikannya Skripsi ini tentunya tidak lepas dari dorongan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu tidak ada salahnya bila peneliti mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada :

1. **Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria** karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti bisa menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu.
2. **Orangtua, kakak, dan Adik** yang paling saya cintai, terimakasih banyak atas doa dan semangat yang sudah diberikan. Karena mereka lah saya memiliki motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa mereka, saya tidak akan memiliki motivasi yang kuat untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
3. **Caca, Cia, dan Jimmy** yang paling saya cintai dan sayangi, terima kasih karena kalian yang selalu membuat peneliti tetap semangat walau dalam keadaan sedih kalian selalu menjadi penghibur yang baik untuk peneliti.
4. **Bapak Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A.** selaku dosen pembimbing yang selalu ada dan selalu membantu disaat peneliti kebingungan dalam pengerjaan skripsi ini, selalu sabar dan selalu

menenangkan disaat peneliti merasa *stress* karena selalu adanya revisi dan berbagai macam halangan dalam pengerjaan skripsi.

5. **Ibu Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi.,Psikolog.** selaku dosen pendamping akademik yang memberi masukan terhadap masalah yang peneliti hadapi dan memberikan perhatian sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan mendapat pembelajaran baru.
6. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si.,Psikolog.** Selaku Dekan Fakultas Katolik Widya Mandala Surabaya
7. *Professional Judges* dan penguji Skripsi dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Seluruh subjek penelitian yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, terima kasih telah ikut berpartisipasi dalam pengambilan data.
9. **Ce Nita** yang merupakan sahabat seperjuangan dan telah membantu jika peneliti merasa bingung, dan telah melewati masa sulit bersama. Terima kasih telah memberikan semangat, menerima peneliti apa adanya.
10. **Eva, Indira, Tasya, Imory, Anindya** yang merupakan sahabat seperjuangan dan telah memberikan semangat kepada peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. **Ce Nancy dan Ibu Liyin D** yang merupakan kakak dan mama yang selalu memotivasi peneliti agar menyelesaikan skripsi ini dengan cepat.
12. Berbagai pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang sangat membantu peneliti dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga Tuhan

Yesus Kristus dan Bunda Maria selalu menyertai dan memberikan berkat kepada kalian semua. Peneliti tidak menutup kemungkinan ada kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga adanya Skripsi ini dapat memberi manfaat dan referensi bagi pembaca terutama adik-adik angkatan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Sampul Luar | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Surat Pernyataan | iii |
| Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah | iv |
| Halaman Persetujuan | v |
| Halaman Pengesahan | vi |
| Halaman Persembahan..... | vii |
| Halaman Motto | viii |
| Ungkapan Terima Kasih | ix |
| Daftar Isi | xii |
| Daftar Tabel..... | xv |
| Daftar Gambar | xvi |
| Daftar Lampiran | xvii |
| Abstraksi | xviii |
| <i>Abstract</i> | xix |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5.1. Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.5.2. Manfaat Praktis | 8 |

BAB II. LANDASAN TEORI.....10

| | |
|--|----|
| 2.1. Kepatuhan Membuang Sampah..... | 10 |
| 2.1.1. Definisi Kepatuhan | 10 |
| 2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan | 11 |
| 2.1.3. Dimensi Kepatuhan..... | 14 |
| 2.2. Sampah..... | 15 |
| 2.2.1. Definisi Sampah..... | 15 |
| 2.2.2. Sumber Sampah | 16 |
| 2.2.3. Kebijakan dan Strategi Pengelolaan Sampah..... | 21 |
| 2.3. Penelitian Terdahulu | 25 |

BAB III. METODE PENELITIAN29

| | |
|--|----|
| 3.1. Identifikasi Variabel Penelitian..... | 29 |
| 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 29 |
| 3.2.1. Kepatuhan | 29 |
| 3.3. Populasidan Teknik Penentuan Subjek Penelitian..... | 30 |
| 3.3.1 Populasi..... | 30 |
| 3.3.2 Teknik Penentuan Subjek Penelitian | 31 |
| 3.4 .Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 3.4.1 Penyusunan Skala | 32 |
| 3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas | 34 |
| 3.5.1. Uji Validitas Alat Ukur | 34 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas Alat Ukur..... | 34 |
| 3.6. Teknik Pengolahan Data | 35 |

| | |
|---|----|
| 3.7. Etika Penelitian | 36 |
| BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN | 37 |
| 4.1. Orientasi Kancan Penelitian | 37 |
| 4.2. Persiapan Pengambilan Data | 37 |
| 4.3. Pelaksanaan Penelitian | 41 |
| 4.4. Hasil Penelitian Kepatuhan..... | 42 |
| 4.4.1. Hasil Uji Validitas..... | 42 |
| 4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas | 43 |
| 4.5. Deskripsi Data Subjek dan Data Variabel Penelitian | 43 |
| 4.5.1. Deskripsi Identitas Subjek | 43 |
| 4.6. Indikator dan Aspek <i>Accept</i> | 52 |
| 4.7. Pelaksanaan Etika Penelitian | 53 |
| | |
| BAB V. PENUTUP | 55 |
| 5.1. Bahasan..... | 55 |
| 5.2. Kelemahan | 57 |
| 5.3. Kesimpulan..... | 57 |
| 5.4. Saran..... | 57 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| LAMPIRAN | 63 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.4.1. Penilaian berdasarkan Skala <i>Likert</i> yang sudah Dimodifikasi | 33 |
| Tabel 3.4.2. <i>Blue Print</i> Skala Kepatuhan Masyarakat dalam Membuang Sampah | 33 |
| Tabel 4.1. <i>Blue print try out</i> Skala Kepatuhan Masyarakat dalam Membuang Sampah | 40 |
| Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan | 45 |
| Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi <i>aspek belief/kepercayaan</i> | 47 |
| Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi <i>aspek accept/penerimaan</i> | 49 |
| Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi <i>aspek act/tindakan</i> | 51 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Analisa Seluruh Variabel <i>Kepatuhan</i> | 45 |
| Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> aspek - aspek <i>Kepatuhan</i> | 46 |
| Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> aspek <i>belief/kepercayaan</i> | 47 |
| Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> aspek <i>accept/penerimaan</i> | 49 |
| Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> aspek <i>act/tindakan</i> | 51 |
| Gambar 4.6 <i>Pie Chart</i> indicator aspek <i>accept/penerimaan</i> | 52 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran A. Data Mentah Hasil Penelitian | 63 |
| Lampiran B. Hasil Koding | 67 |
| Lampiran C. Analisa Variabel Kepatuhan | 71 |
| Lampiran D. Aspek dan Indikator | 79 |
| Lampiran E. Analisa <i>aspek belief</i> /kepercayaan | 80 |
| Lampiran F. Analisa <i>aspek accept</i> /penerimaan | 84 |
| Lampiran G. Analisa <i>aspek act</i> /tindakan | 88 |
| Lampiran H. Data SPSS | 92 |
| Lampiran I. Surat Pernyataan <i>Judges</i> | 93 |

Lydia Nathania Kianindra (2017). “Studi Kuantitatif Deskriptif tentang Kepatuhan Masyarakat Surabaya dalam Membuang Sampah”, **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Penumpukan sampah merupakan masalah yang biasa terjadi di Surabaya. Perilaku membuang sampah tidak pada tempatnya oleh masyarakat Kota Surabaya cukup kentara. Kepatuhan masyarakat yang tidak bertanggung jawab dalam membuang sampah tidak pada tempatnya akan dapat menyebabkan munculnya masalah dan kerusakan lingkungan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kuantitatif deskriptif tentang kepatuhan masyarakat Surabaya dalam membuang sampah. Peneliti menggunakan teori kepatuhan Milgram yang menjelaskan bahwa kepatuhan (*obedience*) merupakan salah satu jenis perilaku sosial, dimana seseorang menaati dan mematuhi permintaan orang lain untuk melakukan sesuatu karena adanya unsur otoritas. Pada penelitian ini yang menjadi populasi adalah masyarakat Surabaya. Sampel yang dilibatkan dalam penelitian ini sebanyak 100 orang warga masyarakat yang ditentukan secara *accidental sampling*. Data yang terkumpul dianalisis secara deskriptif dengan mencari/menentukan/menggambarkan frekuensinya. Setelah diuji koefisien validitasnya 0,351 sampai 0,644 dan koefisien reliabilitas 0,841. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat Surabaya memiliki kepatuhan tinggi dalam membuang sampah, hal ini ditunjukkan dengan hasil uji deskriptif 64% dari keseluruhan total subjek yaitu 100%. Kepatuhan dalam membuang sampah merupakan perilaku, sikap dan tingkah laku masyarakat di Surabaya yang menunjukkan kesanggupan untuk mentaati dan menjalankan peraturan tidak membuang sampah sembarangan.

Kata Kunci : Kepatuhan Masyarakat dalam Membuang Sampah

Lydia Nathania Kianindra (2017). "Descriptive Quantitative Study about the Obedience of People in Surabaya In the Case of Throwing Trash." *Undergraduate Thesis*. Widya Mandala Catholic University Surabaya Faculty Of Psychology.

ABSTRACT

Garbage buildup is a common problem in Surabaya. The habit of not throwing the trash to its place for people in Surabaya is obvious. This irresponsible habit will cause a serious problem and environmental damage. This study aims to know a quantitative description about people's obedience in Surabaya in the case of throwing the trash. The researcher used the Milgram's theory of obedience which explains about obedience as one of social behaviors where people obey other people's order to do something because of the existence of authority. The population of this study is people in Surabaya. There are 100 samples of people in Surabaya taken used accidental sampling. The collected data is analyzed descriptively by finding out/deciding/describing its frequency. The coefficient validity Is 0.351 to 0.644 and with the coefficient reliability of 0.841. The result shows that most people in Surabaya have a high obedience regarding to this case. This can be seen from the result of the descriptive test which is 64% fro the total of the subjects, 100%. The obedience of throwing the trash to its place is a behavior of people in Surabaya which shows the commitment of obeying and following the rules of not throwing the trash carelessly.

Keywords: *People's obedience in throwing the trash*