

## **BAB 4**

### **SIMPULAN**

Agar dapat bertahan dan berhasil dalam lingkungan kompetitif, perusahaan tidak dapat mengukur kinerja dengan hanya menggunakan perspektif finansial saja, perusahaan juga harus mempertimbangkan faktor-faktor penting lainnya yang tidak dapat dilihat di dalam tolok ukur finansial. Hal tersebut penting untuk dapat mengantisipasi perubahan lingkungan yang terus-menerus dan tidak dapat diprediksi.

*Balanced Scorecard* adalah suatu metode pengukuran kinerja yang menilai secara luas dari empat perspektif, yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. *Balanced Scorecard* yang berhasil adalah *Balanced Scorecard* yang mampu mengkomunikasikan strategi ukuran keuangan dan non keuangan. *Balanced Scorecard* mendorong tercapainya tujuan strategi kompetitif jangka panjang.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Averson, Paul, 1998, *What is Balanced Scorecard*, [www.balancedscorecard.org](http://www.balancedscorecard.org), 5 April 2006.
- Basuki, 2001, *Akuntansi Manajemen Dari Masa ke Masa*, Majalah Ekonomi, Tahun XI, No.2, Agustus:78-88.
- Blocher, Edward J, Kung H. Chen, dan Thomas W.Lin, 2000, *Manajemen Biaya Dengan Tekanan Strategik*, Edisi pertama, Jakarta: Salemba Empat.
- Ciptani, M. K, 2000, *Balanced Scorecard Sebagai Pengukur Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar*, Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol.2, No.1, Mei: 21-35.
- Hansen, Mowen, 2004, *Management Accounting 7<sup>th</sup> Edition*, Thomson Learning, Jakarta: Salemba Empat.
- Ichsan M, Sukarno E, dan Yuwono S, 2003, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Imelda, R. H. N, *Implementasi Balanced Scorecard Pada Organisasi Publik*, Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol.6, No.2, Nopember 2004:106-122.
- Kaplan, R.S. dan Norton D.P, 2003, *Translating Strategy into Action: The Balanced Scorecard*. Boston: Havard Business Scholl.
- Lasdi, Lodovicus, 2002, *Balanced Scorecard Sebagai rerangka pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komprehensif Dalam Lingkungan Bisnis Global*, Jurnal Widya Manajemen Dan Akuntansi, Vol.2, No.2, Agustus: 150-169.
- Mulyadi, 2001, *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Perusahaan*, Jakarta: Salemba Empat.
- Olve, Roy, dan Wetter, 1999, *Performance Drivers: A Practical Guide to Using the Balanced Scorecard*, England: Wiley.
- QPR *Performance Excellence, Software Solutions Balanced Scorecard*, [www.qprsftware.com](http://www.qprsftware.com), 5 April 2006.
- Tunggal, A.W, 2003, *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard*, Jakarta: Harvarindo.