

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini bahwa apoteker di apotek Jaringan di Wilayah Surabaya Utara sudah memenuhi standar pelayanan kefarmasian di apotek menurut peraturan menteri kesehatan RI nomor 35 tahun 2014 dan masuk dalam kategori baik yaitu dengan persentase sebesar 75,05%.

#### **5.2 Saran**

1. Perlu peningkatan kesadaran apoteker di apotek jaringan wilayah surabaya utara untuk hadir setiap kali apotek dibuka dan apoteker pengelola apotek harus bekerja penuh di apotek.
2. Perlunya apotek memberikan pelayanan berupa kunjungan rumah (home care), hendaknya apotek juga menyediakan waktu khusus bagi pasien yang terjadwal untuk konsultasi dengan apoteker.
3. Perlu dilakukan atau pengadaan ruangan meracik obat dan ruangan konseling sesuai permenkes no 35 tahun 2014.
4. Perlu adanya penelitian lebih lanjut atau wawancara mengenai hambatan-hambatan yang menyebabkan pelayanan kefarmasian di apotek masih belum sepenuhnya dilakukan oleh apoteker dan penelitian lebih lanjut mengenai perbedaan kinerja apoteker yang merangkap dan tidak merangkap.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2004, *Standar Kompetensi Farmasi Indonesia*, 1-19, 143-163, 165-185, Badan Pimpinan Pusat Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia, Jakarta.
- Anonim, 2009, *Undang-undang Republik Indonesia Nomor :36 tahun 2009 Tentang Kesehatan Masyarakat*.
- Arikunto, S., 1996, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi III, Jakarta : Rineka cipta.
- Bahfen, F. 2006, Aspek Legal Layanan Farmasi Komunitas Konsep Pharmaceutical care, dalam *majalah medisina*, Edisi 1, **Vol 1** : 20, Jakarta: PT. ISFI.
- Bilqis, S.F. 2015, 'Kajian Administrasi, Farmasetik Dan Klinis Resep Pasien Rawat Jalan Di Rumkital DR.Mintohardjo Pada Bulan Januari 2015', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- BPS, 2015, *Kecamatan Bulak dalam Angka*, Surabaya: Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Kenjeran dalam Angka*, Surabaya: Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Krembangan dalam Angka*, Surabaya: Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Pabean Cantian dalam Angka*, Surabaya: Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Semampir dalam Angka*, Surabaya: Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- Cahyono, L. T., Sudiro, dan Suparwati, A., 2015, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian pada apotik di Kabupaten Semarang, *jurnal manajemen Kesehatan Indonesia*, vol **03(02)**: 100-106.
- Cooper, Donald R., Emory, dan William, 1995, *Business Research Methods, Richard D Irwin, Inc*.
- Darmasaputra, E., 2014, Pemetaan apoteker dalam pelayanan kefarmasian terkait frekuensi kehadiran apoteker di Apotek di Surabaya Barat. Calypra: *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. **Vol 3**, 1-5.
- Departemen Kesehatan RI. 2003. *Indikator Indonesia Sehat 2010 dan Pedoman Penetapan Indikator Provinsi Sehat dan Kabupaten/Kota Sehat*, Jakarta.

- Departemen Kesehatan RI. 2010. *Pedoman Pengelolaan Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan*. Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan, Jakarta.
- Depkes R.I., 2008. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta.
- Depkes R.I., 2009. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Direktorat Pendidikan Menengah Umum, 1982, Analisis Kesesuaian Lulusan SMA dengan Dunia Kerja. Jakarta.
- Febriawati., Henni., SKM., MARS. 2013. Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit. Gosyen Publishing, Jakarta.
- Gandhi, E. 2015, 'Profil Persepan Polifarmasi Pada Pasien Dewasa Di Apotek Kimia Farma "X" Sidoarjo', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
- Ginting, A. B. 2009, 'Penerapan standar pelayanan kefarmasian di apotek di Medan tahun 2009', *Skripsi*, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Hartini, Y. S. , dan Sulasmono, 2006, *Apotek Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek*, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Holloway, K. 2003, *Drug and therapeutics comitte*: Geneva: World Health Organization, Departemen of Essential Drug and Medicines Policy.
- Ihsan, S., Rezky, P., dan Akib, N. I, 2014, Evaluasi mutu pelayanan kefarmasian di apotek komunitas kota kendari berdasarkan standar pelayanan kefarmasian, *Jurnal farmasi dan ilmu kefarmasian Indonesia*, vol. 1(2).
- ISFI, 2001, *Draft Hasil Rapat Kerja Nasional I*, Badan Pimpinan Pusat Ikatan Sajana Farmasi Indonesia, Semarang.
- Istiqomah, F, N., dan Satibi, 2012, Evaluasi implementasi standar pelayanan kefarmasian kefarmasian oleh apoteker, *Jurnal manajemen dan pelayanan farmasi*, Vol. 2 (3).
- Jogiyanto, 2005, Metodologi Penelitian Bisnis, *Salah kaprah dan Pengalaman*, BPF, Yogyakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan, 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit, Jakarta.: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Manggaran, R. D, 2012, Pemanfaatan *Open Source Software* Pendidikan Oleh Mahasiswa dalam rangka Implementasi Undang-Undang No.

- 19 Tahun 2002, *Skripsi*, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Mardiati, N., 2011, Gambaran pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian apotek di kota Banjarmasin periode Maret-April 2011, *Skripsi*, Program Studi Farmasi FMIPA Universitas Lambung Mangkurat, Banjarbaru.
- Maryati, D., 2013, 'Evaluasi standar pelayanan kefarmasian di apotek wilayah kota salatiga tahun 2011 sesuai perundangan yang berlaku, *Skripsi*, Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Narbuko, C, dan Achmadi , H. A., 2005, *Metodelogi penelitian*, Bumi aksara, Jakarta.
- Narimawati, U., 2007, Riset Managemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Agung Media.
- Nawawi, H., 1998, *Metode penelitian bidang sosial*,Gadjah Mada University press, Yogyakarta.
- Notoatmodjo, 2005. *Metode Penelitian Kesehatan.Rineka Cipta*. Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 2003, *Prinsip-Prinsip Dasar Ilmu Kesehatan*, edisi II, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 2007, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889/ MENKES/ PER/ V/ 2011 Tentang Registrasi, Izin, Praktik, Dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 58 tahun 2014, *Standar pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian izin Apotek,Permenkes Nomor 922/MENKES/PER/X/1993
- Pojoh, J. A., Ulaea, S. P. J, dan Saleh, Y., 2012, Penerapan standar pelayanan kefarmasian di apotek Kartens Manado, *Skripsi*, Program Studi farmasi politeknik kesehatan kemenkes Manado, hal 50-53.
- PP RI, 2009, *Peraturan pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang pelaksana kefarmasian*, Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Prameswati, A.L. 2016, 'Profil Peresepan Polifarmasi Pada Pasien Geriatri Di Apotek Kimia Farma "X" Sidoarjo, *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

- Pujawati, H., 2015, Analisis Sistem Pengadaan Obat dengan Metode ABC Indeks Kritis, *Tesis*, Program Magister Manajemen, Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Pujihastuti, I., 2010, Prinsip Kuesioner Penelitian, *Jurnal agrobisnis dan pengembangan wilayah*, **Vol 2**:43-56.
- Purwanti, A., Harianto, dan Supradi, S., 2004, Gambaran pelaksanaan standar pelayanan farmasi di apotek DKI Jakarta tahun 2003, *Majalah ilmu kefarmasian*, **Vol. 1 (2)** : 102-115.
- Quick, J.D., Rankin. Dias, Vimal . (2012). Inventory Management in Managing Drug Supply. Third Edition, *Managing access to medicines and health technologies*. Airlintong: Management Sciences for Health.
- Sasongko, A. B., 2007 , ‘Kerjasama apotek di propinsi daerah istimewa yogyakarta menurut persepsi apoteker pengelola apotek yang tergabung dalam apotek jaringan dalam rangka peningkatan pelayanan kefarmasian ‘. *Skripsi*. Fakultas farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Sasongko, A.B. 2007, ‘Kerjasama Apotek Di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Menurut Persepsi Apoteker Pengelola Apotek Yang Tergabung Dalam Apotek Jaringan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Kefarmasian’, *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Schommer JC, 2013, APHA Career Pathway Evaluation Program for Pharmacy Professionals 2012 Pharmacist Profile Survey.
- Sekaran, U, 2000, Research Methods for Business: *A Skill Building Approach*, 3<sup>rd</sup> Ed., John Wiley & Sons Inc.
- Sevilla, C.G, *et al*, 2006, Pengantar Metode Penelitian, UI Pres, Jakarta.
- Soekidjo, N., 2009, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rineka Cipta, Jakarta, hal. 114.
- Suciati, S., Adisasmito, Wiku B.B., 2006, Analisis Perencanaan Obat Berdasarkan ABC Indeks Kritis di Instalasi Farmasi. *Jurnal Manajemen pelayanan kesehatan, volume 09*. Halaman 19-26.
- Sudibyo, S.R., Handayani, Raharni, M., Herman., dan Susyanti, A.L., 2011, *Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di apotek dan kebutuhan pelatihan bagi apotekernya*: Halaman 140-141.
- Sugiyono. 2009, ‘Kajian Peresepan Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1197/Menkes/SK/X/2004 Pada Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Wonogiri Bulan Juni 2008’, *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.

- Suharsimi, Arikunto, 1996, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi 3, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukmajati, M.A. 2007, 'Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Berdasarkan Kepmenkes RI Nomo 1027/Menkes/SK/IX/2004 Di Kota Yogyakarta', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Supriyadi. 2009. *Panduan Lengkap Itik.*. Jakarta.Penebar Swadaya.
- Thamby, S. A. And Subramani, P., 2014, Seven-Star Pharmacist Concept by World Health Organization, **vol 6<sup>th</sup>** , *Journal of Young Pharmacist (JYP)*,p.2
- Urbina, S., (2004), *Essentials of Psychological Testing*, New Jersey: John Wiley & Sons.
- Widjajanta, B. Dan Widyaningsih, A., 2012, *Mengasah kemampuan Ekonomi*, Citra Praya, Bandung, hal.3.