# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

*Warehousing* adalah kegiatan menempatkan *merchandise* dalam *warehouse* (http://dictionary.die.net/warehousing). Tujuan adanya *warehouse* adalah menjaga persediaan bahan baku untuk menyeimbangkan variasi pemenuhan permintaan konsumen dan jadwal produksi. *Warehouse* digunakan untuk mengumpulkan produk dari berbagai tempat produksi di dalam perusahaan tunggal, atau dari beberapa perusahaan, untuk pengiriman yang dikombinasikan ke konsumen.

Salah satu fungsi dari *warehouse* adalah sebagai *receiving*. *Receiving* adalah kumpulan aktivitas yang terlibat secara teratur menerima semua material masuk ke dalam *warehouse*, menyediakan jaminan bahwa mutu dan kuantitas material tersebut seperti yang dipesankan. Fungsi lainnya adalah melakukan penempatan *merchandise* dalam penyimpanan yang telah disediakan (Facilities Planning Second Edition; Tompkins, dkk; hal 392-393).

Perusahaan CV. DOB Karunia didirikan pada tahun 2002 dan beralamat di Jln. Mulyosari Utara XI no.2 Surabaya. Bisnis perusahaan CV. DOB Karunia adalah reparasi *Air Conditioner* (AC) dan kontrak perawatan AC. Kontrak perawatan AC mempunyai lama waktu 1 tahun, setelah 1 tahun konsumen dapat memperpanjang kontrak perawatan AC. CV. DOB Karunia melakukan perawatan AC setiap 2 bulan sekali hingga batas kontrak telah selesai. Reparasi AC dapat dilakukan di tempat konsumen atau di Perusahaan CV. DOB Karunia itu sendiri. Selain reparasi dan kontrak perawatan AC, CV. DOB Karunia juga menyediakan *sparepart* untuk perbaikan AC.

Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan CV. DOB Karunia adalah operator gudang dalam pencarian suatu barang masih lama. Salah satu penyebabnya adalah Jenis barang belum terorganisir, belum terkodefikasi dan luas maksimum setiap barang juga belum ditentukan. Contohnya adalah pada saat operator gudang mencari peralatan, material dan *sparepart* masih kebingungan

karena letak tempat peratalan, material dan *sparepart* tidak terorganisir dengan baik seperti tidak adanya kodefikasi setiap item, letak item masih acak - acakan.

**1.2 Perumusan Masalah**

Permasalahan yang dihadapi pada bagian gudang bahan baku *sparepart* di CV. DOB Karunia adalah :

Bagaimana menata bahan baku penunjang yang ada pada gudang agar mempermudah proses pencarian barang yang diminta?

**1.3 Tujuan Penelitian**

1. Memperbaiki penempatan bahan baku yang dibutuhkan melalui kodefikasi.
2. Menyusun perancangan tata letak gudang bahan baku *sparepart*, peralatan, dan material.

**1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pemahaman dan memperjelas isi Skripsi ini, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini mencatat tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang beberapa teori dasar yang berhubungan dengan penelitian untuk mempermudah pembahasan dan juga sebagai landasan serta alat untuk mengupas permasalahan dari hipotesa penelitian. Perumusan yang digunakan pada skripsi ini adalah membuat denah yang benar, menghitung *storage planning*, membuat *Storage Layout Planning*.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang penjelasan langkah-langkah yang dilakukan dalam menyelesaikan skripsi secara sistematis. Langkah – langkah metodologi adalah pengamatan awal, studi literatur, pengumpulan data, pengolahan data dan menentukan kebijakan inventori, perancangan *layout* gudang yang baru, analisa, kesimpulan dan saran

BAB IV: PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi penyajian data yang telah dikumpulkan dari berbagai sumber selama masa penelitian serta beberapa perhitungan untuk mengolah data yang ada untuk membantu memecahkan permasalahan.

BAB V: ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat tentang analisa dari hasil model yang telah diolah.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan jawaban yang diambil atas dasar hasil analisa data serta saran yang sekiranya dapat berguna agar hasil penelitian ini dapat diterapkan dan dikembangkan di masyarakat.