

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF  
TENTANG PEMAAFAN PADA MANTAN PACAR**

**SKRIPSI**



OLEH:

Anggi Eka Meydyawati

NRP: 7103014054

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF  
TENTANG PEMAAFAN PADA MANTAN PACAR**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Anggi Eka Meydyawati

NRP: 7103014054

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Anggi Eka Meydyawati

NRP : 7103014054

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:  
“STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG PEMAAFAN PADA  
MANTAN PACAR”

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ini ternyata hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 25 November 2017

Yang membuat pernyataan,



Anggi Eka Meydyawati

**HALAMAN PERSETUJUAN**

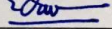
**SKRIPSI**

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF  
TENTANG PEMAAFAN PADA MANTAN PACAR**

Oleh :

Anggi Eka Meydyawati  
7103014054

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A (  )

Surabaya, 25 November 2017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Anggi Eka Meydyawati

NRP : 7103014054

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya yang berjudul :

**“STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF  
TENTANG PEMAAFAN PADA MANTAN PACAR”**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital  
Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk  
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 November 2017

Yang membuat pernyataan,



Anggi Eka Meydyawati

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 30 November 2017



### Dewan Penguji

1. Ketua : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si
2. Sekretaris : Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A

## **PERSEMBAHAN**

### **Penelitian ini dipersembahkan kepada**

Pertama, skripsi ini saya persembahkan kepada ALLAH SWT yang telah membimbing saya sepanjang hari, pada masa-masa sulit maupun senang. Saya percaya tanpa campur tangan dari-Nya, penelitian ini tidak akan berjalan lancar.

Kedua, skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua, adik, teman-teman, serta dosen pembimbing yang menjadi dukungan sosial, dengan terus memotivasi dalam proses penyelesaian skripsi.

## **HALAMAN MOTTO**

*“Ketika seorang menghina kamu, itu adalah sebuah pujian bahwa selama ini mereka menghabiskan banyak waktu untuk memikirkan kamu, bahkan ketika kamu tidak memikirkan mereka.”*

*- BJ Habibie -*



## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan bimbingan-Nya kepada peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut berkontribusi sepanjang proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih, peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan banyak pelajaran moral, serta membantu peneliti dalam segala keperluan perijinan penelitian.
2. Bapak Gratianus Edwi Nugrohadhi, SS., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memotivasi, memberikan masukan, dan pendampingan selama proses pengerjaan skripsi, maupun dalam proses perkuliahan yang telah berlangsung.
3. Kepada orangtua dan keluarga peneliti yang telah banyak memberikan dukungan, doa, dan kesabarannya dalam mendukung peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Teman-teman SD, SMP, SMA, kuliah dan responden lain yang meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Terima

kasih atas kerjasama, partisipasi, dan dukungannya dalam penelitian ini, sehingga dapat berjalan dengan baik.

5. Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si. selaku dosen penguji yang telah membimbing peneliti dalam proses pembuatan skripsi. Terima kasih juga atas segala ajaran dan pengalaman di perkuliahan, maupun aktivitas fakultas lainnya.

6. Ibu Elisabet W. Hapsari, M. Psi, Psikolog selaku dosen penguji yang telah membimbing peneliti dalam penyempurnakan pembuatan skripsi, serta memotivasi peneliti dalam menyelesaikan penelitian.

7. Ibu Yessica Diana Gabrielle, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang telah membimbing peneliti dalam penyempurnakan pembuatan skripsi, serta memotivasi peneliti dalam menyelesaikan penelitian.

7. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membagikan ilmu psikologi, motivasi, dan pengalaman berharga selama perkuliahan.

8. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yaitu Bu Eva, Bu Lilis, dan Pak Anang yang telah membantu

peneliti dalam urusan administrasi perkuliahan serta keperluan perijinan penelitian.

9. Ko Kevin, Ella, Orin, Genesis, Elisa, Zerlina, Sarah Firli, Evita, Venni, Audrey, Louis, Helena, Karina, Elvi dan teman-teman Psikologi Angkatan 2014 UKWMS lainnya yang telah menemani perjalanan peneliti selama perkuliahan, baik dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala pengalaman dan kebaikan hati yang telah diberikan selama di perkuliahan.

11. Dan semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam kesempatan ini.

Surabaya, 30 November 2017

Anggi Eka Meydyawati

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>Halaman Sampul Luar</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Sampul Dalam</b> .....	<b>ii</b>
<b>Surat Pernyataan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah</b> .....	<b>v</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>vi</b>
<b>Halaman Persembahan</b> .....	<b>vii</b>
<b>Halaman Motto</b> .....	<b>viii</b>
<b>Ucapan Terima Kasih</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Isi Tabel</b> .....	<b>xv</b>
<b>Daftar Isi Gambar</b> .....	<b>xvi</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>78</b>
<b>Abstraksi</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. LatarBelakang .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	10
1.3. Rumusan Masalah .....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
1.1.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.1.2. Manfaat Praktis .....	11
1.1.2.1 Bagi Subjek .....	11
1.1.2.2 Bagi Peneliti .....	11
1.1.2.3 Bagi Keluarga Subjek .....	11

<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Konsep Psikologis tentang Pemaafan .....	12
2.1.1. Definisi Pemaafan .....	13
2.1.2. Aspek Pemaafan .....	13
2.1.3. Jenis-jenis Pemaafan .....	14
2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi untuk Memaafkan .....	14
2.1.4.1. Faktor Internal .....	14
2.1.4.2. Faktor Eksternal .....	16
2.1.5. Proses Memaafkan .....	17
2.2. Fenomena Sang Mantan .....	18
2.3. Kaitan Pemaafan Pada Mantan Pacar .....	20
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
3.2.1. Pemaafan Pada Mantan Pacar .....	24
3.3. Populasi dan Teknik Penentuan Subjek Penelitian .....	25
3.3.1. Populasi .....	25
3.3.2. Teknik Penentuan Subjek Penelitian .....	25
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4.1. Penyusunan Skala .....	26
3.5. Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	29
3.5.1. Validitas Alat Ukur .....	29
3.5.1. Reliabilitas Alat Ukur .....	30
3.6. Teknik Pengolahan Data .....	30
3.7. Etika Penelitian .....	31
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	32
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	35
4.2.1. Pembuatan <i>Blueprint</i> .....	35
4.2.2. Pembuatan alat ukur Pemaafan.....	35
4.2.3. <i>Professional Judgment</i> .....	36
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	36
4.4. Hasil Penelitian .....	38
4.4.1. Uji Validitas .....	38
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	39
4.4.3. Deskripsi Identitas Partisipan .....	39

4.4.4. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	40
4.5. Etika Penelitian .....	64
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1. Bahasan.....	65
5.1. Simpulan.....	71
5.3. Saran .....	72
5.3.1. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	72
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR ISI TABEL

Tabel 3.4.1 Penilaian Berdasarkan Skala <i>Likert</i> Yang Sudah Dimodifikasi .....	27
Tabel 3.4.2 Blueprint pre-test Skala Pemaafan .....	28
Tabel 4.1. Aitem Sahih dan Gugur Skala Pemaafan .....	39
Tabel 4.2. Frekuensi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3. Kategorisasi dan Batasan Nilai Pemaafan .....	42
Tabel 4.4. Deskripsi Subjek Variabel Pemaafan dan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.5. Kategorisasi dan Batasan Nilai Aspek Intrapersonal .....	47
Tabel 4.6. Kategorisasi dan Batasan Nilai Aspek Interpersonal .....	49
Tabel 4.7. Kategorisasi dan Batasan Nilai Indikator Kognif .....	51
Tabel 4.8. Kategorisasi dan Batasan Nilai Indikator Afektif .....	53
Tabel 4.9. Kategorisasi dan Batasan Nilai Indikator Konasi .....	56
Tabel 4.10. Kategorisasi dan Batasan Nilai Indikator Meninggalkan Perilaku Acuh Tak Acuh (MPATA) .....	58
Tabel 4.11. Kategorisasi dan Batasan Nilai Indikator Meningkatkan Upaya untuk Memperbaiki Hubungan (MUUMH) .....	61

## DAFTAR ISI GAMBAR

Gambar 4.1. <i>Piechart</i> Pemaafan .....	42
Gambar 4.2. <i>Piechart</i> Aspek Intrapersonal .....	47
Gambar 4.3. <i>Piechart</i> Aspek Interpersonal .....	49
Gambar 4.4. <i>Piechart</i> Indikator Kognitif .....	51
Gambar 4.5. <i>Piechart</i> Indikator Afektif .....	53
Gambar 4.6. <i>Piechart</i> Indikator Konasi .....	56
Gambar 4.7. <i>Piechart</i> Indikator Meninggalkan Perilaku Acuh Tak Acuh (MPATA).....	59
Gambar 4.7. <i>Piechart</i> Indikator Meningkatkan Upaya untuk Memperbaiki Hubungan (MUUMH) .....	62



**Anggi Eka Meydyawati.** (2017). “Studi Kuantitatif Deskriptif tentang Pemaafan pada Mantan Pacar”. Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRAK**

Beberapa kasus mengeskakan yang terjadi akibat permasalahan yang tidak dapat terselesaikan dengan baik antara sepasang kekasih yang merugikan salah satu pihak, misalnya terjadi pembunuhan maupun bunuh diri. Hal ini terjadi karena adanya dendam karena mereka belum menyelesaikan permasalahan dengan baik. Akibatnya mereka bisa memutuskan hubungan pacaran dan menimbulkan perasaan kecewa dan sedih. Hal tersebut akan mengakibatkan luka batin tersendiri bagi individu. Luka batin ini dapat disembuhkan dengan cara memaafkan segala kesalahan dan kejadian pada masa lalu. Pemaafan yang dilakukan oleh individu dapat memberikan kesejahteraan dalam diri dan dapat membangun interaksi sosial dengan orang lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji secara kuantitatif deskriptif tentang gambaran pemaafan pada mantan pacar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Subjek penelitian ini adalah individu yang berusia 20 - 25 tahun (N=159) yang tinggal di Surabaya. Pengambilan sampel penelitian ini dilakukan dengan *purposive incidental sampling* dengan memanfaatkan aplikasi *google form*. Data diperoleh dengan menggunakan skala pemaafan yang dibuat oleh peneliti. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien validitas memiliki rentang 0,340 sampai 0,670 ( $\geq 0,3$ ) dan nilai koefisien reliabilitas 0,933 ( $>0,7$ ). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa subjek memiliki pemaafan yang tinggi yaitu memiliki prosentase 46,34%. Pemaafan yang tinggi ini dapat diartikan bahwa subjek mudah untuk memiliki kemauan membangun interaksi interpersonal dengan mantan pacar dan secara intrapersonal dapat dengan mudah untuk berdamai dengan diri sendiri.

Kata Kunci : Pemaafan, Interpersonal, Intrapersonal, Luka Batin, Surabaya

**Anggi Eka Meydyawati.** (2017). “Descriptive Quantitative Research on Forgiveness to Ex-lover”. *Undergraduated Thesis. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.*

### **ABSTRACT**

Some terrible cases occur due to problems that can not be resolved between a pair of lovers that harm one of them, for example murder by one of them or suicide. This happens because of a grudge because they have not solved the problem well. As a result they can break the relationship which causes feelings of disappointment and sadness. It will result in an inner wound for people who still have a sense of resentment, disappointment and sadness. This inner wound can be healed by forgiving all mistakes and past events that is done by their ex-lover. Individual forgiveness can provide well-being and build social interaction with others. This study aims to identify the description about forgiveness to a person's ex-lover. The method used in this research is descriptive quantitative approach. Subjects of this research were individuals aged 20 to 25 (N = 159) who lives in Surabaya. Samples were taken by incidental sampling technique using *google* form application. Data were obtained using a scale of forgiveness scale created by the researcher. The results showed the range of variable coefficient value 0,340 until 0,670 ( $\geq 0,3$ ) and the reliability value of coefficient 0,933 ( $> 0,7$ ). The results of this study indicate that the subject has a high forgiveness that has a percentage of 46.34%. This high forgiveness can mean that the subject is easy to have the willingness to build interpersonal interaction with ex-lover and can easily reconcile with themselves.

Keywords: Forgiveness, Interpersonal, Inner Wound, Surabaya