

Lampiran 1

Kuesioner

Responden yang terhormat,

Dalam rangka pemenuhan persyaratan skripsi ini, saya akan mengadakan penelitian mengenai “Pengaruh Lingkungan Pemasaran terhadap Kinerja Pemasaran melalui Strategi Pemasaran pada Usaha jasa *laundry* di Surabaya”

Saya ucapkan banyak terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang anda rasakan, dimana data yang telah terkumpul ini dapat membantu dalam penyelesaian skripsi saya sebagai mahasiswa di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Hormat,

Robby Sucitro
(3103009065)

I. Identitas Responden:

Petunjuk:

Pilih salah satu jawaban yang saudara inginkan dengan cara memberikan tanda silang (x) sesuai dengan pendapat saudara

1. Nama:.....(tidak wajib diisi)
2. Nama perusahaan:.....
3. Jenis kelamin responden:
 - a.Laki-laki
 - b.Perempuan

4. Umur responden:

- | | |
|---------|---------|
| a.22-27 | b.34-39 |
| c.28-33 | d.>39 |

5. Lokasi *laundry* anda berada di:

- | | |
|------------------|--------------------|
| a.Surabaya Timur | b.Surabaya utara |
| c.Surabaya barat | d.Surabaya Selatan |

6. Kebanyakan pelanggan atau konsumen dari:

- | | |
|---------------|----------------------|
| a.Perumahan | b.Mahasiswa/ pelajar |
| c.Perkantoran | d..... |

7. Jumlah karyawan *laundry* anda:

- | | |
|-------------|-------------|
| a.1-3 orang | b.4-6 orang |
| c.7-9 orang | c.>9 orang |

8. Fasilitas yang *laundry* anda berikan (boleh pilih lebih dari 1) :

- | | |
|----------------------|---------------|
| a.Cuci basah | b.Cuci kering |
| c.Cuci setrika | d.Setrika |
| e.Jasa layanan antar | |

9. Lama proses pengerjaan minimal:

- | | |
|----------|-----------|
| a.1 hari | b.2 hari |
| c.3 hari | d.>3 hari |

II. Variabel Penelitian

Berilah tanda centang (√) terhadap jawaban yang sesuai dengan kondisi saudara.

Keterangan:

1= Sangat tidak setuju (STS)

2= Tidak setuju (TS)

3= Netral (N)

4= Setuju (S)

5= Sangat setuju (SS)

NO.	Pernyataan Lingkungan pemasaran (mikro)	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Ketersediaan bahan baku mempengaruhi proses pengerjaan <i>laundry</i> .					
2.	Penggunaan jasa agen menguntungkan bagi bisnis <i>laundry</i> saya.					
3.	Kepuasan konsumen dapat membuat pelanggan untuk kembali pada <i>laundry</i> saya.					
4.	Banyaknya pesaing bisnis <i>laundry</i> membuat pemasukan berkurang.					
	Lingkungan pemasaran (makro)					
1.	Kepadatan penduduk di suatu wilayah yang sebagian besar adalah pekerja memberikan peluang untuk jasa <i>laundry</i> .					
2.	Pertumbuhan ekonomi masyarakat dapat menambah daya jual jasa <i>laundry</i> .					

3.	Kondisi alam yang baik dapat membantu proses produksi jasa <i>laundry</i> .					
4.	Kecanggihan teknologi mesin dapat mempercepat dalam proses jasa <i>laundry</i> .					
5.	<i>laundry</i> telah menjadi <i>trend</i> atau kebiasaan masyarakat pada zaman sekarang.					

NO.	Pernyataan Strategi Pemasaran	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saat ini jasa <i>laundry</i> banyak dibutuhkan bagi konsumen.					
2.	Saya menetapkan harga awal yang murah dengan tujuan membangun loyalitas merek.					
3.	Saya memperluas jaringan konsumen <i>laundry</i> melalui saluran distribusi langsung (produsen ke konsumen).					
4.	Saya menggunakan iklan media cetak untuk mengenalkan merek usaha <i>laundry</i> .					

NO.	Pernyataan Kinerja Pemasaran	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Penambahan jumlah konsumen membuktikan bahwa <i>laundry</i> saya lebih dipercayai oleh konsumen.					
2.	Harga <i>laundry</i> ditempat saya lebih rendah dibanding di <i>laundry</i> lain.					
3.	Kualitas yang baik dapat membuat konsumen untuk kembali melakukan <i>laundry</i> ditempat saya.					
4.	Ketepatan waktu <i>laundry</i> penting bagi kepuasan pelanggan saya.					

Terima Kasih

Lampiran 2

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9
Mean	3,9	3,908333	3,708333	3,8	3,508333	3,475	3,325	3,516667	3,091667
Standar Deviasi	0,956183	1,020758	0,956146	1,112194	1,173917	1,122441	1,196371	1,263471	1,229852
Mean	3,581481481								
Standar Deviasi	0,114415672								

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
Mean	3,441667	3,875	3,866667	3,833333
Standart Deviasi	1,17963	0,983584	1,028447	1,039823
Mean	3,754166667			
Standart Deviasi	0,084725661			

Lanjutan

	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
Mean	4,125	3,783333	3,816667	3,825
Standart Deviasi	0,825665	0,909181	0,952514	0,975864
Mean	3,8875			
Standart Deviasi	0,066140634			

Lampiran 3

Identifikasi Responden

Resp.	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Lokasi Daerah	Status konsumen	Jumlah Karyawan	Lama proses pengerjaan
1	Laki-laki	22-27	Surabaya timur	Perkantoran	1-3 orang	3 hari
2	Laki-laki	28-33	Surabaya timur	Perumahan	>9 orang	2 hari
3	Laki-laki	>39	Surabaya timur	Perumahan	7-9 orang	>3 hari
4	Perempuan	28-33	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	1 hari
5	Perempuan	>39	Surabaya timur	Perkantoran	4-6 orang	3 hari
6	Laki-laki	22-27	Surabaya timur	Perumahan	4-6 orang	2 hari
7	Laki-laki	22-27	Surabaya timur	Perkantoran	>9 orang	3 hari
8	Perempuan	28-33	Surabaya timur	Perkantoran	1-3 orang	>3 hari
9	Perempuan	28-33	Surabaya timur	Perumahan	1-3 orang	>3 hari
10	Laki-laki	22-27	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	2 hari
11	Perempuan	22-27	Surabaya timur	Perumahan	1-3 orang	>3 hari
12	Perempuan	28-33	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
13	Laki-laki	22-27	Surabaya timur	Perkantoran	7-9 orang	2 hari
14	Laki-laki	22-27	Surabaya timur	Perkantoran	4-6 orang	>3 hari
15	Laki-laki	34-39	Surabaya timur	Perumahan	1-3 orang	3 hari
16	Perempuan	>39	Surabaya timur	Perumahan	7-9 orang	3 hari
17	Perempuan	34-39	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	>3 hari
18	Perempuan	>39	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
19	Laki-laki	22-27	Surabaya timur	Perkantoran	4-6 orang	2 hari
20	Laki-laki	>39	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari

21	Laki-laki	>39	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	>3 hari
22	Perempuan	28-33	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
23	Perempuan	28-33	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	2 hari
24	Laki-laki	28-33	Surabaya timur	Perkantoran	>9 orang	>3 hari
25	Perempuan	28-33	Surabaya timur	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
26	Laki-laki	>39	Surabaya Utara	Perkantoran	4-6 orang	3 hari
27	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	>3 hari
28	Laki-laki	>39	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	1 hari
29	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Perumahan	1-3 orang	>3 hari
30	Perempuan	>39	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	3 hari
31	Perempuan	28-33	Surabaya Utara	Perkantoran	1-3 orang	>3 hari
32	Perempuan	28-33	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	2 hari
33	Laki-laki	>39	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	>3 hari
34	Perempuan	>39	Surabaya Utara	Perkantoran	4-6 orang	>3 hari
35	Perempuan	28-33	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
36	Perempuan	>39	Surabaya Utara	Perkantoran	7-9 orang	3 hari
37	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Perumahan	1-3 orang	3 hari
38	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Perumahan	1-3 orang	3 hari
39	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	>3 hari
40	Perempuan	28-33	Surabaya Utara	Perumahan	1-3 orang	2 hari
41	Perempuan	34-39	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
42	Perempuan	>39	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	1 hari
43	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	3 hari

44	Perempuan	34-39	Surabaya Utara	Perumahan	4-6 orang	3 hari
45	Perempuan	22-27	Surabaya Utara	Perumahan	4-6 orang	3 hari
46	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Perumahan	4-6 orang	3 hari
47	Perempuan	34-39	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	2 hari
48	Laki-laki	34-39	Surabaya Utara	Perumahan	4-6 orang	3 hari
49	Laki-laki	34-39	Surabaya Utara	Perumahan	1-3 orang	3 hari
50	Laki-laki	>39	Surabaya Utara	Perkantoran	7-9 orang	3 hari
51	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Perumahan	1-3 orang	2 hari
52	Laki-laki	22-27	Surabaya Utara	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	3 hari
53	Laki-laki	34-39	Surabaya Utara	Perumahan	4-6 orang	2 hari
54	Laki-laki	28-33	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	>3 hari
55	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	2 hari
56	Laki-laki	34-39	Surabaya Barat	Perkantoran	1-3 orang	3 hari
57	Laki-laki	28-33	Surabaya Barat	Perumahan	4-6 orang	3 hari
58	Perempuan	28-33	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	3 hari
59	Perempuan	28-33	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	>3 hari
60	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Perumahan	7-9 orang	>3 hari
61	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Perumahan	4-6 orang	>3 hari
62	Perempuan	28-33	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
63	Perempuan	22-27	Surabaya Barat	Perkantoran	4-6 orang	3 hari
64	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
65	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Perumahan	4-6 orang	1 hari
66	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	3 hari

67	Perempuan	34-39	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	3 hari
68	Perempuan	>39	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	2 hari
69	Perempuan	28-33	Surabaya Barat	Perkantoran	1-3 orang	>3 hari
70	Laki-laki	28-33	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	>3 hari
71	Perempuan	28-33	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	2 hari
72	Perempuan	>39	Surabaya Barat	Perumahan	7-9 orang	3 hari
73	Laki-laki	34-39	Surabaya Barat	Perumahan	4-6 orang	>33 hari
74	Laki-laki	34-39	Surabaya Barat	Perumahan	4-6 orang	2 hari
75	Laki-laki	>39	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
76	Laki-laki	28-33	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	3 hari
77	Laki-laki	28-33	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	3 hari
78	Perempuan	22-27	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	>3 hari
79	Perempuan	22-27	Surabaya Barat	Perkantoran	7-9 orang	3 hari
80	Laki-laki	28-33	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	3 hari
81	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	>3 hari
82	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	3 hari
83	Laki-laki	34-39	Surabaya Barat	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	>3 hari
84	Perempuan	>39	Surabaya Barat	Perumahan	7-9 orang	>3 hari
85	Laki-laki	22-27	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	3 hari
86	Laki-laki	28-33	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	2 hari
87	Laki-laki	>39	Surabaya Barat	Perumahan	4-6 orang	3 hari
88	Perempuan	22-27	Surabaya Barat	Perumahan	1-3 orang	3 hari
89	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Perumahan	7-9 orang	3 hari

90	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	2 hari
91	Laki-laki	28-33	Surabaya Selatan	Perkantoran	4-6 orang	>3 hari
92	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	>3 hari
93	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	2 hari
94	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	3 hari
95	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
96	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	3 hari
97	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	3 hari
98	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	3 hari
99	Perempuan	22-27	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	3 hari
100	Laki-laki	28-33	Surabaya Selatan	Perumahan	4-6 orang	3 hari
101	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	2 hari
102	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	2 hari
103	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	4-6 orang	2 hari
104	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	>3 hari
105	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	7-9 orang	>3 hari
106	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	2 hari
107	Laki-laki	28-33	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	3 hari
108	Perempuan	28-33	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	>3 hari
109	Perempuan	28-33	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari
110	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	>3 hari
111	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	4-6 orang	3 hari
112	Laki-laki	>39	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	1-3 orang	3 hari

113	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	4-6 orang	>3 hari
114	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	>3 hari
115	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	2 hari
116	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	2 hari
117	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	4-6 orang	3 hari
118	Laki-laki	34-39	Surabaya Selatan	Mahasiswa/ pelajar	7-9 orang	2 hari
119	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	1-3 orang	3 hari
120	Laki-laki	22-27	Surabaya Selatan	Perumahan	4-6 orang	3 hari

Lampiran 2

Re s.	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8	X 9	Y1 .1	Y1 .2	Y1 .3	Y1 .4	Y2 .1	Y2 .2	Y2 .3	Y2 .4
1	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4
3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	2	3	2	1	1	3	3	4	2	2	4	3	3	2	4	4	4
5	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	4	2	2	2
6	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5
7	2	2	3	2	1	1	3	4	3	1	4	1	2	4	3	3	3
8	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
9	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3
10	4	2	3	3	3	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3
11	4	5	5	5	2	3	4	5	4	3	5	3	5	5	3	4	4
12	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	2
13	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3
14	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5
15	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
17	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3
18	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4
19	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
20	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
21	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5
22	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4
23	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5
24	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5
25	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4
27	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
28	2	3	2	1	1	3	3	4	2	2	4	3	3	2	4	4	4
29	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	4	2	2	2
30	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5
31	2	2	3	2	1	1	3	4	3	1	4	1	2	4	3	3	3
32	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
34	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3
35	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4
36	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
37	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2

Lanjutan

Re s.	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8	X 9	Y1 .1	Y1 .2	Y1 .3	Y1 .4	Y2 .1	Y2 .2	Y2 .3	Y2 .4
38	5	4	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
39	5	4	5	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4
40	3	4	2	5	3	4	3	5	4	5	5	4	2	5	4	5	5
41	5	3	4	4	2	5	5	4	4	2	5	5	5	5	3	4	4
42	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
43	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
44	2	3	1	3	4	2	3	4	4	3	4	5	5	5	3	4	2
45	4	5	2	3	2	3	4	5	4	4	2	4	3	5	2	1	2
46	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	5	5	5	4	4	3
47	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	2	4	2	5	4	2	5
48	4	3	4	4	2	2	1	2	2	5	5	5	3	4	3	2	4
49	5	4	4	4	5	5	2	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4
50	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4
51	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4
52	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
53	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2
54	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
55	5	4	4	3	4	4	3	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5
56	4	5	4	4	3	2	5	4	5	5	3	4	3	5	3	5	5
57	5	4	4	3	3	2	5	4	3	5	3	4	3	5	4	5	4
58	4	5	3	4	2	3	4	4	1	3	4	4	4	3	5	5	4
59	5	4	3	5	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	5
60	4	5	5	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5
61	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5
62	4	4	4	5	4	4	4	2	3	5	3	4	4	5	5	5	5
63	5	5	5	5	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2
64	4	5	4	5	4	4	1	2	1	3	4	4	4	5	3	4	3
65	5	4	4	3	4	4	1	1	2	2	5	5	5	5	4	3	5
66	4	5	4	4	3	2	1	1	2	2	5	4	4	3	3	5	5
67	4	5	3	4	4	3	3	5	1	4	3	4	4	5	5	5	5
68	4	4	4	4	3	5	3	4	3	2	4	4	3	5	5	4	5
69	5	5	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	1
70	2	3	2	3	5	1	3	5	2	1	3	5	4	5	5	4	2
71	4	5	2	3	2	3	5	2	4	4	4	3	4	4	2	3	2
72	2	3	3	2	3	3	5	2	1	4	3	1	3	4	4	4	3
73	4	4	4	5	5	4	2	2	2	2	4	4	5	4	4	5	5
74	4	3	4	4	2	2	2	4	2	4	5	4	4	5	3	4	4

Lanjutan

Res .	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8	X 9	Y1 .1	Y1 .2	Y1 .3	Y1 .4	Y2 .1	Y2 .2	Y2 .3	Y2 .4
75	5	4	4	4	5	5	1	2	1	1	4	5	4	5	4	5	4
76	4	4	5	5	4	4	2	3	1	1	3	4	4	4	3	4	4
77	4	5	4	4	4	3	2	4	1	1	5	4	4	5	3	4	4
78	4	4	4	4	4	5	1	2	2	3	4	3	5	5	3	4	4
79	5	5	5	5	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2
80	4	5	4	5	4	4	1	2	1	3	4	4	4	5	3	4	3
81	5	4	4	3	4	4	1	1	2	2	5	5	5	5	4	3	5
82	4	5	4	4	3	2	1	1	2	2	5	4	4	3	3	5	5
83	5	4	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4
84	4	5	3	4	2	3	1	1	1	3	4	5	3	5	5	3	4
85	5	4	3	5	4	3	3	1	2	3	5	5	3	4	4	5	5
86	4	5	5	3	4	4	2	2	2	2	5	4	5	5	3	4	5
87	4	4	4	5	4	5	2	3	1	3	4	4	3	4	4	4	5
88	4	4	4	5	4	4	3	2	2	4	4	5	5	5	3	5	3
89	4	5	2	4	4	5	3	2	1	3	5	3	3	4	5	5	3
90	4	5	3	4	4	3	1	1	1	1	5	4	5	4	3	4	5
91	4	4	4	1	3	3	3	2	2	4	5	4	4	5	3	5	4
92	1	2	2	1	1	1	4	4	4	3	2	3	1	2	2	2	3
93	1	2	1	1	2	3	4	5	4	3	3	1	2	2	3	2	2
94	4	5	5	5	3	2	4	2	1	4	4	4	5	4	3	4	5
95	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	5	5	5	4	4	3
96	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	2	4	2	5	4	2	5
97	4	3	4	4	2	2	1	2	2	5	5	5	3	4	3	2	4
98	5	4	4	4	5	5	2	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4
99	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4
100	4	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4
101	4	3	3	4	4	3	3	2	1	1	2	2	2	2	4	2	4
102	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	3	4	4	3
104	4	5	5	4	4	4	4	5	2	4	5	5	4	4	5	4	4
105	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4
106	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
107	5	4	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
108	5	4	5	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4
110	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
111	2	3	2	1	1	3	3	4	2	2	1	3	3	2	4	4	4

Lanjutan

Res.	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8	X 9	Y 1. 1	Y 1. 2	Y 1. 3	Y1 .4	Y2 .1	Y2 .2	Y2 .3	Y2 .4
112	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	4	2	2	2
113	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5
114	2	2	3	2	1	1	3	4	3	1	1	1	2	4	3	3	3
115	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
116	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3
117	4	2	3	3	3	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3
118	4	5	5	5	2	3	4	5	4	3	5	3	5	5	3	4	4
119	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	2
120	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3
112	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	4	2	2	2
113	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5
114	2	2	3	2	1	1	3	4	3	1	1	1	2	4	3	3	3
115	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
116	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3
117	4	2	3	3	3	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3
118	4	5	5	5	2	3	4	5	4	3	5	3	5	5	3	4	4
119	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	2
120	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3
112	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	4	2	2	2
113	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5
114	2	2	3	2	1	1	3	4	3	1	1	1	2	4	3	3	3
115	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
116	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3
117	4	2	3	3	3	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3
118	4	5	5	5	2	3	4	5	4	3	5	3	5	5	3	4	4
119	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	2
120	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3

Lampiran 4

DATE: 05/29/2013
 TIME: 17:44

P R E L I S 2.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by
 Scientific Software International, Inc.
 7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100
 Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.
 Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140
 Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004
 Use of this program is subject to the terms specified in the
 Universal Copyright Convention.
 Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file D:\SKRIPSI.PR2:

```
!PRELIS SYNTAX: Can be edited
SY='D:\SKRIPSI.PSF'
NS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
OU MA=CM SM=D:\SKRIPSI.COV XT
```

Total Sample Size = 120

Univariate Summary Statistics for Continuous Variables

Variable	Mean	St. Dev.	T-Value	Skewness	Kurtosis	Minimum	Freq.	Maximum
26 X1	3.900	0.956	44.680	-0.185	0.245	1.388	3	5.356
35 X2	3.908	1.021	41.943	-0.323	-0.428	1.459	4	5.203
20 X3	3.708	0.956	42.486	-0.198	-0.078	1.147	2	5.252
35 X4	3.800	1.112	37.428	-0.311	-0.610	1.355	6	5.195
21 X5	3.508	1.174	32.738	-0.152	-0.510	1.279	11	5.337
20 X6	3.475	1.122	33.914	-0.142	-0.501	1.252	9	5.241
20 X7	3.325	1.196	30.445	-0.097	-0.646	1.133	12	5.197
27 X8	3.517	1.263	30.490	-0.187	-0.633	1.051	10	5.303
14 X9	3.092	1.230	27.538	-0.028	-0.598	0.936	14	5.248
22 Y1.1	3.442	1.180	31.961	-0.151	-0.579	1.109	9	5.231
34 Y1.2	3.875	0.984	43.157	-0.309	-0.485	1.420	3	5.130
33 Y1.3	3.867	1.028	41.186	-0.285	-0.504	1.591	6	5.205
37 Y1.4	3.833	1.040	40.384	-0.331	-0.615	1.079	2	5.098
41 Y2.1	4.125	0.826	54.728	-0.324	-0.530	2.353	8	5.107

Y1.4

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	Limit
2	1.7	1.079	□
0	0.0	1.481	
13	10.8	1.883	□□□□□□□□□□
0	0.0	2.284	
25	20.8	2.686	□□□□□□□□□□□□□□□□
0	0.0	3.088	
43	35.8	3.490	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
0	0.0	3.892	
0	0.0	4.294	
37	30.8	4.696	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Y2.1

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	Limit
8	6.7	2.353	□□□□
0	0.0	2.628	
10	8.3	2.904	□□□□□□
0	0.0	3.179	
0	0.0	3.454	
61	50.8	3.730	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
0	0.0	4.005	
0	0.0	4.281	
0	0.0	4.556	
41	34.2	4.831	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Y2.2

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	Limit
2	1.7	1.374	□
0	0.0	1.749	
8	6.7	2.123	□□□□□
0	0.0	2.497	
29	24.2	2.871	□□□□□□□□□□□□□□□□
0	0.0	3.246	
56	46.7	3.620	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
0	0.0	3.994	
0	0.0	4.368	
25	20.8	4.743	□□□□□□□□□□□□□□□□

Y2.3

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	Limit
1	0.8	1.035	
0	0.0	1.447	
14	11.7	1.859	□□□□□□□□
0	0.0	2.271	
19	15.8	2.683	□□□□□□□□□□
0	0.0	3.095	
58	48.3	3.507	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
0	0.0	3.919	
0	0.0	4.331	
28	23.3	4.743	□□□□□□□□□□□□□□□□

Y2.4

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	Limit
1	0.8	0.985	
0	0.0	1.399	
14	11.7	1.814	□□□□□□□□□
0	0.0	2.228	
21	17.5	2.642	□□□□□□□□□□□□
0	0.0	3.057	
53	44.2	3.471	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
0	0.0	3.886	
0	0.0	4.300	
31	25.8	4.714	□□□□□□□□□□□□□□□□

Covariance Matrix

	X1	X2	X3	X4	X5	X6
X1	0.914					
X2	0.409	1.042				
X3	0.459	0.424	0.914			
X4	0.449	0.537	0.573	1.237		
X5	0.547	0.333	0.350	0.534	1.378	
X6	0.520	0.354	0.355	0.585	0.665	1.260
X7	0.100	0.054	0.171	0.193	0.174	0.334
X8	0.011	0.066	0.076	0.160	0.283	0.248
X9	0.063	-0.037	0.154	0.194	0.318	0.267
Y1.1	0.341	0.246	0.370	0.379	0.426	0.343
Y1.2	0.158	0.177	0.214	0.192	0.101	0.185
Y1.3	0.269	0.240	0.305	0.288	0.303	0.315
Y1.4	0.279	0.250	0.295	0.227	0.311	0.368
Y2.1	0.202	0.128	0.176	0.285	0.221	0.132
Y2.2	0.284	0.202	0.097	0.185	0.563	0.380
Y2.3	0.244	0.289	0.236	0.362	0.281	0.345
Y2.4	0.307	0.194	0.310	0.334	0.344	0.349

Covariance Matrix

	X7	X8	X9	Y1.1	Y1.2	Y1.3
X7	1.431					
X8	0.912	1.596				
X9	0.909	0.862	1.513			
Y1.1	0.719	0.590	0.690	1.392		
Y1.2	-0.043	0.041	0.154	0.105	0.967	
Y1.3	0.131	0.103	0.046	0.386	0.380	1.058
Y1.4	0.236	0.144	0.173	0.152	0.436	0.469
Y2.1	0.042	0.199	0.042	0.210	0.205	0.299
Y2.2	0.315	0.349	0.187	0.315	0.117	0.213
Y2.3	0.215	0.141	-0.076	0.296	0.280	0.323
Y2.4	-0.014	-0.049	-0.044	0.308	0.282	0.241

Covariance Matrix

	Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
Y1.4	1.081				
Y2.1	0.283	0.682			
Y2.2	0.254	0.096	0.827		
Y2.3	0.284	0.188	0.305	0.907	
Y2.4	0.172	0.194	0.252	0.506	0.952

Means

	X1	X2	X3	X4	X5	X6
	3.900	3.908	3.708	3.800	3.508	3.475

Means

	X7	X8	X9	Y1.1	Y1.2	Y1.3
	3.325	3.517	3.092	3.442	3.875	3.867

Means

	Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4

3.833 4.125 3.783 3.817 3.825

Standard Deviations

X1	X2	X3	X4	X5	X6
-----	-----	-----	-----	-----	-----
0.956	1.021	0.956	1.112	1.174	1.122

Standard Deviations

X7	X8	X9	Y1.1	Y1.2	Y1.3
-----	-----	-----	-----	-----	-----
1.196	1.263	1.230	1.180	0.984	1.028

Standard Deviations

Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
-----	-----	-----	-----	-----
1.040	0.826	0.909	0.953	0.976

The Problem used 31312 Bytes (= 0.0% of available workspace)

LAMPIRAN 5

DATE: 5/29/2013

TIME: 17:45

L I S R E L 8.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100
Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.
Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140
Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004
Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.
Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file D:\SKRIPSI.spl:

KINERJA PEMASARAN
OBSERVED VARIABLE X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 Y1.1 Y1.2 Y1.3
Y1.4 Y2.1 Y2.2 Y2.3 Y2.4
COVARIANCE MATRIX FROM FILE D:\SKRIPSI.COV
SAMPLE SIZE 120
LATENT VARIABLES LP SP KP
RELATIONSHIPS:
X1=1*LP
X2-X9=LP
Y1.1=1*SP
Y1.2-Y1.4=SP
Y2.1=1*KP
Y2.2-Y2.4=KP
SP=LP
KP=LP SP

OPTIONS: SS SC EF RS AD=OFF
 PATH DIAGRAM
 END OF PROGRAM

Sample Size = 120

KINERJA PEMASARAN

Covariance Matrix

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2	
Y1.1	1.39					
Y1.2	0.10	0.97				
Y1.3	0.39	0.38	1.06			
Y1.4	0.15	0.44	0.47	1.08		
Y2.1	0.21	0.20	0.30	0.28	0.68	
Y2.2	0.32	0.12	0.21	0.25	0.10	0.83
Y2.3	0.30	0.28	0.32	0.28	0.19	0.30
Y2.4	0.31	0.28	0.24	0.17	0.19	0.25
X1	0.34	0.16	0.27	0.28	0.20	0.28
X2	0.25	0.18	0.24	0.25	0.13	0.20
X3	0.37	0.21	0.31	0.30	0.18	0.10
X4	0.38	0.19	0.29	0.23	0.28	0.18
X5	0.43	0.10	0.30	0.31	0.22	0.56
X6	0.34	0.18	0.31	0.37	0.13	0.38
X7	0.72	-0.04	0.13	0.24	0.04	0.32
X8	0.59	0.04	0.10	0.14	0.20	0.35
X9	0.69	0.15	0.05	0.17	0.04	0.19

Covariance Matrix

Y2.3	Y2.4	X1	X2	X3	X4	
Y2.3	0.91					
Y2.4	0.51	0.95				
X1	0.24	0.31	0.91			
X2	0.29	0.19	0.41	1.04		
X3	0.24	0.31	0.46	0.42	0.91	
X4	0.36	0.33	0.45	0.54	0.57	1.24
X5	0.28	0.34	0.55	0.33	0.35	0.53

X6	0.34	0.35	0.52	0.35	0.35	0.59
X7	0.21	-0.01	0.10	0.05	0.17	0.19
X8	0.14	-0.05	0.01	0.07	0.08	0.16
X9	-0.08	-0.04	0.06	-0.04	0.15	0.19

Covariance Matrix

X5	X6	X7	X8	X9	
-----	-----	-----	-----	-----	
X5	1.38				
X6	0.66	1.26			
X7	0.17	0.33	1.43		
X8	0.28	0.25	0.91	1.60	
X9	0.32	0.27	0.91	0.86	1.51

KINERJA PEMASARAN

Number of Iterations = 25

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

Y1.1 = 1.00*SP, Errorvar.= 1.13 , R² = 0.19
 (0.16)
 7.12

Y1.2 = 1.03*SP, Errorvar.= 0.69 , R² = 0.28
 (0.30) (0.10)
 3.49 6.67

Y1.3 = 1.37*SP, Errorvar.= 0.57 , R² = 0.46
 (0.36) (0.11)
 3.82 5.43

Y1.4 = 1.26*SP, Errorvar.= 0.67 , R² = 0.38
 (0.34) (0.11)
 3.71 6.06

Y2.1 = 1.00*KP, Errorvar.= 0.56 , R² = 0.18
(0.078)
7.22

Y2.2 = 1.33*KP, Errorvar.= 0.62 , R² = 0.26
(0.39) (0.089)
3.40 6.91

Y2.3 = 1.96*KP, Errorvar.= 0.45 , R² = 0.50
(0.51) (0.085)
3.87 5.26

Y2.4 = 1.84*KP, Errorvar.= 0.55 , R² = 0.42
(0.49) (0.092)
3.78 5.95

X1 = 1.00*LP, Errorvar.= 0.48 , R² = 0.47
(0.075)
6.42

X2 = 0.86*LP, Errorvar.= 0.72 , R² = 0.31
(0.16) (0.10)
5.33 7.08

X3 = 0.94*LP, Errorvar.= 0.53 , R² = 0.42
(0.15) (0.080)
6.12 6.68

X4 = 1.18*LP, Errorvar.= 0.64 , R² = 0.48
(0.18) (0.10)
6.52 6.36

X5 = 1.13*LP, Errorvar.= 0.83 , R² = 0.40
(0.19) (0.12)
6.00 6.75

X6 = 1.15*LP, Errorvar.= 0.69 , R² = 0.45
(0.18) (0.11)
6.33 6.52

$$X7 = 0.51*LP, \text{Errorvar.} = 1.32, R^2 = 0.079$$

(0.18)	(0.17)
2.80	7.59

$$X8 = 0.44*LP, \text{Errorvar.} = 1.51, R^2 = 0.053$$

(0.19)	(0.20)
2.28	7.63

$$X9 = 0.45*LP, \text{Errorvar.} = 1.42, R^2 = 0.058$$

(0.19)	(0.19)
2.40	7.62

Structural Equations

$$SP = 0.51*LP, \text{Errorvar.} = 0.15, R^2 = 0.43$$

(0.15)	(0.074)
3.45	1.99

$$KP = 0.33*SP + 0.20*LP, \text{Errorvar.} = 0.045, R^2 = 0.63$$

(0.15)	(0.096)	(0.025)
2.14	2.09	1.81

Reduced Form Equations

$$SP = 0.51*LP, \text{Errorvar.} = 0.15, R^2 = 0.43$$

(0.15)
3.45

$$KP = 0.37*LP, \text{Errorvar.} = 0.061, R^2 = 0.49$$

(0.10)
3.52

Variances of Independent Variables

LP

0.43

(0.11)
3.96

Covariance Matrix of Latent Variables

SP	KP	LP	
SP	0.26		
KP	0.13	0.12	
LP	0.22	0.16	0.43

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 116

Minimum Fit Function Chi-Square = 340.87 (P = 0.0)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 351.73 (P = 0.0)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 235.73

90 Percent Confidence Interval for NCP = (183.12 ; 295.97)

Minimum Fit Function Value = 2.86

Population Discrepancy Function Value (F0) = 1.98

90 Percent Confidence Interval for F0 = (1.54 ; 2.49)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.13

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.12 ; 0.15)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 3.58

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (3.14 ; 4.08)

ECVI for Saturated Model = 2.57

ECVI for Independence Model = 11.46

Chi-Square for Independence Model with 136 Degrees of Freedom =
1329.73

Independence AIC = 1363.73

Model AIC = 425.73

Saturated AIC = 306.00

Independence CAIC = 1428.12

Model CAIC = 565.87

Saturated CAIC = 885.49

Normed Fit Index (NFI) = 0.74
 Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.78
 Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.63
 Comparative Fit Index (CFI) = 0.81
 Incremental Fit Index (IFI) = 0.81
 Relative Fit Index (RFI) = 0.70

Critical N (CN) = 54.88

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.16
 Standardized RMR = 0.12
 Goodness of Fit Index (GFI) = 0.74
 Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.66
 Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.56

KINERJA PEMASARAN

Fitted Covariance Matrix

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2	
Y1.1	1.39					
Y1.2	0.27	0.97				
Y1.3	0.35	0.36	1.06			
Y1.4	0.33	0.34	0.45	1.08		
Y2.1	0.13	0.13	0.18	0.16	0.68	
Y2.2	0.17	0.18	0.24	0.22	0.16	0.83
Y2.3	0.25	0.26	0.35	0.32	0.23	0.31
Y2.4	0.24	0.25	0.33	0.30	0.22	0.29
X1	0.22	0.22	0.30	0.28	0.16	0.21
X2	0.19	0.19	0.26	0.24	0.14	0.18
X3	0.20	0.21	0.28	0.26	0.15	0.20
X4	0.26	0.26	0.35	0.32	0.19	0.25
X5	0.25	0.25	0.34	0.31	0.18	0.24
X6	0.25	0.26	0.34	0.32	0.18	0.24
X7	0.11	0.12	0.15	0.14	0.08	0.11
X8	0.10	0.10	0.13	0.12	0.07	0.09
X9	0.10	0.10	0.13	0.12	0.07	0.10

Fitted Covariance Matrix

Y2.3	Y2.4	X1	X2	X3	X4
0.91					
0.43	0.95				
0.31	0.29	0.91			
0.27	0.25	0.37	1.04		
0.29	0.27	0.41	0.35	0.91	
0.37	0.34	0.51	0.44	0.48	1.24
0.35	0.33	0.49	0.42	0.46	0.57
0.36	0.34	0.50	0.43	0.47	0.58
0.16	0.15	0.22	0.19	0.21	0.26
0.14	0.13	0.19	0.16	0.18	0.22
0.14	0.13	0.20	0.17	0.18	0.23

Fitted Covariance Matrix

X5	X6	X7	X8	X9
1.38				
0.56	1.26			
0.25	0.25	1.43		
0.22	0.22	0.10	1.60	
0.22	0.22	0.10	0.09	1.51

Fitted Residuals

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2
0.00					
-0.16	0.00				
0.03	0.02	0.00			
-0.17	0.10	0.02	0.00		
0.08	0.07	0.12	0.12	0.00	
0.14	-0.06	-0.02	0.04	-0.06	0.00
0.04	0.02	-0.02	-0.04	-0.05	-0.01
0.07	0.04	-0.08	-0.13	-0.03	-0.04
0.12	-0.07	-0.03	0.00	0.04	0.07
0.06	-0.02	-0.02	0.01	-0.01	0.02
0.17	0.00	0.03	0.04	0.03	-0.10

X4	0.12	-0.07	-0.06	-0.10	0.10	-0.06
X5	0.18	-0.15	-0.03	0.00	0.04	0.32
X6	0.09	-0.07	-0.03	0.05	-0.05	0.14
X7	0.61	-0.16	-0.02	0.10	-0.04	0.21
X8	0.49	-0.06	-0.03	0.02	0.13	0.26
X9	0.59	0.05	-0.09	0.05	-0.03	0.09

Fitted Residuals

Y2.3	Y2.4	X1	X2	X3	X4	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	
Y2.3	0.00					
Y2.4	0.08	0.00				
X1	-0.07	0.01	0.00			
X2	0.02	-0.06	0.04	0.00		
X3	-0.06	0.04	0.05	0.08	0.00	
X4	0.00	-0.01	-0.06	0.10	0.10	0.00
X5	-0.07	0.01	0.06	-0.09	-0.11	-0.04
X6	-0.01	0.01	0.02	-0.07	-0.11	0.00
X7	0.06	-0.16	-0.12	-0.14	-0.04	-0.07
X8	0.00	-0.18	-0.18	-0.10	-0.10	-0.06
X9	-0.22	-0.18	-0.13	-0.20	-0.03	-0.04

Fitted Residuals

X5	X6	X7	X8	X9	
-----	-----	-----	-----	-----	
X5	0.00				
X6	0.11	0.00			
X7	-0.08	0.08	0.00		
X8	0.07	0.03	0.81	0.00	
X9	0.10	0.04	0.81	0.78	0.00

Summary Statistics for Fitted Residuals

Smallest Fitted Residual = -0.22
 Median Fitted Residual = 0.00
 Largest Fitted Residual = 0.81

Stemleaf Plot

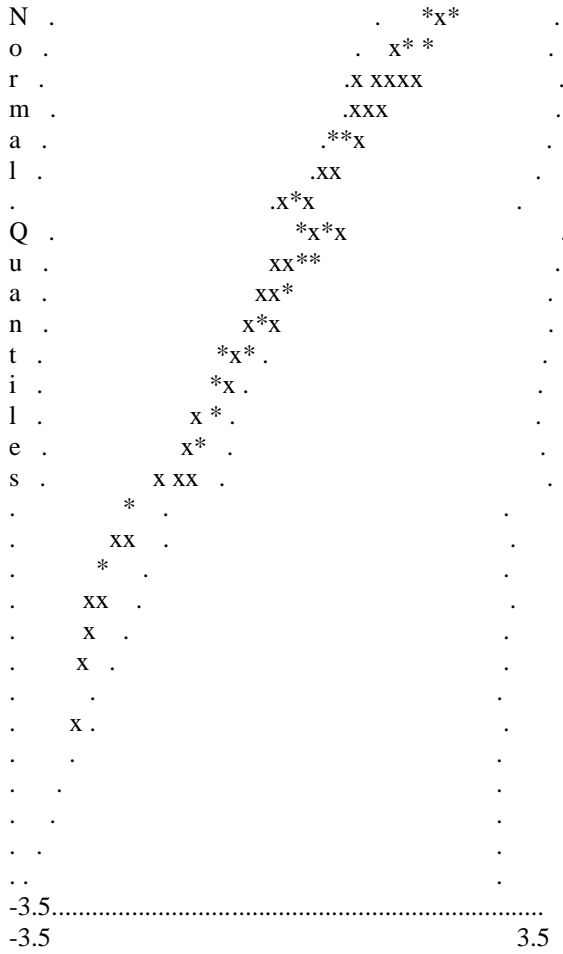
- 2|20
 - 1|888766654332110000
 -
 0|998877777776666666655444444333333322221111000000000000000
 00000000
 0|111122222233334444444455556667777888899
 1|0000001222234478
 2|16
 3|2
 4|9
 5|9
 6|1
 7|8
 8|11

Standardized Residuals

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2		
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Y1.1	--						
Y1.2	-2.28	--					
Y1.3	0.57	0.39	--				
Y1.4	-2.66	2.09	0.66	--			
Y2.1	1.05	1.18	2.16	2.00	--		
Y2.2	1.78	-0.96	-0.39	0.60	-1.29	--	
Y2.3	0.60	0.35	-0.51	-0.70	-1.32	-0.19	
Y2.4	0.90	0.62	-1.63	-2.27	-0.62	-0.97	
X1	1.55	-1.08	-0.51	0.07	0.79	1.27	
X2	0.63	-0.22	-0.23	0.18	-0.14	0.30	
X3	2.02	0.04	0.42	0.57	0.47	-1.70	
X4	1.33	-1.02	-0.96	-1.38	1.54	-0.97	
X5	1.77	-1.90	-0.45	0.00	0.59	4.39	
X6	0.99	-0.99	-0.41	0.72	-0.77	2.02	
X7	5.08	-1.64	-0.23	0.97	-0.47	2.32	
X8	3.87	-0.56	-0.29	0.21	1.45	2.69	
X9	4.78	0.52	-0.90	0.47	-0.35	0.99	

Standardized Residuals

Y2.3	Y2.4	X1	X2	X3	X4
-----	-----	-----	-----	-----	-----



The Modification Indices Suggest to Add the
 Path to from Decrease in Chi-Square New Estimate
 Y2.1 SP 9.9 1.09

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance
 Between and Decrease in Chi-Square New Estimate
 Y2.4 Y2.3 9.4 0.26
 X3 Y2.2 8.7 -0.17

X5	Y2.2	18.5	0.31
X7	Y1.1	22.8	0.55
X8	Y1.1	12.9	0.45
X8	X7	40.7	0.84
X9	Y1.1	21.4	0.56
X9	X7	42.6	0.83
X9	X8	34.0	0.79

KINERJA PEMASARAN

Standardized Solution

LAMBDA-Y

SP	KP	
-----	-----	
Y1.1	0.51	--
Y1.2	0.52	--
Y1.3	0.70	--
Y1.4	0.64	--
Y2.1	--	0.35
Y2.2	--	0.46
Y2.3	--	0.68
Y2.4	--	0.64

LAMBDA-X

LP	

X1	0.66
X2	0.57
X3	0.62
X4	0.77
X5	0.74
X6	0.75
X7	0.34
X8	0.29
X9	0.30

BETA

SP		KP	
-----		-----	
SP	--	--	
KP	0.49	--	

GAMMA

LP	

SP	0.65
KP	0.38

Correlation Matrix of ETA and KSI

SP	KP	LP	
-----	-----	-----	
SP	1.00		
KP	0.74	1.00	
LP	0.65	0.70	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

SP	KP
-----	-----
0.57	0.37

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

LP	

SP	0.65
KP	0.70

KINERJA PEMASARAN

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

SP	KP
----	----

-----	-----	
Y1.1	0.43	--
Y1.2	0.53	--
Y1.3	0.68	--
Y1.4	0.62	--
Y2.1	--	0.42
Y2.2	--	0.51
Y2.3	--	0.71
Y2.4	--	0.65

LAMBDA-X

LP

X1	0.69
X2	0.55
X3	0.65
X4	0.70
X5	0.63
X6	0.67
X7	0.28
X8	0.23
X9	0.24

BETA

SP KP

-----	-----	
SP	--	--
KP	0.49	--

GAMMA

LP

SP	0.65
KP	0.38

Correlation Matrix of ETA and KSI

SP KP LP

SP	1.00		
KP	0.74	1.00	
LP	0.65	0.70	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

SP	KP
-----	-----
0.57	0.37

THETA-EPS

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2
-----	-----	-----	-----	-----	-----
0.81	0.72	0.54	0.62	0.82	0.74

THETA-EPS

Y2.3	Y2.4
-----	-----
0.50	0.58

THETA-DELTA

X1	X2	X3	X4	X5	X6
-----	-----	-----	-----	-----	-----
0.53	0.69	0.58	0.52	0.60	0.55

THETA-DELTA

X7	X8	X9
-----	-----	-----
0.92	0.95	0.94

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

LP	

SP	0.65

KP 0.70

KINERJA PEMASARAN

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

LP

SP 0.51
(0.15)
3.45

KP 0.37
(0.10)
3.52

Indirect Effects of KSI on ETA

LP

SP --

KP 0.17 (Indirect Effect)
(0.08)
2.20 (Hipotesis Mediasi)

Total Effects of ETA on ETA

SP KP
----- -----
SP -- --

KP 0.33 --
(0.15)
2.14

Largest Eigenvalue of B^*B' (Stability Index) is 0.110

Total Effects of ETA on Y

SP	KP	
-----	-----	
Y1.1	1.00	--
Y1.2	1.03	--
(0.30)		
3.49		
Y1.3	1.37	--
(0.36)		
3.82		
Y1.4	1.26	--
(0.34)		
3.71		
Y2.1	0.33	1.00
(0.15)		
2.14		
Y2.2	0.44	1.33
(0.20)	(0.39)	
2.24	3.40	
Y2.3	0.65	1.96
(0.27)	(0.51)	
2.38	3.87	
Y2.4	0.61	1.84
(0.26)	(0.49)	
2.35	3.78	

Indirect Effects of ETA on Y

SP	KP
-----	-----

Y1.1	--	--
Y1.2	--	--
Y1.3	--	--
Y1.4	--	--
Y2.1 (0.15) 2.14	0.33	--
Y2.2 (0.20) 2.24	0.44	--
Y2.3 (0.27) 2.38	0.65	--
Y2.4 (0.26) 2.35	0.61	--

Total Effects of KSI on Y

LP

Y1.1 (0.15) 3.45	0.51
Y1.2 (0.13) 3.98	0.52
Y1.3 (0.15) 4.59	0.69

Y1.4 0.64
(0.15)
4.35

Y2.1 0.37
(0.10)
3.52

Y2.2 0.49
(0.12)
4.04

Y2.3 0.72
(0.14)
5.04

Y2.4 0.68
(0.14)
4.77

KINERJA PEMASARAN

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

LP

SP 0.65
KP 0.70

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

LP

SP --
KP 0.32

Standardized Total Effects of ETA on ETA

SP	KP	
-----	-----	
SP	--	--
KP	0.49	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

SP	KP	
-----	-----	
Y1.1	0.51	--
Y1.2	0.52	--
Y1.3	0.70	--
Y1.4	0.64	--
Y2.1	0.17	0.35
Y2.2	0.22	0.46
Y2.3	0.33	0.68
Y2.4	0.31	0.64

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

SP	KP	
-----	-----	
Y1.1	0.43	--
Y1.2	0.53	--
Y1.3	0.68	--
Y1.4	0.62	--
Y2.1	0.20	0.42
Y2.2	0.25	0.51
Y2.3	0.35	0.71
Y2.4	0.32	0.65

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

SP	KP	
-----	-----	
Y1.1	--	--
Y1.2	--	--
Y1.3	--	--
Y1.4	--	--
Y2.1	0.17	--
Y2.2	0.22	--

Y2.3	0.33	--
Y2.4	0.31	--

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

SP	KP	
-----	-----	
Y1.1	--	--
Y1.2	--	--
Y1.3	--	--
Y1.4	--	--
Y2.1	0.20	--
Y2.2	0.25	--
Y2.3	0.35	--
Y2.4	0.32	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

LP

Y1.1	0.33
Y1.2	0.34
Y1.3	0.45
Y1.4	0.42
Y2.1	0.24
Y2.2	0.32
Y2.3	0.47
Y2.4	0.45

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

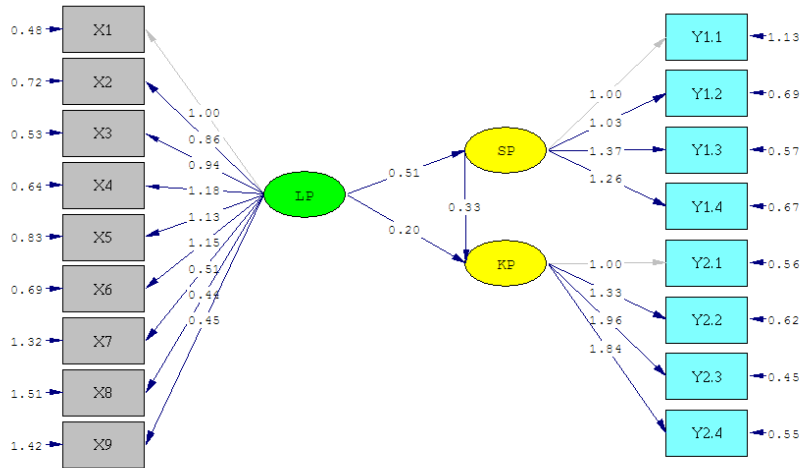
LP

Y1.1	0.28
Y1.2	0.35
Y1.3	0.44
Y1.4	0.40
Y2.1	0.29
Y2.2	0.35
Y2.3	0.50
Y2.4	0.46

Time used: 0.062 Seconds

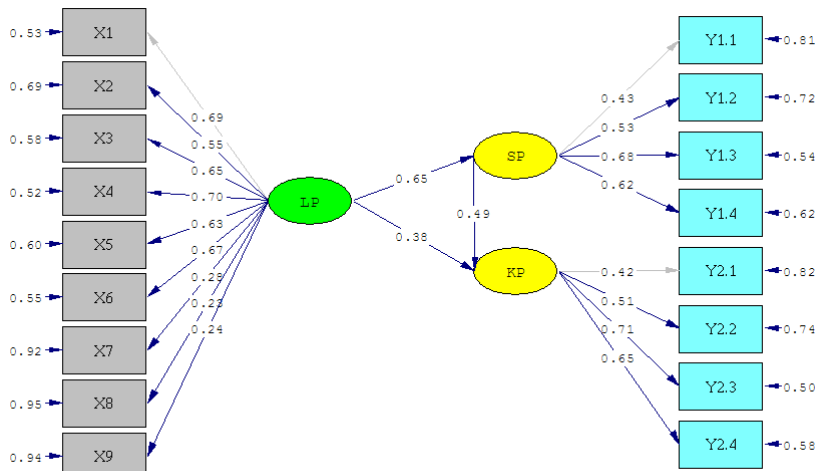
Lampiran 6

Estimates



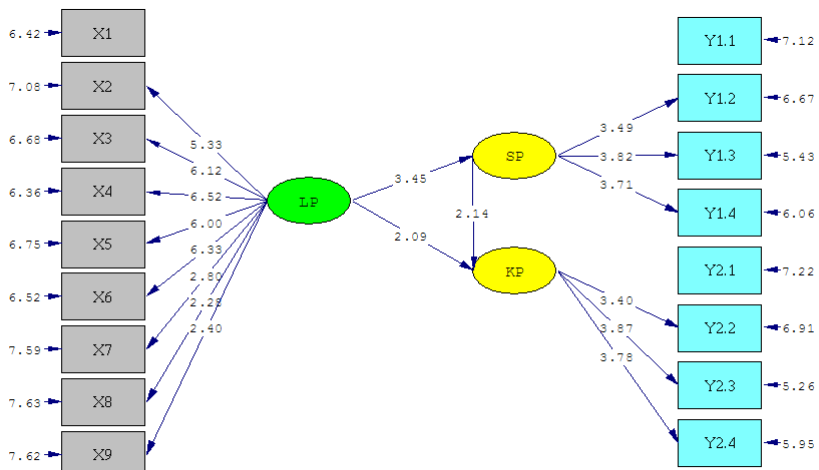
Chi-Square=351.73, df=116, P-value=0.00000, RMSEA=0.131

Standardized



Chi-Square=351.73, df=116, P-value=0.00000, RMSEA=0.131

T-Value



Chi-Square=351.73, df=116, P-value=0.00000, RMSEA=0.131