

ANALISIS PENERAPAN METODE *ACTIVITY
BASED COSTING* DALAM MENENTUKAN
HARGA SEWA KAMARHOTEL GRAND DARMO
SUITE DI SURABAYA



OLEH:
CHELSIA
3203014061

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

**ANALISIS PENERAPAN METODE *ACTIVITY
BASED COSTING* DALAM MENENTUKAN
HARGA SEWA KAMARHOTEL GRAND
DARMO SUITE DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

CHELSIA

3203014061

JURUSAN AKUNTASI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

PERNYATAAN KEASILIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chelsia
NRP : 3203014061
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Metode Activity Based Costing dalam Menentukan Harga Sewa Kamar Hotel Grand Darmo Suite di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Januari 2018

Yang menyatakan
PETERAN
MPEL
00CADF676
6000
ENKUR SURABAYA
(Chelsia)



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN METODE *ACTIVITY
BASED COSTING* DALAM MENENTUKAN
HARGA SEWA KAMAR HOTEL GRAND
DARMO SUITE DI SURABAYA**

**OLEH:
CHELSIA
3203014061**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,



**Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 3 / 1 / 18**

Pembimbing II,



**Theodorus Radja Ludji, M.Acc.
Tanggal: 4 / 1 / 18**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Chelsia NRP 3203014061

Telah diuji pada tanggal 17 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Dyna Rachmawati, SE., M. Si., Ak.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febiana D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

iv

iv

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala kebaikan, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi agar mendapatkan gelar Sarjana Akuntansni pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan dapat berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febrina D., SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak. dan Bapak Theodorus Radja Ludji, M.Accselaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pengetahuan serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi yang meluangkan waktu untuk memberikan saran yang berguna bagi penulis.

5. Orang tua, saudara, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman penulis: Vanesa Andriani, Lorenzia Liana, Neiva Kusuma, Johanes Michael, Christsanto Wijaya yang telah membantu, dan mendukung, serta kesediaan waktunya dengan sabar menemani saya ketika bekerja dan membutuhkan bantuan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian dan bantuannya.

Penulis sadar bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kelemahan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan terbuka. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 1 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	15
2.3. Rerangka Berpikir.....	62

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	63
3.2. Jenis dan Sumber Data	63
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	64
3.4. Teknik Analisis Data	66
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	69
4.2. Deskripsi Data	79
4.3. Analisis Data	88
4.4. Pembahasan.....	121
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	126
5.2. Keterbatasan	127
5.3. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tipe, Harga Jual, dan Jumlah Kamar pada Hotel GDS	70
Tabel 4.2 Tingkat <i>Occupancy</i> Kamar pada Hotel GDS	80
Tabel 4.3 Total Biaya Operasional Kamar pada Hotel GDS	81
Tabel 4.4 Luas Lantai Kamar dan Jumlah Kamar pada Hotel GDS	82
Tabel 4.5 Jumlah Jam Kerja Karyawan pada Hotel GDS	82
Tabel 4.6 Klasifikasi Tipe-tipe Konsumen pada Hotel GDS	83
Tabel 4.7 Penentuan Biaya Objek Biaya pada Hotel GDS	84
Tabel 4.8 Pul Biaya Aktivitas Berdasarkan <i>Level</i> Aktivitas	90
Tabel 4.9 Identifikasi Pengukuran Aktivitas	92
Tabel 4.10 Penentuan Presentase Biaya Aktivitas	100
Tabel 4.11 Total Biaya Operasional yang Dibebankan ke Pul Biaya Aktivitas	108
Tabel 4.12 Perhitungan Tarif Aktivitas	109
Tabel 4.13 Penggunaan Pengukur Aktivitas per Tipe Kamar	111
Tabel 4.14 Perhitungan Harga Pokok Sewa Kamar Tipe <i>Deluxe Suite</i>	113
Tabel 4.15 Perhitungan Harga Pokok Sewa Kamar Tipe <i>Executive Suite</i>	114
Tabel 4.16 Perhitungan Harga Pokok Sewa Kamar Tipe <i>Penthouse Suite</i>	116

Tabel 4.17Jumlah Hunian Kamar Berdasarkan 3 Tipe Kamar dan 3 Tipe Konsumen.....	118
Tabel 4.18Harga Pokok Sewa Kamar Menggunakan Metode Tradisional.....	119
Tabel 4.19Harga Pokok Sewa Kamar Menggunakan Metode ABC.....	120
Tabel 4.20 Total Biaya dengan Menggunakan Metode Tradisional.....	121
Tabel 4.21 Total Biaya dengan Menggunakan Metode ABC	122
Tabel 4.22 Total Biaya dengan Menggunakan Metode ABC	124

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir.....	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Grand Darmo Suite	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Layanan Spa pada Hotel GDS

Lampiran 3. Tipe, Jumlah kursi, dan Ukuran Ruangan pada Hotel
GDS

Lampiran 4. Jumlah Kamar yang Tersedia untuk Dijual pada Hotel
GDS

Lampiran 5. Pemakaian fasilitas *Food& Beverage*

Lampiran 6. Jenis Paket yang Ditawarkan Hotel GDS dengan
Fasilitas dan Harga yang Berbeda-beda

ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat dalam industri perhotelan, membuat hotel-hotel harus meningkatkan keunggulan dalam bersaing. Salah satu bagian penting dari meningkatkan keunggulan bersaing hotel adalah menetapkan, mengukur, dan mengalokasikan secara akurat biaya-biaya agar menjadi efisien. Biaya yang efisien akan membantu manajer untuk mengambil keputusan sehingga mampu meningkatkan tingkat hunian hotel yang pada akhirnya berdampak pada laba.

Peneliti melakukan penelitian pada Hotel Grand Darmo Suite (GDS) Surabaya dimana hotel ini merupakan hotel berbintang empat. Penentuan biaya seperti harga pokok sewa kamar pada Hotel GDS masih menggunakan metode tradisional yaitu harga pokok sewa setiap kamar pada Hotel GDS sama. Tujuan dari penelitian ini mengetahui penerapan metode *Activity Based Costing* (ABC) dalam perhitungan biaya jasa layanan dan penentuan harga sewa kamar Hotel GDS. Teknik analisis data yang dilakukan adalah menganalisis metode yang sedang digunakan dan membandingkan dengan metode ABC.

Hasil dari penelitian ini adalah perhitungan harga pokok sewa kamar dengan menggunakan metode ABC lebih akurat bila dibandingkan dengan metode tradisional. Terjadi *overcost* pada penetapan harga pokok sewa kamar tipe *Penthouse Suite* dan juga untuk tipe kamar *Deluxe Suite* dan *Executive Suite* pada tipe konsumen yang memesan paket khusus. *Undercost* terjadi pada tipe kamar *Deluxe Suite* dan *Executive Suite* dengan 2 tipe konsumen yaitu pesan secara pribadi ke hotel dan konsumen *online travel*. Hotel GDS harus mempertimbangkan untuk *undercost* dalam penetapan harga pokok sewa kamar sehingga hotel tidak mengalami kerugian dalam jangka panjang yang berakibat pada laba. *Overcost* dan *undercost* menunjukkan bahwa laba perusahaan tidak seperti seharusnya.

Kata kunci: Harga Pokok Sewa Kamar Hotel, Sistem ABC

ABSTRACT

Increasing competition in the hospitality industry, making hotels should increase the advantage in competing. An important part of improving the competitive advantage of hotels is to set, measure and allocate accurately the costs to be efficient. Cost efficient will help managers to make decisions so as to increase the occupancy rate of hotels that ultimately impact on profit.

Researchers conducted research on Grand Hotel Darmo Suite (GDS) Surabaya where the hotel is a four-star hotel. The determination of the cost as the cost of room rental at Hotel GDS is still using the traditional method ie the cost of renting each room at the same GDS Hotel. The purpose of this research is to know the application of Activity Based Costing (ABC) method in the calculation of service cost and the determination of GDS Hotel room rental price. The data analysis technique is to analyze the method being used and compare with ABC method.

The results of this study is the calculation of the cost of room rental using ABC method is more accurate when compared with traditional methods. There is an overcost on the cost of renting a room type Penthouse Suite and also for Deluxe Suite and Executive Suite room types on the type of consumer who booked a special package. Undercost occurs in Deluxe Suite and Executive Suite type rooms with 2 types of consumers ie personalized messages to hotels and online travel consumers. The GDS hotels should consider undercost in the cost of the room rental so that the hotel does not suffer long-term losses resulting in earnings. Overcost and undercost shows that the company's earnings are not as they should be.

Keywords: *base price of hotel room, The ABC System*