

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN
LINGKUNGAN TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMKM DI SURABAYA DAN MADURA



OLEH:

TITUS AUSTYN

3103013234

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN
LINGKUNGAN TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMKM DI SURABAYA DAN MADURA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

TITUS AUSTYN

3103013234

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demikian perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika
Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titus Austyn

NRP : 3103013234

Judul : Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Lingkungan Tempat
Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Karyawan
pada Perusahaan UMKM di Surabaya dan Madura

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya.
Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima
sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini
dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*
Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini
saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2018

Yang menyatakan



(Titus Austyn)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN
TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS
KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMKM DI SURABAYA
DAN MADURA**

Oleh:

TITUS AUSTYN

3103013234

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM

Tanggal: 10 Januari 2018

Pembimbing II,



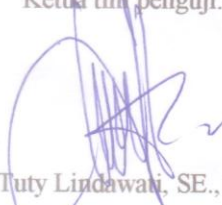
Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM.

Tanggal: 10 Januari 2018

HALAMAN PENGESAHAN

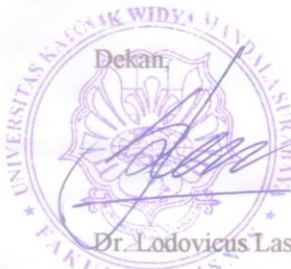
Laporan KPB yang ditulis oleh: Titus Austyn, NRP 3103013234
Telah diuji pada tanggal 22 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh tim
penguji

Ketua tim penguji:



Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M.
NIK. 311.97.0297

Mengetahui:



Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,

Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc.
NIK. 311.11.0678

KATA PERSEMBAHAN

Om Awighnam Astunama Sidham Sekaring Bawana Langgeng.

Amit pasang kaliman tabik.

Ngaturaken puja lan puji sukur myang Gusti kang Amurwa Jagad awit saking berkahipun Sri Yesus Gusti Kawula, kawula saget hangrampungungi seseratan kitab punika wonten ing Sasana Pamulangan Inggil Katolik Widya Mandala Surabaya. Minuji ing Gusti kang Murba ing Dumadi, Gusti kang Maha Tunggal, Minuji ing Gusti kang Maha Agung ugi Sang Hyang Maha Asih.

Mugi kawula ugi panjenengan sami tansah pinaringan berkah awujud pangayoman saking Sang Hyang Jagad Girinata.

Amin

Berkah dalem.

Saya persembahkan tugas riset ini untuk yang tercinta:

Kakek saya Alfond Tedjakusuma (Alm)

Mama saya Theresia Fie-fie N. A. (Almh)

Keponakan saya Jake Dariel Keandro

KATA PENGANTAR

Jaman yang semakin maju dengan kemajuan teknologi dan pola pikir masyarakat semakin meluas. Meninggalkan pola pikir yang lama dan menjadikan berbagai hal sebagai batu loncatan dalam meraih kesuksesan. Perusahaan UMKM yang kebanyakan menggunakan teknologi tradisional rupanya memiliki tujuan tersendiri yaitu meningkatkan kuantitas pekerja dan tetap menjaga kualitas barang yang diproduksi. Surabaya, dikenal sebagai kota pahlawan dan ibukota provinsi Jawa Timur ternyata masih memiliki banyak perusahaan UMKM yang bekerja secara tradisional, seperti usaha batik, makanan ringan dan tahu. Sama halnya dengan Madura yang juga penghasil mebel, kerajinan tangan, pusaka dan batik yang masih menggunakan teknologi tradisional yang kian lama kian ditinggalkan. Pemilik perusahaan UMKM beralih menggunakan perlahan beralih pada teknologi modern.

Teknologi modern yang digunakan lebih sederhana serta efisien dalam penggunaan dan dapat mengurangi pengeluaran. Hal ini berdampak pada pengurangan jumlah pegawai juga dan meningkatkan jumlah pengangguran. Ternyata selain masalah teknologi rupanya perusahaan UMKM memiliki masalah lain yaitu sumber daya manusia.

Sumber daya manusia yang terlatih seringkali keluar dari perusahaan dan membuat perusahaan baru. Alasan utama karena gaji yang sedikit dan tidak puasnya karyawan saat bekerja karena banyaknya tuntutan dari pemilik perusahaan maupun dari konsumen. Inilah yang menjadi inspirasi dalam pembuatan riset ini.

Saya ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah berkenan mendukung dalam pembuatan tugas akhir riset ini, kepada yang terhormat:

1. Dekan fakultas bisnis UKWMS bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA,
2. Ketua jurusan manajemen, bapak Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc,
3. Dosen pendamping I, Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., MM,
4. Dosen pendamping II, bapak Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM,
5. Pendamping akademik, ibu Dr. Margaretha A., M.Si,
6. Seluruh dosen rumpun MSDM fakultas bisnis UKWMS,
7. Staff dan asisten dosen laboratorium statistik fakultas bisnis UKWMS,
8. Kepada pihak perusahaan UMKM di Madura dan Surabaya.

Saya juga berterima kasih untuk dukungan yang diberikan oleh keluarga saya secara moral dan material juga doa yang tiada henti-hentinya. Ucapan terimakasih saya haturkan kepada yang terkasih:

1. Bapak Rudi Wijaya,
2. Ibu Ance Anggraeny,
3. Bapak Ujianto,
4. Ibu Hoo Giok Ci,
5. Ibu Kwa Kim Hong,
6. Bapak Novianto Tedjakusuma,
7. Sdri Axellya Nikita,

juga kepada teman-teman seangkatan dan sahabat-sahabat yang berkenan membantu dalam pembuatan tugas akhir.

Akhir kata kiranya riset ini dapat berguna bagi ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Surabaya, Januari 2017

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Persembahan	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak.....	xiv
<i>Abstract</i>	xv

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	

2.2.1 Pemberdayaan Karyawan	9
2.2.2 Lingkungan Tempat Kerja	10
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.4 Loyalitas Kerja Karyawan.....	13
2.3 Hubungan Antar Variabel	
2.3.1 Hubungan Antara Pemberdayaan dengan Kepuasan Kerja.....	15
2.3.2 Hubungan Antara Lingkungan Tempat Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	15
2.3.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Kerja.	16
2.4 Kerangka Penelitian	16

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Identifikasi Variabel	18
3.3 Definisi Operasional Variabel	
3.3.1 Pemberdayaan Karyawan	18
3.3.2 Lingkungan Tempat Kerja	19
3.3.3 Kepuasan Kerja.....	19
3.3.4 Loyalitas Kerja Karyawan.....	20
3.4 Pengukuran Variabel.....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	
3.6.1 Populasi	21

3.6.2 Sampel	21
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel	22
3.7Metode Pengumpulan Data	22
3.8 Teknik Kualitas Data	
3.8.1 Uji Validitas	23
3.8.2 Uji Reliabilitas	23
3.9 Teknik Analisis Data	
3.9.1 Analisis Regresi Linear.....	23
3.9.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	24
3.9.3 Uji t (Uji Signifikansi Individual).....	24
BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1Karakteristik Responden Penelitian.....	26
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	29
4.3 Pengujian Instrument Penelitian.....	33
4.4Analisis Data.....	35
4.5 Pembahasan.....	40
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini.....	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	27
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	28
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Pemberdayaan Karyawan (X1).....	30
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Tempat Kerja (X2).....	31
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	32
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Kerja Karyawan (Y2).....	32
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.12 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Lingkungan Tempat Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.13 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	38
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	17
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif Variabel
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Analisis Regresi
- Lampiran 7. Data Kuesioner

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMKM DI SURABAYA DAN MADURA

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang memiliki karakteristik tersendiri karena memiliki emosi dan pikiran. Emosi dan pikiran yang timbul dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dan tingkat loyalitas kerja karyawan sebagai sumber daya manusia. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris pengaruh pemberdayaan dan lingkungan tempat kerja terhadap kepuasan kerja dan loyalitas kerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tiga hipotesis yang akan diujikan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 200 responden yang merupakan pegawai UMKM di Madura dan Surabaya. Data yang relevan dalam penelitian ini sebanyak 50 data dari 200 responden untuk diolah. Variabel independen yang digunakan yaitu pemberdayaan karyawan dan lingkungan tempat kerja, variabel dependen pertama yaitu kepuasan kerja dan variabel dependen kedua yaitu loyalitas kerja karyawan.

Hasil penelitian yang diujikan pada karyawan perusahaan UMKM menunjukkan bahwa kedua variabel independen berpengaruh positif terhadap variabel dependen pertama dan variabel dependen pertama juga berpengaruh positif terhadap variabel dependen kedua.

Kata kunci: pemberdayaan karyawan, lingkungan tempat kerja, kepuasan kerja, loyalitas kerja karyawan.

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE EMPOWERMENT AND
WORKPLACE ENVIRONMENT TO JOB SATISFACTION AND JOB
LOYALTY AT SME COMPANIES IN SURABAYA AND MADURA**

ABSTRACT

Human resources are a resource that has its own characteristics because it has emotions and thoughts. Emotions and thoughts that arise can affect employee job satisfaction and employee loyalty level of employment as human resources. Therefore, this study aims to analyze and obtain empirical evidence of the influence of empowerment and workplace environment to job satisfaction and employee's job loyalty.

This research is a quantitative research with three hypotheses to be tested. The sample used in this study are 200 respondents who are employees of MSMEs in Madura and Surabaya. Relevant data in this research are 50 data from 200 respondents to be processed. Independent variables used are employee empowerment and workplace environment, the first dependent variable is job satisfaction and second dependent variable that is employee work loyalty.

The results of the tested on the employees of MSME showed that the two independent variables have a positive effect on the first dependent variable and the first dependent variable also positively affects the second dependent variable.

Keywords: *employee empowerment, workplace environment, job satisfaction, job loyalty.*