

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Antecedence of Customer Loyalty in Traditional Restaurants in East Java, Indonesia

Penulis Jurnal Ilmiah : Christina Esti Susanti

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal/ISSN : Int. J Process Management and Benchmarking /

b. Nomor/Volume : 1/4

c. Edisi (bulan/tahun) : 2014

d. Penerbit : Inderscience Enterprises Ltd

e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : **Jurnal Ilmiah Internasional**

(beri pada Kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	4			4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			10
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12			12
Total = 100 %	40			34

Surabaya, 18.9.2014

Reviewer 1

(Prof. Dr. Hatane Semuel, SE., M.S)
Unit Kerja : Kaprodi MM UK Petra
Jabatan Fungsional: Guru Besar
Bidang Studi: Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Antecedence of Customer Loyalty in Traditional Restaurants in East Java, Indonesia

Penulis Jurnal Ilmiah : Christina Esti Susanti

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal/ISSN : International Journal Peocaa Management and Benchmarking/
 b. Nomor/Volume : 1/4
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2014
 d. Penerbit : Inderscience Enterprises Ltd
 e. Jumlah halaman :
 f. SK Akreditasi :

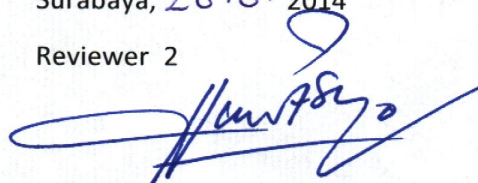
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : **Jurnal Ilmiah Internasional**
 (beri \surd pada Kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			12
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			12
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12			10
Total = 100 %	40			38

Surabaya, 28.8.2014

Reviewer 2



(Prof. Dr. Teman Koesmono, MM)
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis Unika Widya
 Mandala Surabaya
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen