

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Penerapan Loyalty Program pada Industri Perhotelan di Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : **Christina Esti Susanti**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal/ISSN : Kajian Manajemen dan Bisnis /2085-9511

b. Nomor/Volume : 1/2

c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2010

d. Penerbit : FE Unika Widya Mandala Surabaya

e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional

(beri \checkmark pada Kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2
Total = 100 %			10	7

Surabaya, 18.9.2014

Reviewer 1

(Prof. Dr. Hatane Semuel, SE., M.S)
 Unit Kerja : Kaprodi MM UK Petra
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Penerapan Loyalty Program pada Industri Perhotelan di Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : **Christina Esti Susanti**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal/ISSN : Kajian Manajemen dan Bisnis /2085-9511

b. Nomor/Volume : 1/2

c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2010

d. Penerbit : FE Unika Widya Mandala Surabaya

e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional

(beri \checkmark pada Kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2
Total = 100 %			10	9

Surabaya, 28.8.2014

Reviewer



(Prof. Dr. Teman Koesmono, MM)
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis Unika Widya
 Mandala Surabaya
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen