

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Influence of Service Quality and The Atmosphere Towarrds Loyalty Through Customer Satisfaction in Boutique Hotel in East Java, Indonesia

Penulis Jurnal Ilmiah : Christina Esti Susanti

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Proceeding12th Asia Pasific Chrie (APacCHRIE) Conference 2014

b. ISSN :

c. Tahun Terbit : January 2014

d. Penerbit : Taylor's University, Kuala Lumpur, Malaysia

e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Makalah :  **Prosiding Forum Ilmiah Internasional**  
 (beri  $\checkmark$  pada Kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1.5	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4.5	3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		4.5	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4.5	3
<b>Total = 100 %</b>		15	10

Surabaya, 18.9.2014

Reviewer 1

(Prof. Dr. Hatane Samuel, SE., M.S)  
 Unit Kerja : Kaprodi MM UK Petra  
 Jabatan Fungsional: Guru Besar  
 Bidang Studi: Manajemen



**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Influence of Service Quality and The Atmosphere Towarrds Loyalty Through Customer Satisfaction in Boutique Hotel in East Java, Indonesia

Penulis Jurnal Ilmiah : Christina Esti Susanti

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Proceeding12th Asia Pasific Chrie (APacCHRIE) Conference 2014

b. ISSN :

c. Tahun Terbit : January 2014

d. Penerbit : Taylor's University, Kuala Lumpur, Malaysia

e. Jumlah halaman :

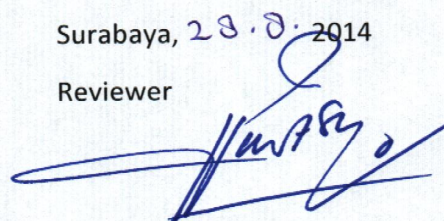
Katagori Publikasi Makalah :  **Prosiding Forum Ilmiah Internasional**  
 (beri  pada Kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1.5	1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4.5	4
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		4.5	4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4.5	4
<b>Total = 100 %</b>		15	13,5

Surabaya, 28.8.2014

Reviewer



(Prof. Dr. Teman Koesmono, MM)  
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis Unika Widya  
 Mandala Surabaya  
 Jabatan Fungsional: Guru Besar  
 Bidang Studi: Manajemen