

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : Intenal Customer Behavior Intention: Causality Service Quality, Satisfaction, and Internal Customer Behavior Intention In Educational Services In East Java (Overview the Service Marketing Triangle)

Penulis Jurnal Ilmiah : Margaretha Ardhanari dan **Christina Esti Susanti (Penulis Kedua)**

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Prosiding The 5th Snapshot of Content Businessin Today's ICT Industry 2014
 b. ISSN : 9772406943+00
 c. Tahun Terbit : 2014
 d. Penerbit : Telkom University Bandung
 e. Jumlah halaman :

Katagori Publikasi Makalah (beri pada Kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	3
Total = 100 %		10	8.5

Surabaya, 18.9. 2014

Reviewer

(Prof. Dr. Hatane Semuel, SE., M.S)
 Unit Kerja : Kaprodi MM UK Petra
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

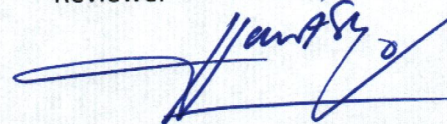
- Judul Makalah : Intenal Customer Behavior Intention: Causality Service Quality, Satisfaction, and Internal Customer Behavior Intention In Educational Services In East Java (Overview the Service Marketing Triangle)
- Penulis Jurnal Ilmiah : Margaretha Ardhanari dan **Christina Esti Susanti (Penulis Kedua)**
- Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Prosiding The 5th Snapshot of Content Businessin Today's ICT Industry 2014
- b. ISSN : 9772406943+00
- c. Tahun Terbit : 2014
- d. Penerbit : Telkom University Bandung
- e. Jumlah halaman :
- Kategori Publikasi Makalah (beri pada Kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	1
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	1
Total = 100 %		10	4

Surabaya, 28.8. 2014

Reviewer



(Prof. Dr. Teman Koesmono, MM)
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis Unika Widya
 Mandala Surabaya
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen