

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Uji Beda Antara Service Quality Perception Pasien Pada Rumah Sakit Umum Berdasarkan Dimensi Budaya di Surabaya.

Penulis Jurnal Ilmiah : **Christina Esti Susanti**

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Festival Seni Maranatha: Akulturasi dalam Pelestarian Budaya Indonesia

b. ISBN : 978-602-98685-0-0

c. Tahun Terbit : 2011

d. Penerbit : Univ Kristen Maranatha

e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri \checkmark pada Kategori yang tepat) **Prosiding Forum Ilmiah Nasional**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	3
Total = 100 %		10	9

Surabaya, 18.9.2014

Reviewer 1

(Prof. Dr. Hatane Semuel, SE., M.S)
Unit Kerja : Kaprodi MM UK Petra
Jabatan Fungsional: Guru Besar
Bidang Studi: Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : Uji Beda Antara Service Quality Perception Pasien Pada Rumah Sakit Umum Berdasarkan Dimensi Budaya di Surabaya.

Penulis Jurnal Ilmiah : **Christina Esti Susanti**

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Festival Seni Maranatha: Akulturasi dalam Pelestarian Budaya Indonesia

b. ISBN : 978-602-98685-0-0

c. Tahun Terbit : 2011

d. Penerbit : Univ Kristen Maranatha

e. Jumlah halaman :

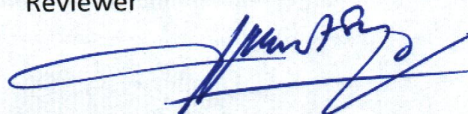
Kategori Publikasi Makalah (beri pada Kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2
Total = 100 %		10	9

Surabaya, 28.8 2014

Reviewer



(Prof. Dr. Teman Koesmono, MM)
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis Unika Widya
 Mandala Surabaya
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen