

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : *PROSIDING***

Judul Makalah : Pengujian Service-profit chain pada Instalasi Rawat Inap Kelas VVIP di Rumah Sakit Umum tipe Non Pendidikan di Jawa Timur.

Penulis Jurnal Ilmiah : **Christina Esti Susanti**

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Seminar & Konferensi Nasional
 b. ISSN :
 c. Tahun Terbit : 2010
 d. Penerbit : FE Unika Atma Jaya jakarta
 e. Jumlah halaman :

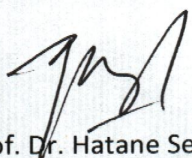
Kategori Publikasi Makalah (beri \surd pada Kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2
Total = 100 %		10	7

Surabaya, 18.9. 2014

Reviewer 1


 (Prof. Dr. Hatane Semuel, SE., M.S)
 Unit Kerja : Kaprodi MM UK Petra
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Pengujian Service-profit chain pada Instalasi Rawat Inap Kelas VVIP di Rumah Sakit Umum tipe Non Pendidikan di Jawa Timur.

Penulis Jurnal Ilmiah : **Christina Esti Susanti**

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Seminar & Konferensi Nasional
b. ISSN :
c. Tahun Terbit : 2010
d. Penerbit : FE Unika Atma Jaya jakarta
e. Jumlah halaman :

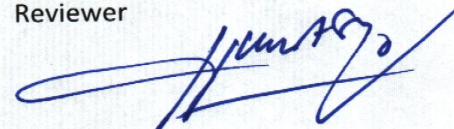
Katagori Publikasi Makalah (beri pada Kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2
Total = 100 %		10	9

Surabaya, 28.8.2014

Reviewer



(Prof. Dr. Teman Koesmono, MM)
Unit Kerja : Fakultas Bisnis Unika Widya
Mandala Surabaya
Jabatan Fungsional: Guru Besar
Bidang Studi: Manajemen