

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : TQM dan ISO 900:2000 dalam Pelayanan Kesehatan VS Malcom Baldrige National Quality Award (MBNQA).

Penulis Jurnal Ilmiah : **Christina Esti Susanti**

Identitas Makalah :

- a. Judul Prosiding : The 3rd National Conference Faculty of Economic
- b. ISSN : 1978-6522
- c. Tahun Terbit : 2009
- d. Penerbit : FE Unika Widya Mandala Surabaya
- e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Makalah (beri √ pada Kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	3
Total = 100 %		10	8

Surabaya, 18.9. 2014

Reviewer 1

(Prof. Dr. Hatane Samuel, SE., M.S)
 Unit Kerja : Kaprodi MM UK Petra
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : TQM dan ISO 900:2000 dalam Pelayanan Kesehatan VS Malcom Baldrige National Quality Award (MBNQA).

Penulis Jurnal Ilmiah : **Christina Esti Susanti**

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : The 3rd National Conference Faculty of Economic

b. ISSN : 1978-6522

c. Tahun Terbit : 2009

d. Penerbit : FE Unika Widya Mandala Surabaya

e. Jumlah halaman :

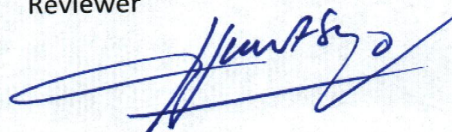
Katagori Publikasi Makalah (beri pada Kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2
Total = 100 %		10	7

Surabaya, 28.8.2014

Reviewer



(Prof. Dr. Teman Koesmono, MM)
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis Unika Widya
 Mandala Surabaya
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Studi: Manajemen