

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 45
JL. RAYA DARMO NO. 94
SURABAYA
15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**



PERIODE L

**DISUSUN OLEH:
YOLENTA NATALINE, S.Farm.
NPM : 2448717092**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 45
JL. RAYA DARMO NO. 94
SURABAYA
15 JANUARI 2018 – 17 FEBRUARI 2018

DISUSUN OLEH:
YOLENTA NATALINE, S.Farm
NPM. 2448717092

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE I
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



kimia farma
PT. Kimia Farma

Reny Pujiastutik, S.Si., Apt.
APA Kimia Farma 45
No. SKA: 23.0204/PP.IAI/V/2017

Pembimbing II,



Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt.
NIK. 241.03.0558
No. SKA: 16.8863/PP.IAI/XII/2013

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Sumbaya

Nama : Yolenta Natalina, S.Farm.

NPM : 2448717092

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Kimia Farma 45

Alamat : Jl. Raya Darmo Nomor 94, Sumbaya

Waktu pelaksanaan : 15 Januari 2018 – 17 Februari 2018

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain
yaitu Digital Library Pustaka Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA
ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2018



Yolenta Natalina, S.Farm

NPM. 24548717092

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat, anugrah, dan penyertaanNYA selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma pada tanggal 15 Januari sampai 17 Februari 2018 dapat berlangsung dengan baik dan lancar. Praktek Kerja Profesi apoteker ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan pengalaman nyata mengenai Apotek, aktivitas, regulasi, termasuk peran Apoteker didalamnya.

Selama proses hingga selesainya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan kegiatan PKPA Apotek ini dengan baik.
2. Bapak Imam Susanto, S.Si., Apt. selaku *Business Manager* Apotek Kimia Farma Surabaya yang telah berkenan memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan PKPA di Apotek Kimia Farma 45.
3. Ibu Reny Pujiastutik, S.Si., Apt. selaku Apoteker Pengelola Apotek Kimia Farma 45 sekaligus Pembimbing I yang telah menyambut, memfasilitasi,

meluangkan waktu, serta memberikan berbagai pengetahuan dan nasehat serta arahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.

4. Ibu Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bekal, masukan, ilmu, dan bimbingan bagi penulis dari awal hingga akhir kegiatan PKPA apotek ini.
5. Ibu Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 45.
6. Ibu Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang telah memfasilitasi dan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
7. Ibu Restry Sinansari, M.Farm., Apt. selaku Sekertasis Program Studi Profesi Apoteker yang telah memfasilitasi dan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker sehingga berjalan dengan baik.
8. Bapak RM. Wuryanto Hadinugroho, S.Farm., M.Sc., Apt. selaku Penasehat Akademik yang telah membantu dan memberikan saran selama perkuliahan berlangsung.
9. Ibu Eka Putri Emilia A.F., S.Farm, Apt., Bapak Galih, S.Farm, Apt., Ibu Dinda, S.Farm, Apt., Ibu Faddlun

Nur H., S.Farm., Apt. selaku Apoteker Pendamping Apotek Kimia Farma 45 yang telah bersedia membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berbagi pengalaman dan pengetahuan, serta masukan-masukan yang sangat bermanfaat dari awal hingga akhir pelaksanaan PKPA Apotek ini.

10. Ibu Eka Nurwahyuni selaku Koordinator Apotek, seluruh Asisten Apoteker, serta segenap staf dan karyawan Apotek Kimia Farma 45 yang telah, berkenan menyambut, mendampingi, membimbing, dan memberikan banyak bantuan kepada penulis selama menjalankan kegiatan PKPA Apotek ini.
11. Papa, Mama, Yolanda Nataline, S.M. yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material kepada penulis.
12. Petra Jaya Toemon atas bantuan dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
13. Anita Natalia Suryawijaya, S.Farm yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam menjalankan kegiatan PKPA Apotek ini dari awal hingga akhir.
14. Seluruh rekan di Apoteker 50 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan masukan selama kegiatan PKPA Apotek ini.
15. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, baik secara langsung maupun tidak

langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan laporan ini, masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran untuk perbaikan pada laporan ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga dapat bermanfaat dan berguna untuk menambah pengetahuan di bidang industri farmasi.

Surabaya, Februari 2018

Yolenta Nataline, S.Farm.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB | |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apotek | 4 |
| 1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apotek | 5 |
| II. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Tinjauan Apotek | 6 |
| 2.2 Tata Cara Pendirian Apotek | 8 |
| 2.3 Syarat Lokasi Pendirian Apotek | 12 |
| 2.4 Sarana dan Prasaranan Apotek | 13 |
| 2.5 Sumber Daya Manusia di Apotek | 18 |
| 2.6 Sistem Manajemen di Apotek | 20 |
| 2.7 Penggolongan Obat di Apotek | 26 |
| 2.8 Pelayanan Kefarmasian di Apotek | 35 |
| 2.9 Pelayanan KIE | 39 |
| 2.10 PMR (<i>Patient Medication Record</i>) | 42 |
| 2.11 GPP (<i>Good Pharmacy Practice</i>) | 43 |
| 2.12 Pencabutan Surat Ijin Apotek | 45 |
| III. TINJAUAN UMUM INSTALASI PKPA | 46 |
| 3.1 Sejarah PT Kimia Farma (Persero) Tbk | 46 |

| BAB | Halaman |
|------|---|
| 3.2 | Visi dan Misi Kimia Farma48 |
| 3.3 | Logo Instalasi49 |
| 3.4 | Budaya dan Motto Kimi Farma51 |
| 3.5 | Lokasi Bangunan Apotek52 |
| 3.6 | Struktur Organisasi dan Personalialia53 |
| 3.7 | Saraba Bangunan Apotek55 |
| 3.8 | Sistem Manajemen Apotek.....56 |
| 3.9 | Penyimpanan dan Penataan Obat.....64 |
| 3.10 | Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma 4566 |
| 3.11 | Pelayanan KIE di Apotek Kimia Farma 4572 |
| 3.12 | Pelayanan Homcare73 |
| 3.13 | Promosi Kesehatan76 |
| 3.14 | Pelayanan Telefarma78 |
| IV. | PEMBAHASAN79 |
| 4.1 | Pembahsan Umum79 |
| 4.2 | Pembahasan Resep Terpilih.....82 |
| V. | KESIMPULAN.....166 |
| VI. | SARAN.....168 |
| | DAFTAR PUSTAKA170 |
| | LAMPIRAN.....172 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Skema Perijinan Apotek..... | 10 |
| 2.2 Tanda Obat Bebas | 27 |
| 2.3 Tanda Obat Bebas Terbatas..... | 27 |
| 2.4 Tanda Obat Keras..... | 28 |
| 2.5 Tanda Obat Golongan Narkotik | 31 |
| 2.6 Tanda Obat Generik | 32 |
| 2.7 Obat Tradisional..... | 33 |
| 2.8 Alur Pelayanan Resep | 37 |
| 3.1 Logo Kimia Farma | 49 |
| 3.2 Logo Budaya dan Motto Kimia Farma..... | 51 |
| 3.3 Lokasi Apotek Kimia Farma 45..... | 53 |
| 3.4 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 45..... | 55 |
| 3.5 Alur Pelayanan Resep Tunai | 68 |
| 3.6 Alur Pelayanan Resep Kredit | 69 |
| 3.7 Alur Non Resep/Swamedikasi | 70 |
| 4.1 Resep Antiinfeksi | 83 |
| 4.2 Etiket Obat Erysanbe 500mg..... | 91 |
| 4.3 Etiket Obat Aeries..... | 92 |
| 4.4 Copy Resep Obat Antinfeksi..... | 93 |
| 4.5 Resep Obat Antidiabetes dan Antikolesterol..... | 97 |
| 4.6 Etiket Obat Mertformin..... | 104 |
| 4.7 Etiket Obat Simvastatin..... | 105 |
| 4.8 Copy Resep Obat Antidiabetes dan Antikolesterol | 106 |
| 4.9 Resep Obat Antidiabetes, Antihipertensi dan Antikolesterol..... | 110 |
| 4.10 Etiket Obat Glimepiride 2mg | 140 |

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 4.11 Etiket Obat Glumin 500mg | 141 |
| 4.12 Etiket Obat Cardio Aspirin..... | 141 |
| 4.13 Etiket Obat Lipitor 40mg | 142 |
| 4.14 Etiket Obat Concor 5 mg..... | 142 |
| 4.15 Etiket Obat Blopress 16mg | 143 |
| 4.16 Copy Resep Obat Antidiabetes, Antihipertensi, dan Antikolesterol | 144 |
| 4.17 Resep Obat Anak-anak..... | 150 |
| 4.18 Etiket Obat Anak-anak..... | 157 |
| 4.19 Copy Resep Obat Anak-anak | 158 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|-------|---|
| 4.1 | Skrining Resep Obat Antiinfeksi.....84 |
| 4.2 | Skrining Farmasetik Obat Antiinfeksi.....84 |
| 4.3 | Perhitungan Dosis Obat Antiinfeksi.....85 |
| 4.4 | Skrining Resep Obat Antidiabetes dan Antikolesterol98 |
| 4.5 | Skrining Farmasetik Obat Antidiabetes dan Antikolesterol.....98 |
| 4.6 | Perhitungan Dosis Obat Antidiabetes dan Antikolesterol.....99 |
| 4.7 | Skrining Resep Obat Antidiabetes, Antihipertensi, dan Antikolesterol111 |
| 4.8 | Skrining Farmasetik Obat Antidiabetes, Antihipertensi, dan Antikolesterol111 |
| 4.9 | Perhitungan Dosis Obat Antidiabetes, Antihipertensi, dan Antikolesterol113 |
| 4.10 | Skrining Resep Obat Anak-anak151 |
| 4.11 | Skrining Farmasetik Obat Anak-anak151 |
| 4.12 | Perhitungan Dosis Obat Anak-anak152 |
| 4.13 | <i>Assesment</i> Metode WWHAM161 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| A. Peta Lokasi Apotek Kimia Farma 45 | 172 |
| B. Blanko Etiket..... | 173 |
| C. Lokasi Obat di Apotek Kimia Farma 45 | 175 |
| D. Kemasan Puyer Obat..... | 176 |
| E. Blanko Turunan Resep | 177 |
| F. Kartu Stok Obat..... | 178 |
| G. Blanko Kwitansi..... | 179 |
| H. Blanko Permintaan Barang..... | 180 |
| I. Blanko Bukti Kekurangan Obat | 181 |
| J. Surat Pesanan Narkotika | 182 |
| K. Surat Pesanan Psikotropika | 183 |
| L. Surat Pesanan Prekursor..... | 184 |
| M. Lampiran Pelaporan Psikotropik, Morphin dan Narkotika..... | 185 |
| N. Blanko Lembar Pelayanan Swamedikasi | 186 |
| O. Tampilan Lemari Obat Apotek Kimia Farma 45 | 189 |
| P. Lemari Penyimpanan Narkotika dan Psikotropik..... | 190 |
| Q. Tampilan Meja Peracikan Obat..... | 191 |
| R. Tampilan Swalayan Apotek Kimia Farma 45 | 192 |
| S. Tampilan Tempat Pelayanan Apotek Kimia Farma 45 | 193 |
| T. Tampilan Ruang Tunggu Pasien | 194 |
| U. Foto Kegiatan <i>Home Care</i> | 195 |
| V. Pamflet Waspada Penyakit Difteri | 196 |
| W. Buku Pencatatan Telefarma | 197 |