

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. MULTI RONA ANUGERAH
JALAN PERTAPAN MADURETNO RT 6 RW 5
TAMAN - SIDOARDO
19 MARET 2018 – 24 MARET 2018**



PERIODE L

DISUSUN OLEH

Fransiska Nikolin Senda Lenga	2448717032
Loucy Feblyn Patty	2448717047
Madrintycha A. Lusi	2448717050
Novi Yuliana W. Tage	2448717065
Septi Febiani	2448717080
Theodora Gedha Paskartini	2448717087
Yulia Riani Letelay	2448717093

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. MULTI RONA ANUGERAH
JALAN PERTAPAN MADURETNO RT.06/RW 05 TAMAN SIDOARJO
19 MARET – 24 MARET 2018**

DISUSUN OLEH:

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER
PERIODE L
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



**Dra. Idajani Hadinoto, M.S., Apt.
NIK. 241.16.0696
No.SKA:00.2651/PP.IAI/V/2017**

Pembimbing II,



**Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt.
NIK. 241.00.0431
No. SKA : 16.8385/PP.IAI/X/2013**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui laporan PKPA kami:

Di : PT. Multi Rona Anugerah
Alamat : Jl. Pertapan Maduretno Taman Sidoarjo
Waktu Pelaksanaan : 19 Maret – 24 Maret 2018

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2018



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan karuniaNya penulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Multi Rona Anugerah yang berlangsung pada 19 Maret – 24 Maret 2018 merupakan salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Kami juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang banyak membantu dan memberi dukungan kepada saya dalam penulisan laporan ini. Khususnya kepada:

1. Ibu Idajani Hadinoto, M.S., Apt. selaku Direktur di PT. Multi Rona Anugerah, koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di industri sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat selama penyusunan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
2. Bapak Drs. Y. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya, memberi saran, pengarahan, petunjuk dan motivasi selama bimbingan dari awal hingga akhir penyusunan laporan ini.
3. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D, Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Sumi Wijaya S.Si., Ph.D., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini.

4. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt dan Restry Sinansari, M.Farm., Apt selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi dengan baik.
5. Seluruh keluarga besar beserta staff dan karyawan PT. Multi Rona Anugerah yang telah banyak membantu selama Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dan memberikan informasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan laporan.
6. Teman-teman yang bersama-sama menjalani Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Multi Rona Anugerah yang telah memberikan bantuan, kerja sama, dan kekompakannya selama penyelesaian laporan ini.
7. Kepada para orang tua dan saudara - saudara tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dukungn moril maupun materiil serta semangat selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Multi Rona Anugerah ini dapat membantu dan memberi sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dan informasi bagi generasi selanjutnya dalam melakukan pelayanan kefarmasian.

Surabaya, Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
BAB 2 TINJAUAN UMUM PT. MULTI RONA ANUGERAH	4
2.1 PT. Multi Rona Anugerah.....	4
2.1.1 Sejarah dan Riwayat.....	4
2.1.2 Visi PT. Multi Rona Anugerah.....	4
2.1.3 Misi PT. Multi Rona Anugerah.....	5
2.1.4 Logo PT. Multi Rona Anugerah.....	6
2.2 Lokasi dan Bangunan.....	7
2.3 Struktur Organisasi.....	8
2.4 Sarana dan Prasarana Penunjang Perusahaan.....	12
2.4.1 Sumber Energi.....	12
2.4.2 <i>Water Treatment Plan</i> (WTP).....	12
2.4.3 Pengolahan Limbah.....	13
2.4.4 Peralatan.....	14
2.4.5 Sarana Penunjang Lain.....	14

2.5	Jenis Produk yang diproduksi.....	14
2.5.1	Kosmetik <i>Decoratif</i>	14
2.5.2	<i>Skin care</i>	15
2.5.3	<i>Hair care</i>	16
BAB 3	HASIL KEGIATAN.....	17
3.1	Gudang.....	17
3.1.1	Gudang Bahan Awal.....	18
3.1.2	Gudang Ruahan/WIP	24
3.1.3	Gudang Setengah Jadi.....	24
3.1.4	Gudang Produk Jadi.....	25
3.1.5	Sanitasi Gudang.....	28
3.2	Personalia.....	30
3.3	<i>Water Treatment Plant (WTP)</i>	32
3.4	Produksi	35
3.4.1	Pembuatan Sediaan Cairan	36
3.4.2	Pembuatan Sediaan Krim	37
3.4.3	Pembuatan Sediaan Gel	40
3.4.4	Pembuatan Sediaan Padat	42
3.4.5	Pembuatan Sediaan Serbuk.....	44
3.4.6	Peralatan	46
3.4.7	Sanitasi	46
3.5	<i>Quality Control (QC)</i>	49
3.5.1	Definisi <i>Quality Control</i>	49
3.5.2	Sistem Pengawasan Mutu	50
3.5.3	Kegiatan <i>Quality Control</i>	52
3.5.4	Laboratorium QC.....	53
3.5.5	<i>In Process Control (IPC)</i>	54
3.6	<i>Quality Assurance</i>	55

3.6.1	Defenisi Pemastian Mutu	55
3.6.2	Tugas dan Tanggung Jawab QA.....	55
3.6.3	Wewenang QA	56
3.6.4	Audit Internal.....	55
3.6.5	Penanganan Keluhan Konsumen	58
3.6.6	Instalasi Pengolahan Limbah (IPAL)	58
3.6.7	Usaha Pengolahan Lingkungan dan Usaha Penanganan Lingkungan (UKL-UPL)	60
3.6.8	Catatan Bets (<i>Batch Record</i>).....	61
BAB 4 PEMBAHASAN		63
4.1	Personalia	63
4.2	Bangunan dan Fasilitas.....	65
4.3	Peralatan	66
4.4	Sanitasi dan Higiene	67
4.5	Produksi.....	68
4.6	Pengawasan Mutu.....	69
4.7	Dokumentasi.....	69
4.8	Audit Internal	70
4.9	Penyimpanan	71
4.10	Kontrak Produksi dan Pengujian	72
4.11	Penanganan Keluhan dan Penarikan Produk	73
BAB 5 KESIMPULAN		74
BAB 6 SARAN		75
DAFTAR PUSTAKA.....		76
LAMPIRAN		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Logo Desain <i>Brand</i> Ranees Kosmetik	6
2.2 Struktur Organisasi PT. Multi Rona Anugerah.....	11
3.1 Alur Penerimaan Gudang Bahan Awal	19
3.2 Alur Barang di Gudang Penyimpanan Produk Jadi	28
3.3 Alur <i>Water Treatment Plan</i> (WTP)	34
3.4 Alur Proses Produksi	35
3.5 Bagan Alir Proses Produksi Pembuatan Sediaan Cairan .	37
3.6 Bagan Alir Proses Produksi Pembuatan Sediaan Krim....	39
3.7 Bagan Alir Proses Produksi Pembuatan Sediaan Gel	41
3.8 Bagan Alir Proses Produksi Pembuatan Sediaan Padat ..	43
3.9 Bagan Alir Proses Produksi Pembuatan Sediaan Serbuk.	46
3.10 Alur Pengolahan IPAL.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Standar Baku Evaluasi Limbah Cair (IPAL).....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Denah Letak PT. Multi Rona Anugerah	77
B. Foto Bangunan PT. Multi Rona Anugerah.....	78