

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK PRO THA FARMA  
JALAN IMAM BONJOL NOMOR 13, GELURAN –  
SIDOARJO  
(15 JANUARI – 16 FEBRUARI 2018)**



**PERIODE L**

**DISUSUN OLEH:  
INOSENSIA PAJO SITU, S.Farm.  
2448717040**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK PRO THA FARMA  
JALAN IMAM BONJOL NOMOR 13, GELURAN -  
SIDOARJO  
15 JANUARI - 16 FEBRUARI 2018**

**DISUSUN OLEH:  
INOSENSIA PAJO SITU, S.Farm.  
NPM. 2448717040**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE L  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**Tenny Inayah Erowati, S.Si., Apt.**  
APA Apotek Pro Tha Farma  
No.SKA: 16.1667/PP.IAI/VIII/2017

**Pembimbing II,**



**Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt.**  
NIK. 241.97.0282  
No.SKA:16.1779/PP.IAI/X/2017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Inosensia Pajo Situ, S. Farm.

NRP : 2448717036

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Pro- THA Farma

Alamat : Jalan Imam Bonjol No. 13, Geluran Sidoarjo

Waktu : 15 Januari – 16 Februari 2018

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di Internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik *sebatas sesuai dengan* Undang- Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.



Surabaya, Juli 2018

Inosensia Pajo Situ, S. Farm.

## KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilakukan di apotek Pro Tha Farma Sidoarjo pada tanggal 15 Januari – 16 Februari 2018 dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Profesi Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker, Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, penulis banyak menerima kesempatan, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu diucapkan limpah terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini:

1. Tenny Inayah Erowati, S.Si., Apt selaku pembimbing I dan Pemilik Sarana Apotek (PSA) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, serta memberikan saran-saran selama PKPA berlangsung.
2. Lucia Hendriati, S. Si., M. Sc., Apt selaku pembimbing II yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, serta memberikan saran-saran sehingga kegiatan PKPA ini berlangsung dengan lancar.
3. Sumi Wijaya, S. Si., Ph. D. Apt selaku Dekan fakultas farmasi yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKPA.

4. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya PKPA ini.
5. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.Si., Apt selaku Koordinator PKPA di apotek yang telah memberikan kesempatan melaksanakan PKPA.
6. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker periode L Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Keluarga, terutama untuk kedua orang tua, Bapak Silverius Situ dan Ibu Yohana Rage untuk segala doa, pengorbanan dan dukungan penuh yang telah diberikan. Kakak Anny, Lyd, Erry, Feris, Yoris, Aris, adik Marno, Destra, Chaella dan Tristan atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama ini. Tanpa restu dari kalian semua penulis tidak akan berhasil hingga saat ini.
8. Pacar tersayang, Arda Galatio yang telah banyak membantu penulis selama kegiatan PKPA berlangsung.
9. Sahabat terbaik, Chintia D. R. Matondang. Terima kasih untuk bantuan-bantuan berarti yang diberikan selama ini.
10. Rekan satu kelompok apotek, mbak puspita, Roby, Tika, Fania dan kak Efer yang telah berjuang bersama-sama.
11. Seluruh karyawan apotek, mbak Tri, mbak senja, mbak Karin, mbak Mega, mbak Putri, dan mbak Rita yang telah membantu dan membimbing selama kegiatan PKPA.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, disadari banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata sangat diharapkan kritik dan saran agar laporan ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 15 Maret 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) .....	5
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Pengertian Apotek .....	7
2.2 Pengelolaan Apotek .....	8
2.3 Pelayanan Apotek .....	8
2.4 Persyaratan Apotek .....	10
2.5 Tata Cara Pemberian Izin Apotek .....	10
2.6 Syarat Lokasi Pendirian Apotek .....	14
2.6.1 Lokasi Pendirian Apotek .....	14
2.6.2 Perlengkapan Pendirian Apotek .....	14
2.7 Sumber Daya Manusia di Apotek .....	15
2.8 Sistem Manajemen di Apotek .....	17
2.8.1 Pengadaan Obat .....	35
2.8.2 Penerimaan Obat .....	37
2.8.3 Penataan Obat .....	40

2.8.4 Penyimpanaan Obat .....	42
2.8.5 Pendistribusian Obat kepada Pasien .....	44
2.8.6 Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika .....	44
2.8.7 Pengelolaan Keuangan .....	45
2.9 Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	45
2.9.1 Pelayanan Resep di Apotek .....	47
2.9.2 Pelayanan Non Resep .....	51
2.9.3 Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	59
2.9.4 <i>Patient Medication Record (PMR)</i> .....	60
2.9.5 Pelayanan Farmasi Klinik .....	61
2.10 Standar Prosedur Operasional (SPO) di Apotek .....	64
2.11 Pajak .....	68
2.11.1 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) .....	68
2.11.2 Pajak Penghasilan (PPh) .....	69
2.11.3 Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	70
<b>BAB III LAPORAN HASIL KEGIATAN .....</b>	<b>71</b>
3.1 Sejarah Apotek .....	71
3.2 Lokasi dan Bangunan Apotek .....	71
3.3 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia .....	73
3.4 Sarana Penunjang Apotek .....	76
3.5 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....	77
3.5.1 Perencanaan .....	78
3.5.2 Pengadaan .....	79
3.5.3 Penerimaan .....	81
3.5.4 Penyimpanan dan Penataan .....	83
3.5.5 Pemusnahan .....	85
3.5.6 Pencatatan dan Pelaporan .....	86
3.6 Pengelolaan Keuangan .....	89



3.7 Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	91
3.7.1 Pelayanan Obat Non Resep .....	91
3.7.2 Pelayanan Obat Resep .....	92
3.7.3 Pengerjaan Resep di Apotek .....	93
3.7.4 Penyerahan Resep di Apotek .....	96
3.7.5 Pelayanan Konseling, Informasi dan Edukasi (KIE) di Apotek .....	97
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>101</b>
4.1 Pembahasan Umum Apotek .....	101
4.2 Pembahasan Resep Penyakit Ginjal .....	102
4.2.1 Tinjauan Resep .....	102
4.2.2 Skrining Administrasi Resep .....	102
4.2.3 Tinjauan tentang Obat .....	103
4.2.4 Skrining Terapeutik Berdasarkan Resep .....	105
4.2.5 Skrining Farmasetik .....	105
4.2.6 Etiket dan Turunan Resep .....	106
4.3 Pembahasan Resep Saluran Cerna .....	108
4.3.1 Tinjauan Resep .....	108
4.3.2 Skrining Administrasi Resep .....	108
4.3.3 Tinjauan tentang Obat .....	108
4.3.4 Perhitungan Dosis .....	115
4.3.5 Analisa <i>Drug Related Problems (DRPs)</i> .....	115
4.3.6 Skrining Terapeutik Berdasarkan Resep .....	115
4.3.7 Skrining Farmasetik .....	116
4.3.8 Rancangan Cara Pembuatan .....	116
4.3.9 Etiket dan Turunan Resep .....	117
4.3.10 KIE pada Pasien .....	118
4.4 Pembahasan Resep Obat Saluran Pernapasan .....	120

4.4.1 Tinjauan Resep .....	120
4.4.2 Skrining Administrasi Resep .....	120
4.4.3 Tinjauan tentang Obat .....	121
4.4.4 Perhitungan Dosis .....	136
4.4.5 Analisa <i>Drug Related Problems (DRPs)</i> .....	137
4.4.6 Skrining Terapeutik Berdasarkan Resep .....	137
4.4.7 Skrining Farmasetik .....	138
4.4.8 Rancangan Cara Pembuatan .....	138
4.4.9 Etiket dan Turunan Resep .....	140
4.4.10 KIE pada Pasien .....	142
4.5 Pembahasan Resep Obat Anti Vertigo .....	143
4.5.1 Tinjauan Resep .....	143
4.5.2 Skrining Administrasi Resep .....	144
4.5.3 Tinjauan tentang Obat .....	144
4.5.4 Perhitungan Dosis .....	147
4.5.5 Analisa <i>Drug Related Problems (DRPs)</i> .....	147
4.5.6 Skrining Terapeutik Berdasarkan Resep .....	147
4.5.7 Skrining Farmasetik .....	148
4.5.8 Rancangan Cara Pembuatan .....	148
4.5.9 Etiket dan Turunan Resep .....	149
4.5.10 KIE pada Pasien .....	150
4.6 Pembahasan Kasus Pelayanan Non Resep .....	152
4.6.1 Keluhan .....	152
4.6.2 Analisa Kasus .....	152
4.6.3 Obat yang Direkomendasikan .....	153
4.6.4 Tinjauan tentang Obat .....	153
4.6.5 Penyerahan Obat .....	154
4.6.6 KIE .....	155

4.6.7 Kebijakan Obat Wajib Apotek .....	155
BAB V KESIMPULAN .....	157
BAB VI SARAN .....	159
DAFTAR PUSTAKA .....	160
LAMPIRAN .....	165

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Contoh Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah	33
4.1 Skrining Administrasi Resep Obat Penyakit Ginjal .....	102
4.2 Skrining Farmasetik Resep Obat Penyakit Ginjal .....	105
4.3 Skrining Administrasi Resep Obat Saluran Cerna .....	108
4.4 Perhitungan Dosis Resep Saluran Cerna .....	115
4.5 Skrining Farmasetik Resep Obat Saluran Cerna .....	116
4.6 Skrining Administrasi Resep Obat Saluran Pernapasan .....	120
4.7 Perhitungan Dosis Resep Saluran Pernapasan .....	136
4.8 Skrining Farmasetik Saluran Pernapasan .....	138
4.9 Skrining Administrasi Resep Obat Anti Vertigo .....	144
4.10 Perhitungan Dosis Resep Obat Vertigo .....	147
4.11 Skrining Farmasetik Resep Obat Anti Vertigo .....	148

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Perizinan Pendirian Apotek .....	13
2.2 Diagram Sebab-Akibat Tulang Ikan .....	25
2.3 Strategy Matrix dari TOWS Analysis .....	30
2.4 Analisa <i>Boston Consulting Group Matrix</i> .....	32
2.5 Alur Penerimaan Barang di Apotek .....	40
2.6 Alur Pelayanan Resep di Apotek .....	50
2.7 Logo Obat Bebas .....	53
2.8 Logo Obat Bebas Terbatas .....	53
2.9 Peringatan Obat Bebas Terbatas .....	54
2.10 Logo Obat Keras .....	55
2.11 Logo Obat Narkotika .....	56
2.12 Logo Obat Generik .....	57
2.13 Logo Obat Tradisional, Logo Jamu, Logo Obat Herbal Logo Fitofarmaka .....	57
2.14 Alur Pelayanan Non Resep di Apotek .....	58
2.15 Contoh Format SPO .....	67
3.1 Struktur Organisasi Apotek Pro Tha Farma .....	74
3.2 Cara Penggunaan Salep Mata .....	98
3.3 Cara Penggunaan Suppositoria .....	99
4.1 Resep Obat Penyakit Ginjal .....	102
4.2 Etiket Resep Obat Batugin Elixir .....	106
4.3 Etiket Resep Obat Kejibeling .....	106
4.4 Turunan Resep Obat Penyakit Ginjal .....	107

4.5 Resep Obat Saluran Cerna .....	108
4.6 Etiket Resep Obat Sucralfate Syrup .....	117
4.7 Etiket Resep Obat Ibuprofen .....	117
4.8 Turunan Resep Obat Saluran Cerna .....	118
4.9 Resep Obat Saluran Pernapasan .....	120
4.10 Etiket Resep Obat Antibiotika Erysanbe .....	140
4.11 Etiket Resep Obat Batuk Pilek .....	140
4.12 Etiket Resep Obat Praxion Drop .....	141
4.13 Turunan Resep Obat Saluran Pernapasan .....	141
4.14 Resep Obat Anti Vertigo .....	143
4.15 Etiket Resep Obat Betaserc 24 .....	149
4.16 Etiket Resep Obat Stugeron 25 .....	149
4.17 Turunan Resep Obat Anti Vertigo .....	150

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
A Formulir Permohonan SIPA/SIK .....	165
B Daftar Obat Prekursor .....	166
C Etiket .....	167
D Turunan Resep .....	168
E Nomor Resep .....	169
F Blangko Kwitansi dengan Resep .....	170
G Nota Pembelian Non Resep .....	171
H Blangko Laporan Penjualan Harian .....	172
I Blangko Surat Pemesanan Obat .....	173
J Blangko Surat Pemesanan Obat Narkotika .....	174
K Blangko Surat Pemesanan Obat Psikotropika .....	175
L Blangko Surat Pemesanan Obat Prekursor .....	176
M Blangko Tanda Terima .....	177
N Blangko Kartu Stok .....	178
O Daftar Rekapitulasi Obat Narkotika .....	179
P Daftar Rekapitulasi Obat Psikotropika .....	180
Q Contoh Faktur Pembelian .....	182