

BAB VI

SARAN

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Profesi (PKP) yang telah dilaksanakan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo, maka dapat disarankan beberapa hal sebagai berikut:

Bagi calon apoteker :

1. Agar calon apoteker yang melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP) sebaiknya terlebih dahulu membekali diri dengan berbagai ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan pekerjaan kefarmasian dan manajemen apotek sehingga selama pelaksanaan PKP dapat berjalan dengan baik, efektif, lancar dan mahasiswa calon apoteker mau terlibat secara aktif.
2. Sebagai calon Apoteker sebaiknya terus mengasah dan mengembangkan kemampuan berkomunikasi dengan banyak orang, sehingga dapat lebih mudah untuk bekerja sama dengan seluruh staf yang ada di apotek maupun rumah sakit, terutama komunikasi dalam menyampaikan informasi mengenai obat yang digunakan kepada pasien.

Bagi apotek :

1. Perlu dilakukan perbaikan dalam hal pemeliharaan fasilitas apotek baik dari segi kebersihan, pengelolaan obat, tempat penyimpanan, hingga penyerahan obat kepada pasien.
2. Pengisian kartu stok maupun *monitoring* tanggal kadaluarsa yang telah berjalan secara manual supaya lebih ditingkatkan dengan menggunakan sistem komputerisasi, sehingga memudahkan dalam *monitoring* persediaan barang.

3. Program komputer khusus yang tersedia secara *online* di semua loket-loket apotek, perlu ditingkatkan dan apabila memungkinkan selalu mengikuti perkembangan sistem informasi teknologi sehingga dapat meningkatkan pelayanan dari apotek.
4. Untuk meningkatkan kepuasan konsumen, perlu dilakukan peningkatan mutu pelayanan meliputi kecepatan, keramahan, ketepatan, maupun pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) yang lebih sesuai dan tepat.
5. Pelayanan *Patient Medication Record* (PMR) sebaiknya diadakan yaitu pembuatan dokumentasi terhadap pengobatan pasien, karena dengan PMR akan terdokumentasi pengobatan pasien, sehingga sesuai dengan peranan farmasis di apotek.
6. Apotek hendaknya mengevaluasi mutu pelayanan secara berkala, misalnya dengan mengadakan survei berupa angket agar mutu pelayanan di apotek dapat diperbaiki dan ditingkatkan lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Amos, F., Evarta (ed.), 2009, **MIMS Indonesia, Petunjuk Konsultasi**, PT. Infomaster, Jakarta.

Burke, A., E. Smyth, G. A. FitzGerald, 2006, Analgesic-Antipyretic agents; Pharmacotherapy of gout, **Goodman & Gilman's The Pharmacological Basis Of Therapeutics**, L. L. Bruton (Ed.), 11th ed., McGraw-Hill, New York.

Hoffman, B.B., 2006, Therapy of hypertension, **Goodman & Gilman's The Pharmacological Basis Of Therapeutics**, L. L. Bruton (Ed.), 11th ed., McGraw-Hill, New York.

ISFI, 2010, **Kumpulan Peraturan Perundangan Kefarmasian**, Surabaya.

ISFI, 2008. **ISO Farmakoterapi**, PT ISFI, Surabaya.

Jackson, E. K., 2006, Diuretics, **Goodman & Gilman's The Pharmacological Basis Of Therapeutics**, L. L. Bruton (Ed.), 11th ed., McGraw-Hill, New York.

Lacy, C. F., Armstrong, L., Golgman, M. P., Lance, L. L., 2009, **Drug Information Handbook**, 18th ed., Lexi-Copm Inc., New York.

Mahley, R. W. and T. P. Bersot, 2006, Drug therapy for hypercholesterolemia and dyslipidemia, **Goodman & Gilman's The Pharmacological Basis Of Therapeutics**, L. L. Bruton (Ed.), 11th ed., McGraw-Hill, New York.

Michel, T., 2006, Treatment of myocardial ischemia, **Goodman & Gilman's The Pharmacological Basis Of Therapeutics**, L. L. Bruton (Ed.), 11th ed., McGraw-Hill, New York.

Seto, S., N. Yunita., T. Lily, 2008, **Manajemen Farmasi**, Airlangga University Press, Surabaya.

Sulasmono, dan S. H. Yustina, 2007, **Apotek: Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundangan Terkait Apotek Edisi Revisi**, Penerbit Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.

Sweetman S., 2009, **Martindale The Complete Drug Reference**, 36th edition, Pharmaceutical Press, London.

Tan, H. T. dan K. Rahardja, 2007, **Obat-Obat Penting: Khasiat, Penggunaan, dan Efek-Efek Sampingnya**, Gramedia, Jakarta.

Thamrin, H. **Aplikasi Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) dalam Praktik Kefarmasian (online)**, ([http:// www.farmasiku.com/download/aplikasi_kie_hidayati.ppt](http://www.farmasiku.com/download/aplikasi_kie_hidayati.ppt), diakses 1 Agustus 2009).

Widyati, 2010, **Pelayanan Kefarmasian**, RSAL Dr. Ramelan, Surabaya.

Wilmana, P.F. & Gan, S., 2007. **Farmakologi dan Terapi**, Edisi V. Bagian Farmakologi Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, Jakarta.