

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK SAVIRA
JALAN TENGGILIS UTARA II/ 12 BLOK J-24
SURABAYA
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**



PERIODE XXXVII

**DISUSUN OLEH:
VIANNEY MARIA BITIN BEREK, S.Farm
NPM: 2448711116**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK SAVIRA
JALAN TENGGILIS UTARA II NO. 12 BLOK J-24
SURABAYA
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**

**DISUSUN OLEH:
VIANNEY MARIA BITIN BEREK, S. Farm
2448711116**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER
PERIODE XXXVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



**Drs. Soerjono Seto, Apt., MM
SIK. 1532/B**

Pembimbing II,



**Dra. Hj. Liliek. S. Hermanu, MS, Apt.,
NIK. 241.81.0084**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Bapa di Surga, Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas rahmat dan penyertaanNya sehingga kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira dapat terlaksana dengan baik . Praktek Kerja Profesi Apoteker merupakan adalah salah satu program pendidikan Apoteker dan menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar apoteker. Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira yang dilaksanakan mulai tanggal 18 Juli sampai 13 Agustus 2011.

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira telah banyak bantuan serta saran-saran yang berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Soerjono Seto, Apt., MM., selaku Pemilik Sarana Apotek sekaligus Apoteker Penanggungjawab Apotek yang telah memberikan ijin, bimbingan dan pengarahan yang berharga dan bermanfaat selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira Surabaya.
2. Dra. Juniar Soerjono, MS., Apt., yang memberi pengarahan, saran dan kritik selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira Surabaya.
3. Dra. Hj.Liliek. S. Hermanu, MS., Apt., selaku Koordinator Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah banyak membimbing, memberi masukan dan pengarahan yang berharga dan bermanfaat selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira.

4. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., dan Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Apoteker Pendamping di Apotek Savira (Dyah Kartikasari S.Farm,Apt dan Cinthya Ratna Yuniar S.Farm, Apt) dan juga Pak Slamet Pinilih atas segala bantuan dan dengan sabar memberikan penjelasan dan mengajari tentang pekerjaan kefarmasian dan pelayanan kefarmasian di Apotek Savira.
6. Mbok Mi dan Mbak Tari yang selalu menyediakan konsumsi di Apotek Savira dan juga membantu dalam kelancaran pengumpulan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
7. Papa Mama tercinta (Bapa Emanuel Bitin Berek dan Mama Irene Tefa) dan adik- adik Jeginsky tercinta (Ete, Risky, Gino dan Junior) atas semua dukungan doa, moril dan material demi kelancaran Praktek Kerja Profesi Apoteker ini
8. Teman-teman seperjuangan Apoteker 37 khususnya Ko Hendrik, Kak Erni, Kak Elda, Mimi Novi dan Mbak Novitaria yang telah banyak membantu dan saling mendukung demi kelancaran Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira.
9. Sahabat-sahabat terkasih yang selalu memberi dukungan doa dan semangat (Steffani, Lynda, Stefi, Idha dan Arcy) dan terima kasih buat saudara-saudara terkasih (Kak Lando Teti, Gun Seran, Ryan Suparman) yang selalu meluangkan waktu dan membantu sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira dapat berjalan dengan lancar.

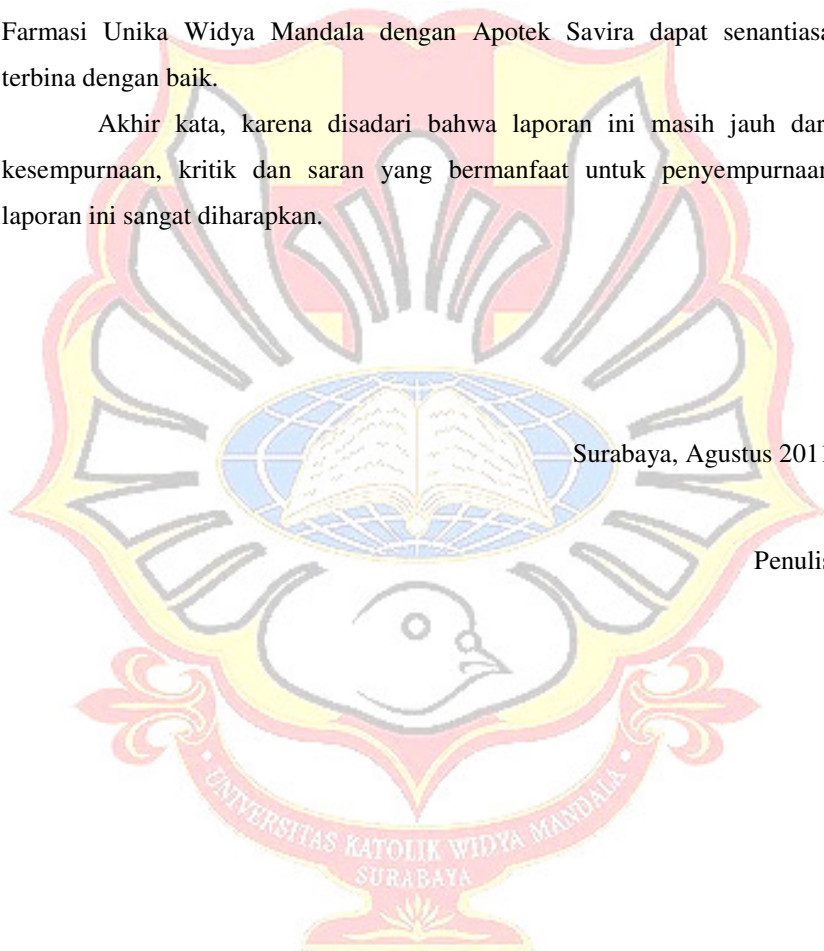
Dengan adanya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, besar harapan saya agar dapat bermanfaat bagi saya dan teman-teman yang menjalankan

Praktek Kerja Profesi Apoteker angkatan 37. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi bekal dalam menjalankan tugas pengabdian profesi sebagai apoteker kelak di kemudian hari. Dan semoga hubungan kerjasama antara Fakultas Farmasi Unika Widya Mandala dengan Apotek Savira dapat senantiasa terbina dengan baik.

Akhir kata, karena disadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang bermanfaat untuk penyempurnaan laporan ini sangat diharapkan.

Surabaya, Agustus 2011

Penulis



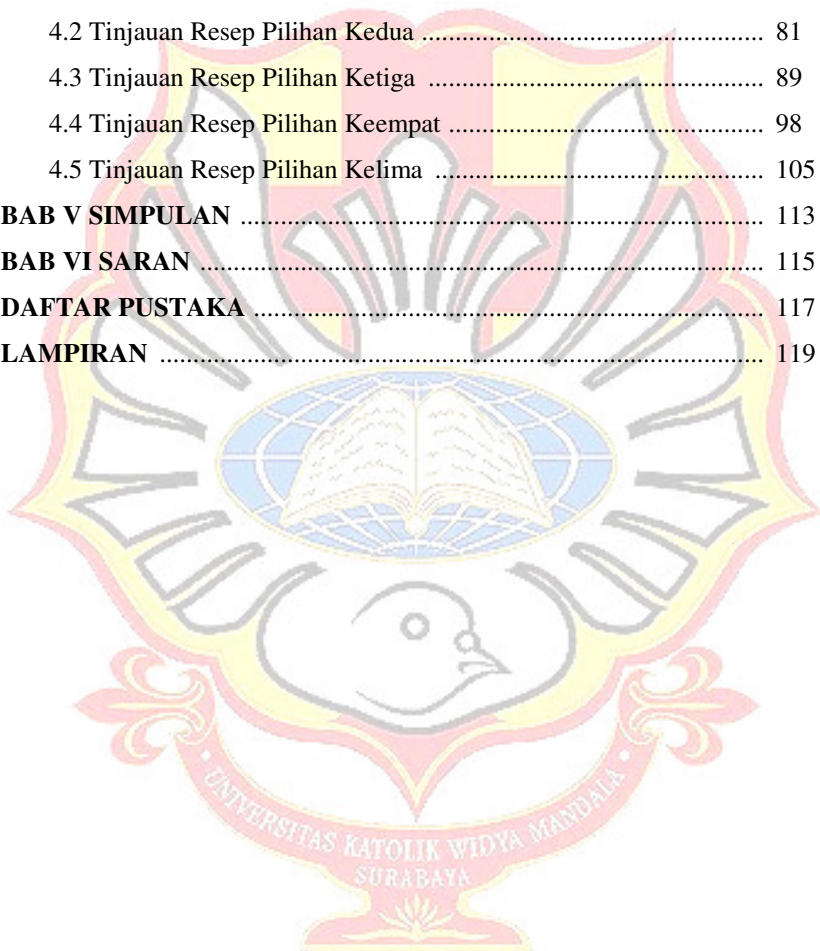
DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA)	4
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA)	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan tentang Apotek	7
2.1.1 Definisi Apotek	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Apotek	7
2.1.3 Persyaratan Apotek	8
2.1.4 Tata Cara Pendirian	8
2.2 Pengelolaan Sumber Daya Manusia	10
2.2.1 Apoteker Penanggungjawab Apotek	10
2.2.2 Apoteker Pendamping	12
2.2.3 Asisten Apoteker	13
2.2.4 Juru Resep, Tenaga Administrasi, Kasir dan Bagian Umum	15
2.3 Pengelolaan atau Manajemen Apotek	16
2.3.1 Pengadaan Sediaan Farmasi oleh Apotek	16
2.3.2 Pengelolaan Sediaan Farmasi di Apotek	16

2.3.2.1	Perencanaan	17
2.3.2.2	Penganggaran	19
2.3.2.3	Pengadaan	19
2.3.2.4	Pengendalian Persediaan	20
2.3.2.5	Penerimaan dan Penyimpanan	23
2.3.2.6	Penyaluran	24
2.3.2.7	Penghapusan	24
2.3.2.8	Pengawasan	25
2.4	Sarana dan Prasarana Apotek	25
2.4.1	Bangunan Apotek	25
2.4.2	Kelengkapan Apotek	27
2.4.3	Tata Ruang Apotek	28
2.4.4	Papan Nama Apotek	29
2.5	Pelayanan Kefarmasian	29
2.5.1	Pelayanan Resep	29
2.5.2	Pelayanan Non Resep	32
2.5.3	Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE)	32
2.5.4	Pelayanan Residensial (<i>Home Care</i>)	34
2.5.5	Pelayanan Farmasi Klinik	35
2.6	Tinjauan Rencana Kerja (<i>Plan Of Action</i>)	36
2.6.1	Analysis	36
2.6.1.1	Analisa Studi Kelayakan	37
2.6.1.2	Analisa Tulang Ikan (<i>Fish Bone Analysis</i>) ..	41
2.6.1.3	Analisa ABC	42
2.6.1.4	Analisa <i>Break Even</i> / Analisa Titik Impas ...	43
2.6.1.5	Analisa Skoring	45

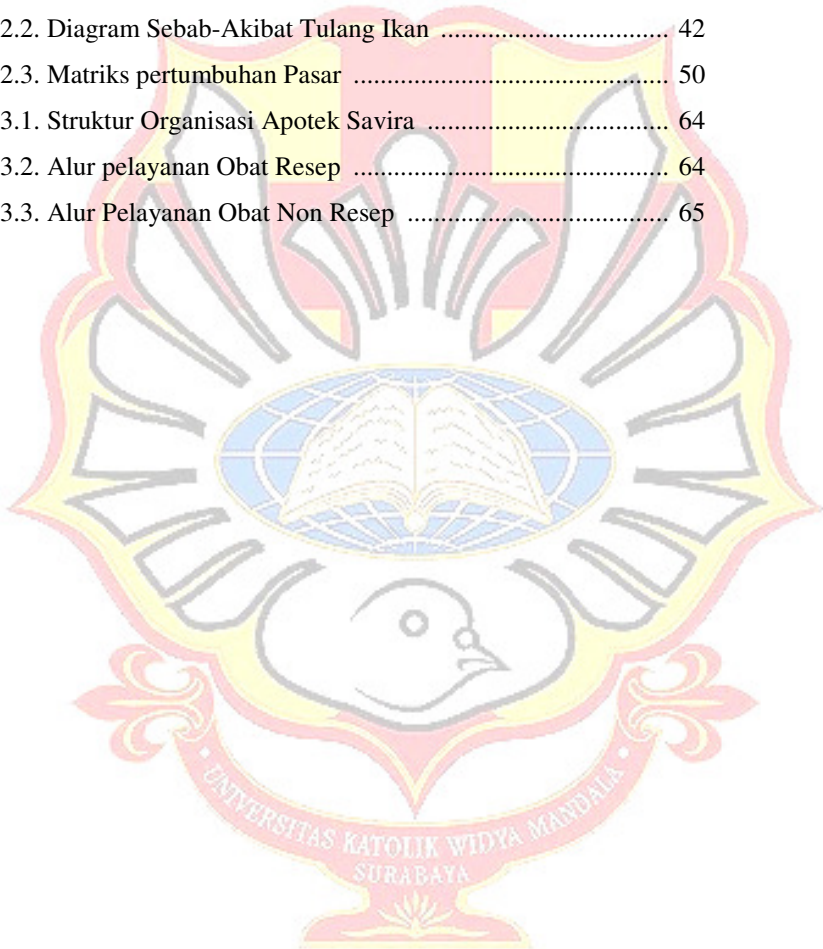
2.6.1.6 Teori Pohon Keputusan	45
2.6.2 Aim	45
2.6.2.1 Analisa SWOT	47
2.6.2.2 Analisa TOWS	49
2.6.2.3 Analisa <i>Boston Consulting Group</i> (BCG) ..	50
2.6.3 Action	51
2.6.4 Assessment	52
2.6.5 Adjustment	52
BAB III KEGIATAN DI APOTEK SAVIRA	
3.1 Sejarah Apotek Savira	53
3.2 Kegiatan di Apotek Savira	54
3.3 Manajemen Apotek Savira	55
3.3.1 Pengelolaan Obat dan Non Obat	55
3.3.1.1 Pengadaan	55
3.3.1.2 Penerimaan	58
3.3.1.3 Penataan	59
3.3.1.4 Penyimpanan	59
3.3.1.5 Alur Kegiatan Administrasi di Apotek Savira	60
3.3.2 Kegiatan Pengelolaan Keuangan di Apotek Savira	62
3.3.2.1 Arus Uang Masuk	62
3.3.2.2 Arus Uang Keluar	62
3.3.3 Pengelolaan Sumber Daya Manusia	63
3.4 Pelayanan Kefarmasian di Apotek Savira	64
3.4.1 Pelayanan Obat Resep	64
3.4.2 Pelayanan Obat Non Resep	65

3.4.3 Pelayanan KIE di Apotek Savira	65
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Tinjauan Resep Pilihan Pertama	71
4.2 Tinjauan Resep Pilihan Kedua	81
4.3 Tinjauan Resep Pilihan Ketiga	89
4.4 Tinjauan Resep Pilihan Keempat	98
4.5 Tinjauan Resep Pilihan Kelima	105
BAB V SIMPULAN	113
BAB VI SARAN	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	119



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Siklus Perencanaan Kerja (POA)	36
2.2. Diagram Sebab-Akibat Tulang Ikan	42
2.3. Matriks pertumbuhan Pasar	50
3.1. Struktur Organisasi Apotek Savira	64
3.2. Alur pelayanan Obat Resep	64
3.3. Alur Pelayanan Obat Non Resep	65



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Denah Apotek Savira	119
Lampiran 2 : Macam – Macam Etiket Di Apotek Savira	122
Lampiran 3 : Surat Ijin Apotek Savira	123
Lampiran 4 : Blanko Turunan Resep Apotek Savira	125
Lampiran 5 : Blanko Kuitansi Apotek Savira Tampak Depan	126
Lampiran 6 : Blanko Kuitansi Apotek Savira Tampak Belakang	127
Lampiran 7 : Blanko Nota Penjualan Apotek Savira	128
Lampiran 8 : Blanko Surat Pesanan Obat dan Non Obat Apotek Savira	129
Lampiran 9 : Blanko Surat Pesanan Obat Psikotropika	130
Lampiran 10 : Blanko Surat Pesanan Obat Narkotika	131
Lampiran 11 : Kartu Stock Gudang	133
Lampiran 12 : Kartu Stock Obat	134
Lampiran 13 : Laporan Sediaan Narkotika dan Psikotropika	135
Lampiran 14 : Faktur Pembelian	138
Lampiran 15 : Total Faktur Pembelian Dalam Satu PBF	139
Lampiran 16 : Tanda Terima Tukar Faktur	140
Lampiran 17 : Faktur Pajak Standar	141
Lampiran 18 : Faktur Return	142
Lampiran 19 : Kuitansi Return Barang	144
Lampiran 20 : Faktur Konsinyasi	145
Lampiran 21 : Surat Permintaan Obat Dari Bidan	146

Lampiran 22 : Kartu PMR (<i>Patient Medication Record</i>) Tampak Depan	147
Lampiran 23 : Kartu PMR (<i>Patient Medication Record</i>) Tampak Belakang	148
Lampiran 24 : Jumlah Item Obat Yang Tersedia Di Apotek Savira	149
Lampiran 25 : Daftar Distributor/PBF Yang Digunakan Di Apotek Savira	150
Lampiran 26 : Daftar Mahasiswa Profesi Apoteker FF UKWM PKP Di Apotek Savira	154
Lampiran 27 : Obat-Obat Di Apotek Savira Yang <i>Expired Date</i> Pada Tahun 2012 Dengan Huruf Depan C,D Dan Y	155
Lampiran 28 : Obat-Obat Di Apotek Savira Yang <i>Expired Date</i> Pada Bulan Oktober 2013	156

