

PENGARUH INDEPENDENSI, PROFESIONALISME,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI SURABAYA



OLEH:  
FILISYA FERNANDA  
3203015117

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**PENGARUH INDEPENDENSI, PROFESIONALISME,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI SURABAYA**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**FILISYA FERNANDA**  
3203015117

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2019

# **HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH INDEPENDENSI, PROFESIONALISME,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI SURABAYA**

Oleh:  
**FILISYA FERNANDA**  
3203015117

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing 1**



**(Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA)**

**NIK: 321.96.0259**

**Tanggal: 14 Januari 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Filisya Fernanda NRP 3203015117

Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si.)  
NIK: 321.98.0326

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.  
NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.  
NIK: 321.08.0621

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Filisya Fernanda

NRP : 3203015117

Judul Skripsi : Pengaruh Independensi, Profesionalisme, dan Kompetensi terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2019

Yang menyatakan



(Filisya Fernanda)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, karunia, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan, bantuan, dorongan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S. Patricia Febrina D., SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hendra Wijaya, SE., MM. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya.
4. Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, kesabaran, dorongan, motivasi, nasehat dan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen serta staf Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi yang meluangkan waktu untuk memberikan bantuan selama masa studi penulis dan penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Orang tua, adik-adik serta segenap keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis memiliki semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

8. Teman-teman anak bimbingan Bu Diana sebagai teman seperjuangan penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dan masukan agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sehingga dapat lulus bersama.
9. Teman-teman penulis yaitu Yuli Indrawati, Valencio Giovano Setiawan, Asti Susilowati, Intan Dewi Permata, dan Oscar Jodi yang telah memberikan semangat serta dukungan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
10. Seluruh auditor Kantor Akuntan Publik Surabaya yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Teman-teman perkuliahan yang juga selama ini telah menemani penulis dan membantu dalam setiap proses akademik.
12. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung atau tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini atas motivasi, dukungan dan dorongan serta doa kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan wawasan, pengetahuan dan dapat memberikan manfaat yang berguna bagi para pembacanya. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan suatu kritikan ataupun saran yang membangun sehingga penulis dapat menerima dengan terbuka. dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan.

Surabaya, 14 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu .....	19
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	25
2.4. Rerangka Penelitian .....	28
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	29
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel....	29
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan .....	31
3.6. Analisis Data .....	32
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
4.2. Deskripsi Data.....	44
4.3. Hasil Analisis Data.....	53
4.4. Pembahasan.....	63



<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, dan SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Keterbatasan.....	69
5.3. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden .....	30
Tabel 4.1 Jumlah Penyebaran Kuesioner .....	39
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Usia .....	40
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4.5 Lama Bekerja .....	41
Tabel 4.6 Jabatan .....	42
Tabel 4.7 Rata-rata Jumlah Penugasan Selama 1 Tahun .....	43
Tabel 4.8 Pendidikan Profesi Akuntansi .....	43
Tabel 4.9 Sertifikasi CPA .....	44
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Data Kinerja Auditor (KA) .....	44
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Data Independensi (I) .....	46
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Data Profesionalisme (P) .....	48
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Data Kompetensi (K).....	50
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor .....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Independensi.....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme .....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	58
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4.23 Hasil Uji T.....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Rerangka Penelitian .....	28
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisits .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Daftar Kantor Akuntan Publik (KAP) yang Menjadi Responden

Lampiran 3. Deskripsi Data

Lampiran 4. Data Demografi Responden

Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas

Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis

## ABSTRAK

Pentingnya peran auditor di dalam masyarakat, membuat kinerja auditor menjadi hal yang penting untuk senantiasa dipelihara, dipertahankan dan ditingkatkan. Sebagai penunjang keberhasilan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik, sangatlah diperlukan kinerja auditor yang baik dan berkualitas. Kinerja antara seorang auditor dengan auditor yang lain tidaklah sama. Hal ini dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal, yaitu independensi, profesionalisme, dan kompetensi.

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Independensi, Profesionalisme, dan Kompetensi terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Variabel independen yang diambil adalah independensi, profesionalisme, dan kompetensi. Objek penelitian adalah Kantor Akuntan Publik yang berada di wilayah Surabaya. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*, sehingga terpilih sebanyak 60 responden. Sumber data penelitian diperoleh dari hasil kuesioner atas jawaban responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa independensi, profesionalisme, dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat independensi, profesionalisme, dan kompetensi yang dimiliki oleh seorang auditor, maka kinerja yang akan dihasilkan juga akan semakin baik dan maksimal.

**Kata Kunci:** Kinerja auditor, independensi, profesionalisme, kompetensi

## **THE INFLUENCE OF INDEPENDENCE, PROFESSIONALISM, AND COMPETENCE ON THE AUDITORS' PERFORMANCE IN THE PUBLIC ACCOUNTING FIRM IN SURABAYA**

The auditors' roles in society make their work such an absolute importance. Therefore, it must be maintained, sustained, and improved. As indicator of success in performing their roles and responsibilities decently, good work of auditors is needed. The performance between auditor and the other one is not the same. This is influenced by internal and external factors, which are, independence, professionalism, and competence.

This quantitative research aims to test the influence of independence, professionalism, and competence towards their performances in public accountant offices in Surabaya. Independent variable used is independence, professionalism, and competence. The object of this research are public accountant offices in Surabaya. The sampling is done with purposive sampling with 60 respondents chosen. The source of this research is taken from respondents' answers in the questionnaires distributed. Technique for data analysis uses multiple linear regression technique.

The findings of the research show that independence, professionalism, and competence bring positive and significant impacts on auditors' performances. This shows that the higher the level of independence, professionalism, and competence an auditor has, the better and more maximum their performance is.

**Keywords:** Auditors' performance, independence, professionalism, competence