

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, STRES  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
WARTAWAN DI SURABAYA**



**OLEH:**

**INDRA SETIAWAN  
(3103015238)**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2018**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, STRES KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
WARTAWAN DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH :

INDRA SETIAWAN

3103015238

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, STRES KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
WARTAWAN DI SURABAYA**

Oleh :

INDRA SETIAWAN

3103015238

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani S.E., M.Si.  
NIK : 311.96.0252  
Tanggal: ..24.Juni.2019

Pembimbing II,



Dominicus Wahyu Pradana S.E., M.M.  
NIK : 311.15.0876  
Tanggal: 24. Juni. 2019.

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh: **INDRA SETIAWAN** NRP. 3103015238. Telah diuji  
pada tanggal 1 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Christofera Marliana Junaedi, S.E., M.Si  
NIK. 311.98.0358

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis,  


Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan Manajemen,



Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc  
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INDRA SETIAWAN

NRP : 3103015238

Judul Skripsi : "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, STRES  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
WARTAWAN DI SURABAYA"

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juni 2019

Yang menyatakan,



INDRA SETIAWAN  
NRP. 3103015238

## **KATA PENGANTAR**

Mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Komitmen Organisasional, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Wartawan di Surabaya.” Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian akhir dalam studi strata satu di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam hal ini saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut disebabkan karena keterbatasan kemampuan sehingga saya mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangan. Dalam penulisan skripsi ini, saya mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan yang sudah diberikan, kepada:

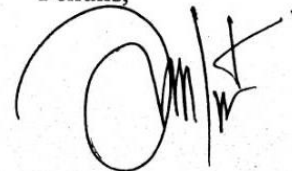
1. Yth. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Binis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Yth. Bapak Robertus Sigit H.L, SE.,M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Yth. Ibu Dr. Fenika Wulani S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Yth. Bapak Dominicus Wahyu Pradana S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Yth. Ibu Maria Mia Kristianti S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing proses perkuliahan dan memberikan semangat untuk segera lulus.
6. Yth. Seluruh Dosen Rumpun Sumber Daya Manusia Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. Yth. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Asisten Laboratorium Statistik Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Rekan kerja di Co'labspace Surabaya.
10. Rekan Mahasiswa yang sudah mendukung dan memberikan semangat.
11. Rekan Gereja Mahasiswa yang sudah mendorong dan mendoakan saya agar segera lulus.
12. Sahabat-sahabat saya diluar lingkaran kuliah yang sudah mendoakan dan mendukung saya, Regina, Dikta, dan Andreas.
13. Sahabat-sahabat saya yang telah mendukung dan mendorong penulis agar menyelesaikan skripsinya selama satu semester, Marcell, Boby, Leo, Ronaldo dan Rico.
14. Ibu dan saudara serta keluarga yang telah memberikan dorongan dan dukungan doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, saya juga mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan mohon maaf apabila saya tidak dapat menyebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Bagi para pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal kebbaikannya mendapat balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, Juli 2019

Penulis,



Indra Setiawan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang masalah.....	1-4
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4-5
1.5 Sistematika penulisan.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan teori .....	6
2.1.1 Komitmen organisasional.....	6
2.1.2 Stres kerja.....	7
2.1.3 Lingkungan kerja .....	8
2.1.4 Kinerja.....	8-9
2.2 Penelitian terdahulu.....	9
2.3 Pengembangan Hipotesis dan Hubungan Antar Variabel.....	11
2.3.1 Komitmen organisasional dan kinerja.....	11
2.3.2 Stres kerja dan kinerja.....	11
2.3.3 Lingkungan kerja dan kinerja.....	12
2.4 Hipotesis penelitian.....	12



2.5 Model penelitian.....	12
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
3.1 Jenis penelitian.....	14
3.2 Identifikasi variabel.....	14
3.3 Definisi operasional variabel.....	14-16
3.4 Pengukuran variabel.....	16
3.5 Jenis dan sumber data.....	17
3.6 Metode pengumpulan data.....	17
3.7 Populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel.....	17-18
3.8 Teknik analisis data.....	18
3.8.1 Analisis kuantitatif.....	18
3.8.2 Uji validitas.....	18-19
3.8.3 Uji reliabilitas.....	19
3.8.4 Uji regresi linier berganda.....	19
3.8.5 Uji hipotesis.....	20
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	21
4.2 Deskripsi data.....	21-23
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	24
4.3 Hasil analisis data.....	28
4.3.1 Pengujian validitas dan reliabilitas.....	28
4.3.2 Pengujian hipotesis penelitian.....	30
4.3.3 Pengujian model penelitian.....	32
4.4 Pembahasan.....	32
4.4.1 Pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja.....	33
4.4.2 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja.....	34
4.4.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja.....	34
<b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>36</b>
5.1 Simpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
5.2.1 Saran akademis.....	36

5.2.2 Saran praktis.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	10
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	21
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	22
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	23
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	23
Tabel 4.6 Skala Penilaian.....	24
Tabel 4.7 Variabel Komitmen Organisasional (X1) .....	24
Tabel 4.8 Variabel Stres Kerja (X2) .....	25
Tabel 4.9 Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	26
Tabel 4.10 Variabel Kinerja (Y) .....	27
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	30

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	13
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Deskriptif Karakteristik Frequencies
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasional, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja wartawan di Surabaya. Penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu komitmen organisasional, stres kerja dan lingkungan kerja. Variabel dependen yang digunakan yaitu kinerja. Objek dalam penelitian ini adalah sebanyak 114 wartawan di Surabaya dan teknik pengambilan data dilakukan melalui kuisioner yang disebarakan di tiga perusahaan media di Surabaya. Metode analisis data dilakukan dengan analisis validitas, reliabilitas dengan pengujian hipotesis uji statistik t dan F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja wartawan, stres kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja wartawan dan lingkungan kerja yang berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja wartawan di Surabaya. Dari penelitian ini dapat ditemukan bahwa kinerja wartawan di Surabaya didukung oleh komitmen organisasional dan pengaruh stres kerja serta lingkungan kerja yang mempengaruhinya, penelitian ini membuktikan bahwa ketiga variabel independen yang digunakan semua berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Dengan demikian hipotesis 1, 2, 3 didukung.

Kata kunci: Komitmen organisasional, Stres kerja, Lingkungan kerja, Kinerja.

## **"THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE OF JOURNALISTS in SURABAYA"**

This study aims to examine the effect of organizational commitment, work stress and work environment on the performance of journalists in Surabaya. This study uses independent variables namely organizational commitment, work stress and work environment. The dependent variable used is performance. The object in this study were 114 journalists in Surabaya and the data collection techniques were carried out through questionnaires distributed in three media companies in Surabaya. The method of data analysis is done by analyzing the validity, reliability by testing the statistical test hypotheses t and F.

The results of this study indicate that organizational commitment has a positive and significant effect on the performance of journalists, job stress has a significant negative effect on the performance of journalists and the work environment which has a significant positive effect on the performance of journalists in Surabaya. From this study it can be found that the performance of journalists in Surabaya is supported by organizational commitment and the influence of work stress and the work environment that influences it, this study proves that the three independent variables used all have a significant effect on the dependent variable. Thus hypotheses 1, 2, 3 are supported.

*Keywords: Organizational commitment, Work stress, Work environment, Performance*