

LAMPIRAN

DATA DIRI

Jenis Kelamin :

Umur :

Pendidikan Terakhir :

Apakah anda merasa cemas terhadap segala hal : Ya / Tidak

Bacalah tiap pernyataan ini dengan teliti, kemudian pilihlah salah satu dari 4 pilihan jawaban yang telah disediakan. Silahkan anda beri tanda cek (√) pada pilihan jawaban yang telah disediakan.

Perlu anda ingat bahwa angket ini bukanlah sebuah tes, sehingga semua jawaban yang diberikan adalah baik dan benar, karena tidak ada jawaban yang salah. Jangan berpikir terlalu lama dalam memberikan jawaban, silahkan anda menjawab pada saat respon pertama yang muncul dalam benak anda. Jawablah sesuai dengan kondisi anda. Pastikan bahwa tidak ada satu pernyataanpun yang terlewatkan, karena setiap jawaban yang anda berikan merupakan informasi yang sangat berguna bagi saya.

Pilihlah :

SS : Pernyataan tersebut *sangat sesuai* dengan diri anda

S : Pernyataan tersebut *sesuai* dengan diri anda

TS : Pernyataan tersebut *tidak sesuai* dengan diri anda

STS : Pernyataan tersebut *sangat tidak sesuai* dengan diri anda

NO.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa santai saat memasuki ruang dokter gigi.				
2	Ketika akan memasuki ruang dokter gigi saya tidak merasa khawatir sedikitpun.				
3	Saya takut diperiksa oleh dokter gigi.				
4	Peralatan yang digunakan dokter gigi membuat saya tegang.				
5	Jantung saya berdebar-debar ketika memasuki ruang praktek dokter gigi.				
6	Saya sering ke kamar mandi ketika akan memasuki ruang dokter gigi.				
7	Saya merasa lebih tenang pada saat diperiksa oleh dokter gigi.				
8	Rasa sakit pada gigi saya akan hilang, apabila saya datang ke dokter gigi.				
9	Datang berobat ke dokter gigi merupakan hal yang menyenangkan.				
10	Rasa takut saya hilang, ketika saya memasuki ruang praktek dokter gigi.				
11	Ketegangan saya reda ketika saya sudah diperiksa oleh dokter gigi.				
12	Saya gelisah pada saat mendengar alat bor dokter gigi.				
13	Saya merasa was-was bila saya duduk di kursi praktek dokter gigi.				
14	Saya khawatir bila perawatan dokter gigi akan menyebabkan rasa sakit pada gigi saya.				
15	Saya mengeluarkan keringat dingin bila melihat peralatan dokter gigi				
16	Saya merasa gemetar, jika berada ditempat duduk periksa dokter gigi.				
17	Saya berkeringat dingin saat akan diperiksa oleh dokter gigi.				
18	Saya merasa nyaman, jika segera memeriksakan gigi saya yang sakit ke				

	dokter gigi.				
19	Walaupun melihat peralatan dokter gigi, saya merasa biasa-biasa saja.				
20	Saya tidak gemetar, ketika dokter gigi mulai akan memeriksa saya.				

Lampiran

Pilihlah :

SS : Anda *sangat setuju* dengan pernyataan tersebut

S : Anda *setuju* dengan pernyataan tersebut

TS : Anda *tidak setuju* dengan pernyataan tersebut

STS : Anda *sangat tidak setuju* dengan pernyataan tersebut

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Dokter gigi akan memberikan perawatan yang terbaik bagi pasiennya.				
2	Dokter gigi akan memeriksa saya dengan sikap yang ramah.				
3	Saya gembira, jika dokter gigi menangani saya dengan upaya maksimal.				
4	Saya kecewa jika dokter gigi kurang menangani saya dengan baik.				
5	Ketika datang ke dokter gigi, rasa sakit pada gigi saya dapat sembuh.				
6	Saya puas dengan pelayanan yang telah diberikan dokter gigi.				
7	Saya kecewa jika dokter gigi menolak saran dari pasien untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.				
8	Dokter gigi akan memeriksa pasiennya dengan hati-hati.				
9	Dokter gigi kurang peduli dalam melayani permintaan saya.				
10	Kesehatan gigi saya dapat terjamin dengan baik, bila ditangani oleh dokter gigi.				
11	Saya senang bahwa dokter gigi selalu membantu saya mendapatkan informasi tentang cara merawat gigi dengan baik.				
12	Saya optimis bahwa pelayanan yang diberikan dokter gigi memperoleh hasil yang terbaik.				
13	Saya jengkel apabila dokter gigi keberatan untuk mendengarkan keluhan kesah penyakit gigi yang saya hadapi.				
14	Saya kecewa dengan cara kerja dokter gigi yang menunjukkan kesan terburu-buru.				
15	Saya selalu menunggu lama sebelum ditangani oleh dokter gigi.				
16	Saya lebih percaya jika ditangani dokter gigi untuk menyembuhkan penyakit gigi saya.				

17	Saya tidak peduli dengan anjuran yang disarankan dokter gigi.				
18	Dokter gigi meremehkan penyakit gigi yang saya derita.				
19	Dengan senang hati saya mendengarkan saran-saran dari dokter gigi.				
20	Saya benci ketika mencium bau ruang praktek dokter gigi.				
21	Ketika saya kesakitan, saya enggan untuk datang ke dokter gigi.				
22	Saya merasa nyaman bila dilayani oleh dokter gigi.				
23	Kepuasan pasien dalam berobat ditentukan dengan kualitas pelayanan yang diberikan dokter gigi.				
24	Dengan datang ke dokter gigi, sakit gigi saya tidak dapat sembuh.				

Jawablah sesuai dengan keadaan diri anda!

1. Apakah anda merasa cemas ketika berobat ke dokter gigi ? (Ya / Tidak)
2. Bila Ya, hal apa saja yang anda cemaskan ?

47	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
48	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
50	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
51	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3
52	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
53	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	1	3	3
54	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2
55	1	1	1	4	4	1	2	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2
56	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
57	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	4	2	2	2	2	2	3
58	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2
59	3	4	4	4	4	1	3	1	4	4	1	4	3	1	4	4	4	2	4	4
60	2	2	3	4	2	1	2	3	4	4	4	1	2	2	1	1	1	1	1	2

48	4	1	4	4	4	4	1	3	4	1	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
52	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	3	4	1	3	2	3	4	2	3	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
55	3	3	4	1	4	3	1	4	3	1	4	4	2	1	3	4	3	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4
56	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	2	4	2	3	3	2	3	3	2	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
58	3	2	4	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
59	4	1	4	1	3	3	1	4	4	1	4	3	1	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
60	3	4	1	3	3	2	3	2	2	4	4	2	1	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2

HASIL UJI RELIABILITAS ANGGKET KECEMASAN MEMASUKI RUANG PRAKTEK DOKTER GIGI

Reliability (Putaran ke-1)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	42,5333	57,0328	,5606	,8354
ITM2	42,2667	54,6395	,6995	,8285
ITM3	42,2500	56,3941	,4266	,8401
ITM4	41,9833	56,7624	,4260	,8400
ITM5	42,3333	55,4802	,5470	,8344
ITM6	42,8000	59,6203	,3543	,8429
ITM7	42,4000	57,8034	,5134	,8375
ITM8	42,0167	63,7116	-,1082	,8647
ITM9	41,8500	56,2653	,4640	,8382
ITM10	41,9333	58,0633	,3699	,8423
ITM11	42,4500	63,6415	-,1031	,8630
ITM12	41,9833	55,3387	,5595	,8338
ITM13	42,1167	57,4607	,4987	,8375
ITM14	41,9500	56,2856	,4183	,8407
ITM15	42,5167	54,3218	,6205	,8307
ITM16	42,5000	55,0339	,6424	,8307
ITM17	42,4833	55,0675	,6506	,8305
ITM18	42,5833	60,0438	,2098	,8485
ITM19	42,4333	56,1141	,5116	,8361
ITM20	42,4333	56,6226	,5593	,8349

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 20

Alpha = ,8467

Reliability (Putaran ke-2)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	36,0333	56,4734	,5408	,8806
ITM2	35,7667	53,9107	,6996	,8745
ITM3	35,7500	55,5127	,4375	,8848
ITM4	35,4833	55,3048	,4850	,8825
ITM5	35,8333	53,9379	,6170	,8772
ITM6	36,3000	59,1288	,3220	,8868
ITM7	35,9000	57,0068	,5188	,8814
ITM9	35,3500	56,3331	,3979	,8860
ITM10	35,4333	58,0463	,3046	,8886
ITM12	35,4833	53,7794	,6314	,8766
ITM13	35,6167	56,0709	,5658	,8797
ITM14	35,4500	55,3364	,4342	,8852
ITM15	36,0167	53,2370	,6510	,8757
ITM16	36,0000	53,7288	,6967	,8744
ITM17	35,9833	54,1523	,6683	,8756
ITM19	35,9333	55,3175	,5166	,8811
ITM20	35,9333	55,7921	,5683	,8795

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 17

Alpha = ,8869

Reliability (Putaran ke-3)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	33,4500	52,7263	,5181	,8831
ITM2	33,1833	50,1862	,6860	,8766
ITM3	33,1667	51,5650	,4391	,8869
ITM4	32,9000	51,6847	,4593	,8856
ITM5	33,2500	50,1229	,6125	,8791
ITM6	33,7167	54,9862	,3343	,8886
ITM7	33,3167	53,1692	,5034	,8837
ITM9	32,7667	52,5548	,3828	,8888
ITM12	32,9000	49,7186	,6499	,8776
ITM13	33,0333	51,9650	,5842	,8809
ITM14	32,8667	51,3040	,4428	,8870
ITM15	33,4333	49,1989	,6688	,8766
ITM16	33,4167	49,7387	,7103	,8755
ITM17	33,4000	50,1763	,6790	,8768
ITM19	33,3500	51,3500	,5214	,8829
ITM20	33,3500	51,8924	,5654	,8814

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 16

Alpha = ,8886

Reliability (Putaran ke-4)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	29,0667	44,9107	,4977	,8849
ITM2	28,8000	42,5017	,6753	,8773
ITM3	28,7833	43,6302	,4407	,8887
ITM4	28,5167	43,5082	,4834	,8861
ITM5	28,8667	42,0836	,6378	,8786
ITM7	28,9333	45,1141	,5081	,8847
ITM12	28,5167	41,7455	,6723	,8769
ITM13	28,6500	43,8585	,6060	,8808
ITM14	28,4833	43,8133	,4075	,8908
ITM15	29,0500	41,6076	,6572	,8776
ITM16	29,0333	41,9311	,7171	,8752
ITM17	29,0167	42,4573	,6722	,8774
ITM19	28,9667	43,6260	,5051	,8848
ITM20	28,9667	43,9650	,5662	,8822

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 14

Alpha = ,8894

Reliability (Putaran ke-5)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	26,5000	39,3390	,4963	,8867
ITM2	26,2333	37,0294	,6808	,8781
ITM3	26,2167	38,0709	,4445	,8909
ITM4	25,9500	37,9466	,4890	,8879
ITM5	26,3000	36,8915	,6151	,8812
ITM7	26,3667	39,5243	,5075	,8863
ITM12	25,9500	36,5229	,6552	,8790
ITM13	26,0833	38,6540	,5665	,8837
ITM15	26,4833	36,2540	,6552	,8790
ITM16	26,4667	36,5921	,7115	,8764
ITM17	26,4500	36,9975	,6764	,8782
ITM19	26,4000	37,7356	,5459	,8847
ITM20	26,4000	38,1763	,5991	,8822

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 13

Alpha = ,8908

Reliability (Putaran ke-6)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	24,2333	34,0463	,4742	,8882
ITM2	23,9667	31,9311	,6573	,8790
ITM4	23,6833	32,6268	,4840	,8892
ITM5	24,0333	31,4904	,6292	,8805
ITM7	24,1000	34,0576	,5082	,8867
ITM12	23,6833	31,2031	,6635	,8784
ITM13	23,8167	33,3726	,5500	,8847
ITM15	24,2167	30,9184	,6671	,8782
ITM16	24,2000	31,1797	,7324	,8747
ITM17	24,1833	31,6099	,6902	,8772
ITM19	24,1333	32,5582	,5265	,8863
ITM20	24,1333	32,6938	,6147	,8815

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 12

Alpha = ,8909

HASIL UJI RELIABILITAS ANKET PERSEPSI PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN

Reliability (Putaran ke-1)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	65,0000	28,0339	,4208	,6640
ITM2	66,6500	33,1466	-,4155	,7247
ITM3	64,9500	28,0822	,3168	,6699
ITM4	66,7833	31,2234	-,1309	,7137
ITM5	65,5667	27,8090	,2490	,6764
ITM6	65,3833	27,9353	,3822	,6653
ITM7	66,4333	30,9277	-,0987	,7119
ITM8	65,2000	28,4000	,3285	,6702
ITM9	65,4500	26,8619	,5316	,6515
ITM10	66,6833	34,0845	-,4731	,7382
ITM11	65,0667	27,6226	,3976	,6630
ITM12	65,2333	26,5548	,5731	,6474
ITM13	66,4167	26,0438	,4104	,6568
ITM14	66,6500	29,2822	,1338	,6860
ITM15	65,7500	29,7839	,0426	,6961
ITM16	65,0500	27,9466	,4150	,6637
ITM17	65,2667	27,1819	,5169	,6544
ITM18	65,1833	28,1184	,3707	,6667
ITM19	65,3167	27,7116	,3811	,6643
ITM20	65,4833	26,8980	,3723	,6625
ITM21	65,3167	27,6438	,3917	,6634
ITM22	65,1333	28,5582	,3885	,6685
ITM23	64,9167	28,3828	,3533	,6689
ITM24	65,0833	27,4675	,4498	,6593

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 24

Alpha = ,6861

Reliability (Putaran ke-2)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	55,1333	35,0328	,5352	,8296
ITM3	55,0833	34,3150	,5184	,8292
ITM5	55,7000	34,9254	,3120	,8414
ITM6	55,5167	34,7624	,5099	,8300
ITM8	55,3333	35,2429	,4678	,8320
ITM9	55,5833	33,7387	,6292	,8242
ITM11	55,2000	34,5356	,5008	,8301
ITM12	55,3667	33,2531	,6906	,8211
ITM13	56,5500	34,7263	,2918	,8443
ITM14	56,7833	37,6641	,0712	,8501
ITM16	55,1833	35,2709	,4718	,8319
ITM17	55,4000	34,5831	,5450	,8285
ITM18	55,3167	35,7455	,3834	,8355
ITM19	55,4500	34,6246	,4852	,8308
ITM20	55,6167	35,5963	,2515	,8444
ITM21	55,4500	35,5737	,3544	,8369
ITM22	55,2667	35,8938	,4665	,8331
ITM23	55,0500	35,5398	,4475	,8330
ITM24	55,2167	34,5794	,5255	,8292

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 19

Alpha = ,8409

Reliability (Putaran ke-3)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	45,5167	24,4573	,5893	,8587
ITM3	45,4667	23,5412	,6145	,8566
ITM6	45,9000	24,8373	,4480	,8650
ITM8	45,7167	24,7150	,5020	,8624
ITM9	45,9667	23,8294	,5951	,8577
ITM11	45,5833	24,3150	,4974	,8628
ITM12	45,7500	23,3093	,6772	,8533
ITM16	45,5667	24,5887	,5355	,8609
ITM17	45,7833	24,1726	,5765	,8588
ITM18	45,7000	25,2305	,3987	,8672
ITM19	45,8333	24,4124	,4778	,8638
ITM21	45,8333	25,2938	,3325	,8713
ITM22	45,6500	25,3161	,4979	,8631
ITM23	45,4333	24,9616	,4841	,8633
ITM24	45,6000	24,2441	,5421	,8604

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 15

Alpha = ,8698

Reliability (Putaran ke-4)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ITM1	42,4000	21,9729	,6083	,8592
ITM3	42,3500	21,1466	,6222	,8576
ITM6	42,7833	22,3760	,4560	,8666
ITM8	42,6000	22,2780	,5073	,8639
ITM9	42,8500	21,4856	,5908	,8594
ITM11	42,4667	21,8124	,5170	,8636
ITM12	42,6333	21,0158	,6688	,8549
ITM16	42,4500	22,1839	,5357	,8625
ITM17	42,6667	21,9209	,5509	,8616
ITM18	42,5833	22,9251	,3734	,8705
ITM19	42,7167	21,9353	,4917	,8650
ITM22	42,5333	22,7955	,5178	,8639
ITM23	42,3167	22,6268	,4661	,8658
ITM24	42,4833	21,8811	,5374	,8623

Reliability Coefficients

N of Cases = 60,0

N of Items = 14

Alpha = ,8713

**Coding Aitem Valid (Angket Kecemasan Memasuki
Ruang Praktek Dokter Gigi)**

No. Subyek	1	2	4	5	7	12	13	15	16	17	19	20	RS
1	2	2	3	3	2	4	3	4	4	3	2	1	33
2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	33
3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	28
4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	23
5	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	33
6	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	25
7	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	29
8	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	1	1	20
9	3	4	3	3	1	3	2	1	2	2	3	3	30
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
11	2	3	1	1	2	3	3	1	1	2	3	2	24
12	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	2	28
13	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	27
14	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	26
15	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	20
16	2	3	2	3	4	3	4	1	2	1	1	1	27
17	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	19
18	1	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	23
19	1	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	42
20	1	1	1	2	1	4	4	1	1	1	1	1	19
21	3	3	4	2	2	3	3	1	1	1	2	2	27
22	2	2	4	4	2	2	2	1	1	1	2	2	25
23	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	23
24	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	19
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
26	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	19
27	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	21
28	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	33
29	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
30	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	22
31	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	36
32	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
34	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25
35	2	3	3	2	2	3	3	1	2	1	2	2	26
36	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	1	1	24
37	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	19
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
39	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
40	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	1	3	33
41	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	23
42	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	18
43	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	38
44	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	24
45	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
46	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	29

47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
48	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	17
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
50	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
51	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	31
52	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	30
53	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	40
54	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	28
55	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	25
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
57	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	29
58	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	23
59	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	45
60	2	2	4	2	2	1	2	1	1	1	1	2	21

**Coding Aitem Valid (Angket Persepsi Pasien
Terhadap Pelayanan Kesehatan)**

No. Subyek	1	3	6	8	9	11	12	16	17	18	19	22	23	24	RS
1	3	4	3	3	3	4	3	2	1	2	3	3	3	3	40
2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	49
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	48
5	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	50
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43
8	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	46
9	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	47
10	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	47
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
12	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	50
13	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	51
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
15	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	44
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
17	4	2	2	4	1	1	2	4	2	3	1	4	3	3	36
18	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	46
19	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	49
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	55
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
22	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	52
23	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	49
24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	42
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
26	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	51
27	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
29	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	47
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
31	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	43
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
33	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
35	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	47
36	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	1	47
37	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	52
38	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	42
39	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
40	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	47
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	44
42	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	49
43	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	53
44	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	48
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
46	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	46

47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
50	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	40
51	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	37
52	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41
53	4	4	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	50
54	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	39
55	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	2	4	4	4	47
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
57	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	49
58	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	41
59	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	52
60	3	1	2	2	2	4	2	4	3	4	2	3	3	2	37

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Statistic	df	Sig.
KECEMASN	,161	60	,000
PERSEPSI	,126	60	,020

a. Lilliefors Significance Correction

ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KECEMASN * PERSEPS	854,743	17	50,279	1,518	,135
Between Groups	5,569	1	5,569	,168	,684
(Combined) Linearity	849,173	16	53,073	1,602	,111
Deviation from Linearity	1391,440	42	33,130		
Within Groups	2246,183	59			
Total					

Nonparametric Correlations

Correlations

			PERSEPSI	KECEMASN
Kendall's tau_b	PERSEPSI	Correlation Coefficient	1,000	,004
		Sig. (2-tailed)	,	,969
		N	60	60
	KECEMASN	Correlation Coefficient	,004	1,000
		Sig. (2-tailed)	,969	,
		N	60	60

Analisis Butir (Angket Kecemasan Memasuki Ruang Praktek Dokter Gigi)

No. Subyek	1	2	4	5	7	12	13	15	16	17	19	20	RS
1	2	2	3	3	2	4	3	4	4	3	2	1	33
2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	33
3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	28
4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	23
5	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	33
6	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	25
7	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	29
8	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	1	1	20
9	3	4	3	3	1	3	2	1	2	2	3	3	30
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
11	2	3	1	1	2	3	3	1	1	2	3	2	24
12	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	2	28
13	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	27
14	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	26
15	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	20
16	2	3	2	3	4	3	4	1	2	1	1	1	27
17	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	19
18	1	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	23
19	1	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	42
20	1	1	1	2	1	4	4	1	1	1	1	1	19
21	3	3	4	2	2	3	3	1	1	1	2	2	27
22	2	2	4	4	2	2	2	1	1	1	2	2	25
23	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	23
24	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	19
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
26	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	19
27	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	21
28	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	33
29	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
30	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	22

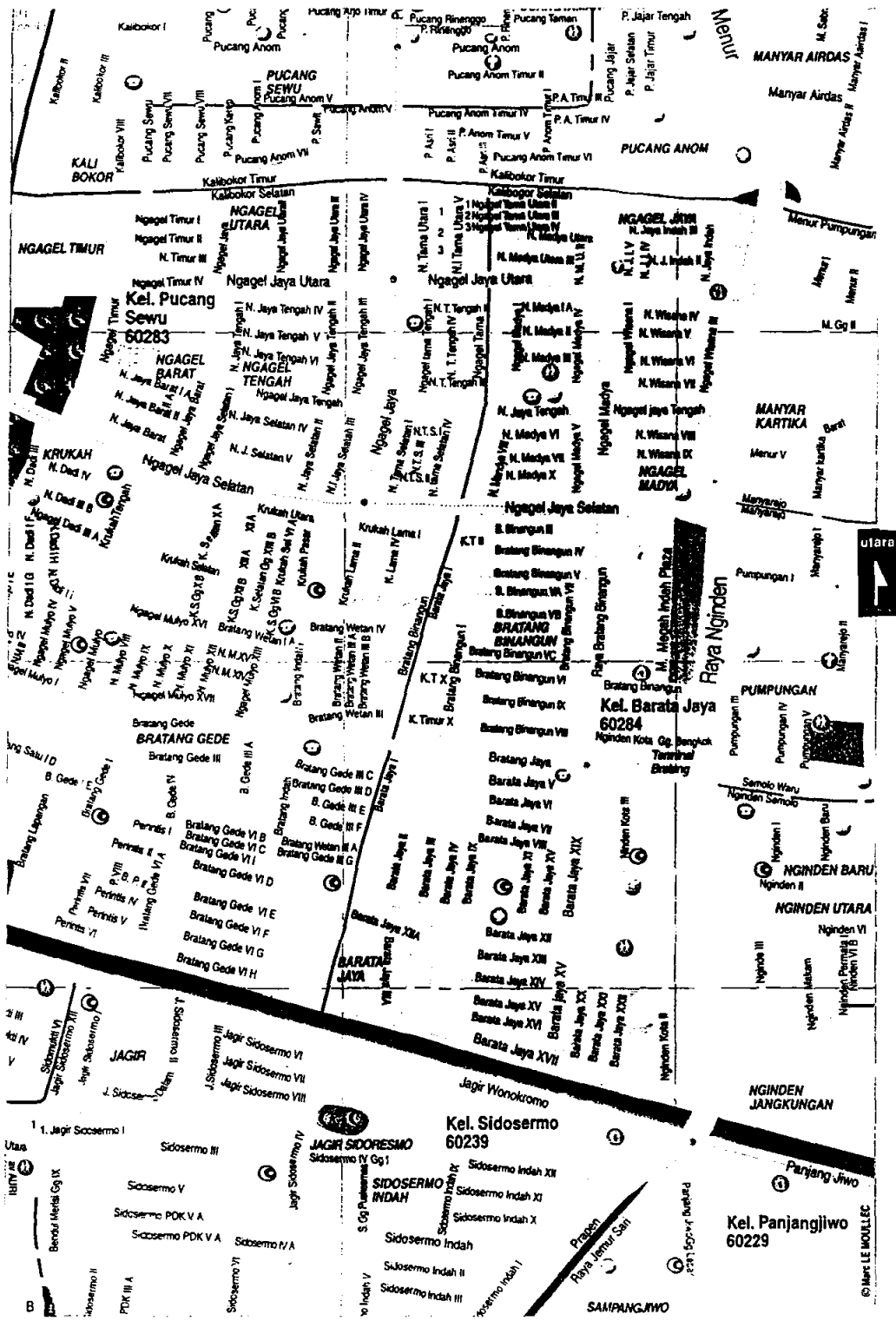
31	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	36
32	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
34	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25
35	2	3	3	2	2	3	3	1	2	1	2	2	26
36	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	1	1	24
37	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	19
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
39	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
40	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	1	3	33
41	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	23
42	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	18
43	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	38
44	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	24
45	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
46	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	29
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
48	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	17
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
50	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
51	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	31
52	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	30
53	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	40
54	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	28
55	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	25
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
57	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	29
58	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	23
59	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	45
60	2	2	4	2	2	1	2	1	1	1	1	2	21
Prosentase	22,12%	16,80%	21,54%	13,10%	21,68%	20,77%	16,92%	10,77%	7,69%	9,23%	19,47%	19,91%	

Analisis Butir (Angket Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan)

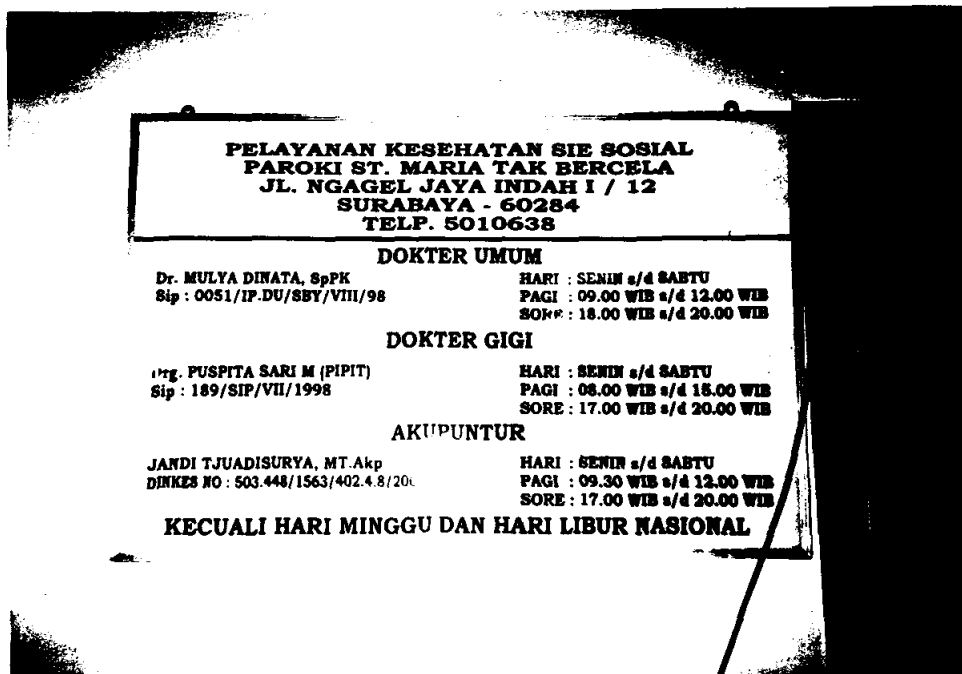
No. Subyek	1	3	6	8	9	11	12	16	17	18	19	22	23	24	RS
1	3	4	3	3	3	4	3	2	1	2	3	3	3	3	40
2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	49
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	48
5	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	50
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43
8	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	46
9	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	47
10	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	47
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
12	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	50
13	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	51
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
15	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	44
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
17	4	2	2	4	1	1	2	4	2	3	1	4	3	3	36
18	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	46
19	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	49
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	55
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
22	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	52
23	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	49
24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	42
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
26	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	51
27	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
29	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	47
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44

31	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	43
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
33	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
35	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	47
36	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	1	47
37	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	52
38	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	42
39	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
40	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	47
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	44
42	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	49
43	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	53
44	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	48
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
46	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	46
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
50	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	40
51	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	37
52	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41
53	4	4	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	50
54	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	39
55	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	2	4	4	4	47
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
57	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	49
58	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	41
59	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	52
60	3	1	2	2	2	4	2	4	3	4	2	3	3	2	37
Prosentase	9,46%	9,13%	8,17%	8,97%	62,5%	9,13%	8,49%	9,29%	25%	12,5%	8,97%	9,62%	9,46%	9,29%	

PETA LOKASI KELURAHAN BARATAJAYA SURABAYA



**PHOTO TEMPAT PRAKTEK DOKTER GIGI
DI KELURAHAN BARATAJAYA
SURABAYA**





<p>PRAKTEK : SENIN % JUM'AT KECUALI HARI BESAR : 17.00 - 20.00</p>	<p>PRAKTEK : SENIN % JUM'AT KECUALI HARI BESAR : 18.00 - 20.00</p>
<p>MIEK DWI PUTRO DSB AHLI BEDAH</p> <p>PRAKTEK : SENIN % JUM'AT KECUALI MINGGU/BESAR JAM : 18.00 - 20.00 WIB.</p>	<p>dr. HENDY HENDARTO Sp OG DOKTER SPESIALIS KANDUNGAN & KELUHANAN</p> <p>PRAKTEK : SENIN % JUM'AT KECUALI HARI BESAR JAM : 18.00 - 20.00 WIB.</p>
<p>dr. TATIEK DJOELI PRIJATIE DOKTER GIGI</p> <p>PRAKTEK : SENIN % JUM'AT KECUALI HARI BESAR JAM : 18.00 - 20.00</p>	<p>dr. RADIX HADRIYANTO Sp. A DOKTER SPESIALIS ANAK</p> <p>PRAKTEK : SENIN % JUM'AT KECUALI HARI BESAR JAM. 17.00 - 19.00</p>
<p>KLINIK FISIOTERAPI</p> <p>BUKA : SENIN % JUM'AT KECUALI SABTU/HARI BESAR JAM : 18.00 - 20.00 WIB</p>	<p>dr. DIAN M.P. WARDHANA, Sp (Dokter Spesialis Saraf)</p> <p>Praktek Hari Rabu - Jumat JAM : 18.00 - 20.00</p>



YAYASAN WIDYA MANDALA SURABAYA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Dinoyo 42 - 44, Telp. 5678478 (hunting) Ext. 161, Fax. 5610818 Surabaya - 60265

: 367 / WMM08/T/2004
: Ijin Penyebaran Angket

17 Mei 2004

: Yth. Dokter Gigi
Di tempat

Dengan hormat saya beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Yani Anggraini
Fakultas : Psikologi
Nrp. : 7103000039

sedang menyusun skripsi dengan judul "Hubungan Antara Persepsi Pasien terhadap pelayanan kesehatan dengan kecemasan memasuki ruang praktek dokter gigi. "

Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon sudi kiranya dokter berkenan memberikan ijin untuk menyebarkan angket di tempat dokter praktek.

Atas terkabulnya permohonan ini saya mengucapkan terima kasih.

Salam hormat,
a.n Dekan
Pembantu Dekan III,



F. Yuni Apsari, S.Psi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Katholik Widya Mandala
Di Surabaya

Dengan hormat,

Bersama ini kami beritahukan bahwa :

Nama : Yani Anggraini

Nrp : 7103000039

Adalah benar telah melaksanakan penyebaran angket di Poliklinik Gereja Santa Maria Tak Bercela yang bertempat di Jl. Ngagel Jaya Indah I / 12, Surabaya.

Demikian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Surabaya, 23 Juli 2004



Drg. Puspita Sari

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Katholik Widya Mandala
Di Surabaya

Dengan hormat,

Bersama ini kami beritahukan bahwa :

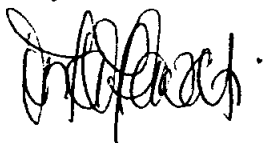
Nama : Yani Anggraini

Nrp : 7103000039

Adalah benar telah melaksanakan penyebaran angket di tempat praktek dokter gigi yang bertempat di Jl. Raya Bratang Binangun No.3, Surabaya.

Demikian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Surabaya, 23 Juli 2004



Drg. Nina N., SP. Perio

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Katholik Widya Mandala
Di Surabaya

Dengan hormat,

Bersama ini kami beritahukan bahwa :

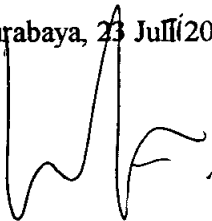
Nama : Yani Anggraini

Nrp : 7103000039

Adalah benar telah melaksanakan penyebaran angket di tempat praktek dokter gigi yang bertempat di Jl. Baratajaya VIII / 8, Surabaya.

Demikian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Surabaya, 23 Juli 2004



Drg. Widiastri Praningrum

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Katholik Widya Mandala
Di Surabaya

Dengan hormat,

Bersama ini kami beritahukan bahwa :

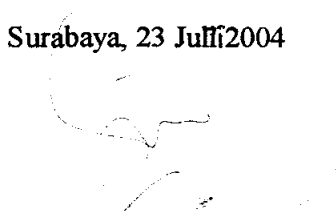
Nama : Yani Anggraini

Nrp : 7103000039

Adalah benar telah melaksanakan penyebaran angket di tempat praktek dokter gigi yang bertempat di Jl. Baratjaya XIX / 2A, Surabaya.

Demikian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Surabaya, 23 Juli 2004



Drg. Henny Rahayu

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Katholik Widya Mandala
Di Surabaya

Dengan hormat,

Bersama ini kami beritahukan bahwa :

Nama : Yani Anggraini

Nrp : 7103000039

Adalah benar telah melaksanakan penyebaran angket di tempat praktek dokter gigi yang bertempat di Jl. Baratajaya XIX / 54, Surabaya.

Demikian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Surabaya, 23 Juli 2004



Drg. Tatiek Djoeli Prijate

drg. TATIEK DJOELI PRIJATIE
JL. BARATAJAYA No. 52
SURABAYA