

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
DI PT. SUPERIOR PRIMA SUKSES**



Disusun oleh :

Natasha Lovina Artha

NRP : 5303016001

Maybella Anrinda

NRP : 5303016063

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2019**

## LEMBAR PENGESAHAN


Laporan Kerja Praktek di PT. Superior Prima Sukses, Jalan Sukoanyar, Ds. Kembangringgit, Kec. Pungging, Kabupaten Mojokerto, tanggal 01 Juli sampai dengan 08 Agustus telah diseminarkan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa :

1. Nama : Natasha Lovina Artha  
NRP : 5303016001
2. Nama : Maybella Anrinda  
NRP : 5303016063


telah menyelesaikan sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 16 Oktober 2019

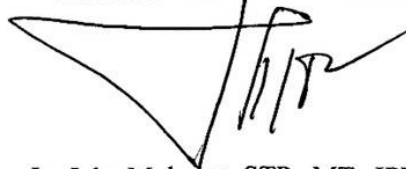
Pembimbing Lapangan  
Kerja Praktek

  
**SUPERIOR**  
**PRIMA SUKSES**  
Angeline Lidya

Dosen Pembimbing  
Kerja Praktek

  
Julius Mulyono, ST., MT., IPM.  
NIK. 531.97.0299

Ketua Jurusan Teknik Industri



Ig. Joko Mulyono, STP., MT., IPM.  
NIK. 531.98.0325



**PT. SUPERIOR**  
PRIMA SUKSES

**SURAT KETERANGAN MAGANG**

No:05/SPS/SK.Mg/VIII/2019

Bersama surat ini kami atas nama PT. Superior Prima Sukses menerangkan bahwa :

Nama : Maybella Anrinda

Kampus : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

NRP : 5303016063

Telah menjalankan **KKP/Magang** dari tanggal **01 Juli 2019 s/d 08 Agustus 2019** di PT. Superior Prima Sukses, dengan hasil **BAIK** dan dapat mengikuti prosedur management perusahaan yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mojokerto, 08 Agustus 2019

  
**SUPERIOR**  
**PRIMA SUKSES**  
Christian Rio  
Manager HRGA

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KERJA PRAKTIK**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa/i Universitas Katolik Widaya Mandala Surabaya dengan :

1. NAMA : Natasha Lovita Artha  
NRP : 5303016001
2. NAMA : Maybella Anrinda  
NRP : 5303016063

Menyetujui laporan kerja praktek dengan judul "Laporan Kerja Praktek di PT. Superior Prima Sukses" untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widaya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi kerja praktek ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Oktober 2019

Mahasiswa yang bersangkutan,



Maybella Anrinda

NRP. 5303016063

Natasha Lovita Artha

NRP. 5303016001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini kami menyatakan bahwa laporan kerja praktek dengan judul “LAPORAN KERJA PRAKTEK DI PT. SUPERIOR PRIMA SUKSES” ini benar-benar merupakan hasil karya kami sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka kami sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan kerja praktek ini tidak dapat kami gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 20 Oktober 2019

Mahasiswa yang bersangkutan,

Natasha Lovita Artha

NRP. 5303016001

Mahasiswa yang bersangkutan,



Maybella Anrinda

NRP. 5303016063

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, sehingga penulis pada tanggal 01 Juli sampai dengan 08 Agustus 2019 dapat menyelesaikan Kerja Praktek di PT. Superior Prima Sukses dengan baik dan tepat pada waktunya.

Maksud dari Kerja Praktek ini adalah memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi dalam Jurusan Teknik Industri. Tujuan utama di Kerja Praktek ini adalah untuk memberikan wawasan kepada mahasiswa mengenai dunia industri serta penerapan ilmu yang telah didapatkan secara nyata selama melakukan praktek lapangan. Selain itu, Kerja Praktek ini akan membuat penulis semakin jelas dalam menerapkan ilmu Teknik Industri di perusahaan. Dalam Kerja Praktek ini penulis banyak memperoleh manfaat berupa pengalaman-pengalaman baru yang tidak penulis dapatkan selama perkuliahan berlangsung.

Penulis melakukan Kerja Praktek di PT. Superior Prima Sukses yang bergerak dalam bidang pembuatan bahan bangunan yaitu bata ringan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan-bantuan berbagai pihak yang terkait, baik dari perusahaan maupun dari Universitas. Melalui kesempatan ini kami selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Suryadi Ismadji, MT., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik yang telah memberikan izin untuk melakukan Kerja Praktek.
2. Bapak Ig. Joko Mulyono, STP., MT., IPM. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Julius Mulyono, ST., MT., IPM. selaku dosen pembimbing kerja praktek.
4. Bapak Hendra Widodo selaku Direktur PT. Superior Prima Sukses.
5. Bapak Totok Syaifulloh selaku Manajer PT. Superior Prima Sukses *Plant* I.

6. Ibu Angeline Lidya selaku *Supervisor* PPIC yang selalu membantu kami saat Kerja Praktek dan memberikan bimbingan.
7. Rekan-rekan kerja di PT. Superior Prima Sukses – *Plant I* yang selalu mendukung dan memberi saran yang membantu.
8. Teman-teman Jurusan Teknik Industri angkatan 2016 yang telah memberikan bantuannya selama penulisan laporan ini.

Harapan penulis, semua pengetahuan dan pengalaman yang telah diterima penulis di PT. Superior Prima Sukses dapat bermanfaat di kemudian hari. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada saat pelaksanaan Kerja Praktek ini maupun dalam penulisan laporan ini. Untuk itu, penulis memohon maaf bila terjadi kesalahan selama Kerja Praktek maupun dalam penulisan laporan ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sebagai masukan untuk kemajuan bersama demi kesempurnaan laporan Kerja Praktek ini. Akhir kata, besar harapan kami agar laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 2 Desember 2019

Hormat kami,

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	ix
Abstrak.....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	2
1.4. Ruang Lingkup Pembahasan .....	2
1.5. Sistematika Penulisan .....	2
<b>BAB II : TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>4</b>
2.1. Sejarah Perusahaan .....	4
2.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Superior Prima Sukses.....	4
2.1.2 Lokasi Pabrik.....	5
2.1.3 Logo Perusahaan dan <i>Brand</i> .....	7
2.1.4 Sertifikasi dan Penghargaan Perusahaan .....	8
2.1.4.1 Sertifikasi Perusahaan.....	8
2.1.4.2 Penghargaan Perusahaan .....	9
2.2. Manajemen Perusahaan .....	10
2.2.1 Visi dan Misi Perusahaan PT Superior Prima Sukses .....	10
2.2.2 Kebijakan Mutu PT. Superior Prima Sukses .....	10
2.2.3 Jam Kerja.....	11
2.2.4 Kelengkapan Rekrutmen Karyawan.....	11
2.2.5 Struktur Organisasi PT. Superior Prima Sukses.....	12



BAB III : TINJAUAN SISTEM PERUSAHAAN .....	14
3.1. Proses Bisnis Perusahaan.....	14
3.2. Produk yang Dihasilkan.....	15
3.3. Proses Produksi Perusahaan .....	19
3.3.1 <i>Flowchart</i> Proses Produksi.....	19
3.3.2 Material Bata Ringan BLESSCON .....	21
3.4. Fasilitas Produksi.....	24
3.4.1 Alat dan Mesin yang Digunakan .....	24
3.4.2 Fasilitas Umum pada PT. Superior Prima Sukses .....	27
BAB IV : TUGAS KHUSUS .....	28
4.1. Pendahuluan.....	28
4.1.1 Latar Belakang.....	28
4.1.2 Permasalahan .....	29
4.1.3 Tujuan.....	29
4.1.4 Asumsi .....	29
4.1.5 Batasan Masalah .....	29
4.1.6 Sistematika Penulisan .....	30
4.2. Landasan Teori .....	31
4.2.1 Kualitas .....	31
4.2.2 Pengendalian Kualitas .....	31
4.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	31
4.2.4 Konsep Diagram Kendali .....	32
4.2.5 Fungsi <i>Control Chart</i> .....	34
4.2.6 Diagram Pareto .....	35
4.2.5 Diagram Sebab Akibat.....	35
4.3. Metode Penelitian .....	36
4.4. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	39
4.4.1 Pengumpulan Data.....	39
4.4.1.1 Jenis <i>Reject</i> .....	39
4.4.1.2 Data <i>Reject</i> Produksi .....	44
4.4.2 Pengolahan Data .....	48

4.4.2.1 Mencari <i>Reject</i> Dominan .....	48
4.4.2.2 Mencari Faktor Penentu.....	49
4.4.2.3 Tindakan Perusahaan .....	52
4.5. Analisa Data .....	53
4.5.1 <i>Reject</i> Dominan .....	53
4.5.2 Penyebab dan Solusi.....	54
4.6. Penutup .....	55
4.6.1 Kesimpulan.....	55
4.6.2 Saran .....	55

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Data Kelengkapan Karyawan.....	11
<b>Tabel 3.1</b>	Spesifikasi Bata Ringan BLESSCON.....	16
<b>Tabel 3.2</b>	Alat dan Mesin Industri Bata Ringan.....	16
<b>Tabel 4.1</b>	Data Produk <i>Reject</i> PT. Superior Prima Sukses (Pcs) Mei.....	45
<b>Tabel 4.2</b>	Data Produk <i>Reject</i> PT. Superior Prima Sukses (Pcs) Juni.....	46
<b>Tabel 4.3</b>	Data Produk <i>Reject</i> PT. Superior Prima Sukses (Pcs) Juli.....	47

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	PT. Superior Prima Sukses - <i>Plant I</i> .....	5
<b>Gambar 2.2</b>	PT. Superior Prima Sukses - <i>Plant I</i> .....	6
<b>Gambar 2.3</b>	PT. Superior Prima Sukses - <i>Plant II</i> .....	6
<b>Gambar 2.4</b>	PT. Superior Prima Sukses - <i>Plant II</i> .....	7
<b>Gambar 2.5</b>	Logo Perusahaan PT. Superior Prima Sukses .....	7
<b>Gambar 2.6</b>	Logo <i>Band</i> PT. Superior Prima Sukses .....	8
<b>Gambar 2.7</b>	Sertifikat Perusahaan PT. Superior Prima Sukses .....	8
<b>Gambar 2.8</b>	Piagam Penghargaan <i>Social Media Award 2018</i> .....	9
<b>Gambar 2.9</b>	Struktur Organisasi PT. Superior Prima Sukses .....	12
<b>Gambar 3.1</b>	Proses Bisnis Perusahaan PT. Superior Prima Sukses .....	14
<b>Gambar 3.2</b>	Produk Bata Ringan BLESSCON .....	16
<b>Gambar 3.3</b>	<i>Flowchart</i> Proses Produksi Bata Ringan AAC .....	19
<b>Gambar 3.4</b>	Gambaran Umum Proses Produksi Bata Ringan AAC .....	20
<b>Gambar 4.1</b>	<i>Control Chart</i> .....	34
<b>Gambar 4.2</b>	<i>Pareto Chart</i> .....	35
<b>Gambar 4.3</b>	<i>Fishbone</i> .....	36
<b>Gambar 4.4</b>	<i>Flowchart</i> Penelitian .....	38
<b>Gambar 4.5</b>	Jenis Cacat Gompal .....	39
<b>Gambar 4.6</b>	Jenis Cacat Retak Tengah .....	40
<b>Gambar 4.7</b>	Jenis Cacat Dimensi <i>Cake</i> .....	40
<b>Gambar 4.8</b>	Jenis Cacat Dimensi <i>Wire</i> .....	41
<b>Gambar 4.9</b>	Jenis Cacat Tidak Terpotong .....	42
<b>Gambar 4.10</b>	Jenis Cacat Lengket .....	42
<b>Gambar 4.11</b>	Jenis Cacat <i>Cap Crack</i> .....	43
<b>Gambar 4.12</b>	Jenis Cacat Dimensi <i>Water Mark</i> .....	43
<b>Gambar 4.13</b>	<i>Pareto Chart of</i> Jenis Cacat Bulan Mei - Juli .....	48
<b>Gambar 4.16</b>	<i>Cause and Effect</i> Diagram Lengket .....	49

## ABSTRAK

PT. Superior Prima Sukses merupakan pabrik yang bergerak pada bidang industri bahan bangunan. Produk yang dihasilkan PT. Superior Prima Sukses adalah bata ringan dengan menerapkan *Autoclaved Aerated Concrete* (AAC). PT. Superior Prima Sukses memiliki tantangan yang besar karena *reject* yang dihasilkan termasuk besar dan produk yang dibuat adalah tidak dapat terurai di alam. Oleh karena itu, PT. Superior Prima Sukses perlu untuk meningkatkan efisiensi dalam meminimasi *reject*. Untuk mengetahui jenis *reject* yang dominan digunakan suatu tool yaitu dengan *control chart*, *pareto* diagram, dan *fishbone* diagram. *Reject* yang dominan pada proses produksi bata ringan di PT. Superior Prima Sukses ini adalah lengket. Penyebab dari *reject* batu bata ringan biasanya disebabkan oleh *material*, *machine*, dan *man*. Material memiliki pengaruh terhadap hasil *reject* dikarenakan material yang digunakan berasal dari alam, yang tidak dapat diprediksi secara pasti kandungan-kandungan yang dimiliki pada suatu kondisi tertentu. Sedangkan untuk *machine* memiliki pengaruh terhadap hasil *reject* karena mesin tidak dapat bekerja secara optimal, dikarenakan sensor yang tidak bekerja sehingga tidak dapat memotong secara sempurna, dan masih banyak penyebab lainnya. Oleh sebab itu untuk mengurangi *reject* pada batu bata ringan, perusahaan harus memperhatikan *material*, *machine*, dan *man*.

Kata kunci : *quality control*, pengendalian kualitas