

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak orang pribadi. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Semakin luas pengetahuan perpajakan mempengaruhi kemauan membayar pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan semakin luas pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan maka pengisian faktur pajak akan semakin mudah dilakukan dan pengisiannya akan sesuai dengan aturan yang berlaku sehingga secara tidak langsung akan mempengaruhi kemauan membayar pajak
- b. Kualitas pelayanan pajak tidak mempengaruhi kemauan membayar pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan kualitas pelayanan yang baik belum cukup baik dilakukan oleh aparat pajak dalam melakukan tugasnya.
- c. Tingkat pendidikan tidak mempengaruhi kemauan membayar pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan jenis pendidikan yang dipilih telah mengajarkan secara khusus tentang pajak namun belum efektif.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Para Wajib pajak yang masih tidak bersedia mengisi kuesioner dan masih khawatir akan terjadinya kebocoran informasi yang nantinya akan terdengar sampai petugas pajak sehingga memperhambat proses penelitian.
- b. Ruang lingkup penelitian ini hanya di KPP PRATAMA SAWAHAN Surabaya sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasi.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka dapat disarankan hal-hal sebagai berikut:

- a. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar peneliti benar-benar bisa menyakinkan para wajib pajak bahwa informasi mereka benar-benar aman.
- b. Hendaknya lebih membuka wawasan dan merubah pola pikir bahwa tidak semua aparat melakukan kecurangan dalam hal perpajakan sehingga kemauan akan membayar pajak di Surabaya dapat dibangun.

DAFTAR PUSTAKA

- Fallan, Lars, 1999. *Gender, Exposure to Tax Knowledge, and Attitudes Towards taxation, An Experimental Approach*, *Journal of Business Ethics*, 18: p . 173-184.
- Fikriningrum, W.K., 2012, “ Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak”, Skripsi, Semarang : Program S1 Universitas Diponegoro.
- Handayani, S.W., dkk. 2011, ” Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas”. Universitas Jenderal Soedirman.
- Hardiningsih, Pancawati., dan Yulianawati, Nila. 2011, “ Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak”. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1, Nopember : 126 – 142.
- Istanto, Fery. 2010 “ Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan

Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak “, Skripsi, Jakarta : Program S1 Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah .

Notoatmodjo, S. 2005. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta. Rineka Cipta.

Nugroho, Rahman Adi. 2012 “ Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening”, Skripsi, Semarang : Program S1 Universitas Diponegoro.

Qomaria, Siti.”Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Membayar Pajak “, Skripsi, UIN, Jakarta, 2008.

Suandy, Erly. “Hukun Pajak”,Salemba Empat,Jakarta, 2002.

Supadmi, Ni Luh. 2009“ Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan “ . Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis, Bali, Vol .4. No.2, Juli.

Suryadi (2006) . *Model kausal kesadaran,pelayanan,kepatuhan wajib pajak,dan pengaruhnya terhadap kinerja penerimaan*

pajak: Suatu survey di wilayah Jatim .Jurnal Keuangan Publik. Volume 4.No.1:105-121.

Widayati dan Nurlis. 2010. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga*, Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII. Purwokerto.

Witomo, Banu. 2008. “Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak”. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol 7. No.2, September: 196-208

<http://www.antaraneews.com/berita/324540/pajak-sumbang-7864-persen-pendapatan-negara>, diunduh 20 April 2014.