

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA
DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAHAN
KEUANGAN KOTA SURABAYA



OLEH:
ARUM KUSUMANINGTYAS
3203009319

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA
DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAHAN
KEUANGAN KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

ARUM KUSUMANINGTYAS

3203009319

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Arum Kusumaningtyas

NRP : 3203009319

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAHAN KEUANGAN KOTA SURABAYA

Oleh:
Arum Kusumaningtyas
3203009319

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Simon Hariyanto, Drs., Ak., M. Ak., QIA

Pembimbing II,



Yohanes Harimurti, SE., M. Si, Ak.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Arum Kusumaningtyas NRP 3203009319 telah diuji pada tanggal 11 Oktober 2013 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE, MA., BAP., Ak.
NIK. 321.03.0566



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari usaha, bimbingan, saran, kritik, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki A.E. SE., MA., Ak., BAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk bimbingan, serta arahan yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.

4. Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing II yang memberikan ide, arahan, serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA, dan JC.Shanti, SE., M.Si., Ak, serta Teodora Winda Mulia, SE., M.Si selaku dosen penguji proposal yang telah memberikan saran, dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu selama proses perkuliahan dan kelancaran pengajuan skripsi.
8. Seluruh staf perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan informasi dan fasilitas yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
9. Kedua Orang tua tercinta dan terhebat, Bapakku Slamet dan Ibuku Marliah yang telah memberikan banyak perhatian, kasih sayang, doa, dan dukungan baik secara materi maupun non materi dari selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini dan adik ku Laksmi Senja Augusta yang tak pernah henti-hentinya memberikan semangat, dukungan moril, yang sangat membantu dan Mbak Wasa Yulia yang telah memberikan

bantuan, masukan serta saran yang berguna selama proses berlangsungnya penulisan skripsi.

10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, doa, saran, kritik, berbagai suka maupun duka dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini, terutama kepada Billy, Adi, Ayu, Icha, Wida, Angie, Santos, Alexis, Vincent, Cynthia dan Ncrut yang telah memberikan informasi tempat studi penelitian.
11. Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya yang sudah membantu dalam proses penyebaran angket penelitian ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, tenaga, waktu, bantuan, saran, dan kritik yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari akan adanya keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, mengingat terbatasnya pengalaman dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun dari berbagai pihak akan peneliti terima dengan lapang dada. Dengan segala kerendahan hati, besar harapan peneliti agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi masukan bagi penelitian berikutnya.

Surabaya, September 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	13
2.3. Pengembangan Hipotesis	23
2.4. Model Penelitian	27

BAB 3.	METODE PENELITIAN	28
	3.1. Desain Penelitian.....	28
	3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	28
	3.3. Jenis Data dan Sumber Data	31
	3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32
	3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
	3.6. Teknik Analisis Data	33
BAB 4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
	4.1. Karakteristik Objek Penelitian	39
	4.2. Statistik Deskriptif	44
	4.3. Analisis Data.....	49
	4.4. Pembahasan	60
BAB 5.	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN ..	63
	5.1. Simpulan Penelitian.....	64
	5.2. Keterbatasan Penelitian	65
	5.3. Saran Penelitian.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian	41
Tabel 4.2. Profil Responden	41
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif (Ekspektasi Kinerja)	44
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif (Ekspektasi Usaha)	45
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif (Faktor Sosial)	46
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif (Minat Pemanfaatan SI)	48
Tabel 4.7. Uji Validitas (Ekspektasi Kinerja)	50
Tabel 4.8. Uji Validitas (Ekspektasi Usaha)	51
Tabel 4.9. Uji Validitas (Faktor Sosial)	52
Tabel 4.10. Uji Validitas (Minat Pemanfaatan SI)	53
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12. Uji Normalitas	55
Tabel 4.13. Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.14. Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.15. Hasil Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.16. Uji Statistik t	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	27
Gambar 4.1. Intensitas Pemanfaatan Sistem Informasi	42
Gambar 4.2. Frekuensi Pemanfaatan Sistem Informasi	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3. Hasil Regresi Linier Berganda

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAHAN KEUANGAN KOTA SURABAYA

Abstrak

Pada saat ini, Indonesia telah mencanangkan reformasi di bidang keuangan yang ditandai dengan perubahan standar akuntansi pemerintahan dari basis kas (*cash basis*), ke basis kas menuju akrual (*cash towards accrual basis*), sampai dengan basis akrual penuh (*full accrual basis*). Untuk mendukung pelaksanaan Standar Akuntansi Pemerintahan dibutuhkan sistem informasi yang dapat menunjang berjalannya perubahan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya. Sumber data dalam penelitian ini merupakan data primer dengan *response rate* sebesar 48 kuesioner dari 60 kuesioner yang disebarkan. Pengujian hipotesis digunakan untuk mengetahui sejauh mana ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hasil penelitian menunjukkan ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, sedangkan faktor sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.

Kata Kunci : Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.

ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE INTEREST OF SYSTEM INFORMATION UTILIZATION IN REVENUE AND FINANCE DEPARTMENT OF SURABAYA

Abstract

Nowadays, Indonesia has launched a reformation of the financial sector that is marked by governmental accounting standards (GAS) changes from cash basis to the accrual basis. To support the implementation of GAS an information system which is able to accomodate the changes to work properly is needed. The purpose of this study is to verify the influence of work expectations, expectations of the business and social factors of the interest information system utilization. This study is conducted by a survey method of the Revenue and Finance Department The City of Surabaya. The data source in this study is a primary data with a response rate of 48 questionnaires from 60 questionnaires which had been distributed. Hypothesis testing is used to determine how far the expectations of performance, expectancion of effort and social factors influence the interest of information system utilization. the result of this study shows a positive significant effect of expectation of performance and expectation of effort to the system information utilization interest, while social factor doesn't have a significantly influence to the system information utilization interest.

Keywords: Expectations of performance, Expectations of effort, Social Factors, and Interests of Information System Utilization.