

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian (Lanjutan)

No	Kegiatan	STS	TS	RG	S	SS
KPF 1	Menurut anda, petugas pajak telah memberikan pelayanan pajak dengan baik					
KPF 2	Menurut anda, penyuluhan yang dilakukan oleh petugas pajak dapat membantu pemahaman mengenai hak dan kewajiban anda selaku wajib pajak					
KPF 3	Menurut anda, Petugas pajak senantiasa memperhatikan keberatan Wajib Pajak atas pajak yang dikenakan					
KPF 4	Menurut anda, cara membayar dan melunasi pajak adalah mudah dan efisien					
KMP 1	Menurut anda, sebelum melakukan pembayaran pajak, Wajib Pajak melakukan konsultasi dengan pihak yang memahami tentang peraturan pajak					

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian (Lanjutan)

No	Kegiatan	STS	TS	RG	S	SS
KMP2	Menurut anda, Wajib Pajak menyiapkan dokumen yang diperlukan untuk membayar pajak					
KMP3	Menurut anda, Wajib Pajak berusaha mencari informasi mengenai tempat dan cara pembayaran pajak					
KMP4	Menurut anda, Wajib Pajak berusaha mencari informasi mengenai batas waktu pembayaran pajak					
KMP5	Menurut anda, anda telah mengalokasikan dana untuk membayar pajak					

Mohon Diperiksa Kembali Kelengkapan Jawaban Bapak/Ibu

~ Terima Kasih Atas Perhatiannya ~

## Lampiran 2. Data persepsi yang baik atas sistem perpajakan

NO	PEP 1	PEP 2	PEP 3	PEP 4
1	4	3	4	4
2	4	3	2	4
3	4	4	4	4
4	4	4	3	4
5	4	3	2	4
6	4	3	2	4
7	5	4	4	4
8	4	3	3	4
9	4	3	3	4
10	5	4	4	4
11	4	4	3	3
12	4	4	4	4
13	4	4	4	4
14	4	3	5	4
15	4	2	3	3
16	4	3	4	4
17	4	3	2	4
18	4	3	4	4
19	5	4	4	4
20	2	2	4	2
21	2	2	4	2
22	5	4	4	4
23	2	2	4	2
24	2	2	4	2
25	4	3	2	4
26	5	5	5	5
27	4	2	3	4

**Lampiran 2. Data persepsi yang baik atas sistem perpajakan  
(Lanjutan)**

NO	PEP 1	PEP 2	PEP 3	PEP 4
28	4	3	3	4
29	5	4	4	4
30	4	5	4	4
31	4	4	4	4
32	5	4	4	4
33	4	3	2	4
34	4	3	4	4
35	4	4	4	4
36	4	4	2	4
37	4	4	3	3
38	2	2	4	2
39	4	3	2	4
40	2	4	4	4
41	4	3	4	4
42	4	3	2	4
43	4	3	4	4
44	4	4	4	4
TOTAL	171	146	152	164
MEAN	3.89	3.32	3.45	3.73

**Lampiran 3. Data pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan**

NO	PPP 1	PPP 2	PPP 3	PPP 4	PPP 5
1	4	4	5	4	4
2	4	2	2	1	1
3	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4
5	4	2	2	1	1
6	4	4	4	2	1
7	4	4	1	5	5
8	4	4	3	3	2
9	4	4	3	3	3
10	4	4	2	4	4
11	4	5	3	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	3	4
14	3	4	4	4	3
15	3	4	2	2	3
16	4	4	5	4	4
17	4	2	2	1	1
18	4	4	5	4	4
19	4	4	5	5	5
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	1	5	5
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	2	2	1	1
26	3	5	5	5	5

**Lampiran 3. Data pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan (Lanjutan)**

NO	PPP 1	PPP 2	PPP 3	PPP 4	PPP 5
27	5	4	4	3	4
28	4	2	4	3	4
29	4	4	5	5	5
30	5	5	3	4	3
31	4	4	4	4	4
32	4	4	5	5	5
33	4	2	2	1	1
34	4	4	3	3	4
35	4	4	3	3	4
36	4	5	4	3	4
37	3	4	3	2	3
38	4	4	4	4	4
39	2	4	4	3	2
40	4	4	4	2	4
41	4	4	5	4	4
42	4	4	3	3	3
43	4	4	3	3	3
44	2	2	2	2	1
TOTAL	170	165	152	145	150
MEAN	3.86	3.75	3.45	3.30	3.41

#### Lampiran 4. Data kesadaran membayar pajak

NO	KBP 1	KBP 2	KBP 3	KBP 4
1	4	5	4	3
2	1	4	2	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	3
5	1	4	2	3
6	1	4	2	4
7	5	5	5	5
8	2	2	2	2
9	3	3	3	3
10	4	4	4	4
11	4	3	4	4
12	4	4	4	4
13	4	4	4	4
14	5	3	3	2
15	4	4	4	3
16	4	5	4	3
17	1	4	2	3
18	4	5	4	3
19	5	5	5	5
20	4	4	2	4
21	4	4	2	4
22	5	5	5	5
23	4	4	2	4
24	4	4	2	4
25	1	4	2	3
26	3	3	3	3
27	5	5	4	2

**Lampiran 4. Data kesadaran membayar pajak  
(Lanjutan)**

NO	KBP 1	KBP 2	KBP 3	KBP 4
28	4	4	4	4
29	5	5	5	5
30	5	5	4	3
31	4	4	4	4
32	5	5	5	5
33	1	4	2	3
34	4	4	4	4
35	4	4	4	4
36	5	3	3	3
37	4	3	3	3
38	4	4	2	2
39	5	2	3	2
40	4	2	4	4
41	4	5	4	3
42	4	4	4	4
43	4	4	4	4
44	1	4	2	3
TOTAL	161	175	149	155
MEAN	3.66	3.98	3.39	3.52



### Lampiran 5. Data kualitas pelayanan fiskus

NO	KPF 1	KPF 2	KPF 3	KPF 4
1	4	5	4	5
2	3	2	2	4
3	4	4	4	4
4	4	4	3	4
5	1	1	1	4
6	1	1	1	4
7	5	3	3	5
8	3	3	2	2
9	3	3	3	3
10	4	4	3	4
11	2	3	2	4
12	4	4	4	4
13	4	4	4	4
14	1	3	2	2
15	2	2	2	2
16	4	5	4	5
17	1	1	1	4
18	4	5	4	5
19	3	3	5	5
20	4	4	2	4
21	4	4	2	4
22	5	3	3	5
23	4	4	2	4
24	4	4	2	4
25	1	1	1	4
26	3	5	3	3
27	4	4	2	3

**Lampiran 5. Data kualitas pelayanan fiskus  
(Lanjutan)**

NO	KPF 1	KPF 2	KPF 3	KPF 4
28	3	4	3	2
29	3	3	5	5
30	4	4	4	5
31	4	4	4	4
32	3	3	5	5
33	1	1	1	4
34	3	3	3	4
35	3	3	3	4
36	3	4	3	4
37	2	3	3	3
38	4	4	4	3
39	1	2	5	3
40	4	4	4	4
41	4	5	4	5
42	3	3	3	3
43	3	3	3	3
44	2	3	2	4
TOTAL	136	145	130	170
MEAN	3.09	3.30	2.95	3.86

### Lampiran 6. Data kemauan dalam membayar pajak

NO	KMP 1	KMP 2	KMP 3	KMP 4	KMP 5
1	5	5	5	5	5
2	2	3	2	2	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	2	3	2	2	4
6	2	3	2	2	4
7	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	5	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4
15	3	3	3	2	2
16	5	5	5	5	5
17	2	3	2	2	5
18	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5
20	2	4	4	4	4
21	2	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5
23	2	4	4	4	4
24	2	4	4	4	4
25	2	3	2	2	5
26	3	5	5	5	5
27	2	4	2	4	4

**Lampiran 6. Data kemauan dalam membayar pajak (Lanjutan)**

NO	KMP 1	KMP 2	KMP 3	KMP 4	KMP 5
28	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5
30	5	5	2	2	4
31	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5
33	2	3	2	2	5
34	4	4	4	3	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	2	4	4	4
39	2	3	3	3	2
40	4	3	3	3	4
41	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
TOTAL	161	176	167	166	184
MEAN	3.66	4	3.80	3.77	4.18