

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA
CV PAKIS KARUNIA DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PENGENDALIAN
INTERNAL



OLEH:
MICHELLE ALEXANDRA
3203011005

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENJUALAN PADA CV PAKIS KARUNIA
DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

MICHELLE ALEXANDRA

3203011005

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	Michelle Alexandra
NRP	3203011005
Judul Skripsi	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUTANSI PENJUALAN PADA CV PAKIS KARUNIA DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2014

Yang menyatakan



(Michelle Alexandra)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENJUALAN PADA CV PAKIS KARUNIA
DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL

Oleh:

MICHELLE ALEXANDRA

3203011005

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



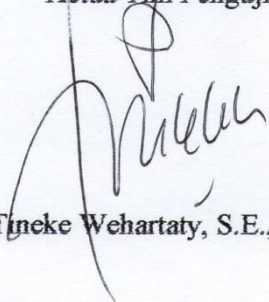
Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak.

Tanggal: 3 Desember 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Michelle Alexandra NRP 3203011005
Telah diuji pada tanggal 17 Desember 2014 dan dinyatakan lulus
oleh Tim Penguji


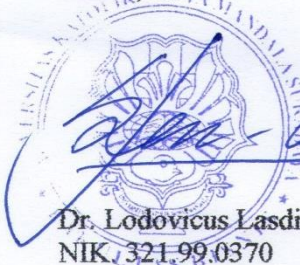
Ketua Tim Penguji:



Tineke Wehartaty, S.E., MM

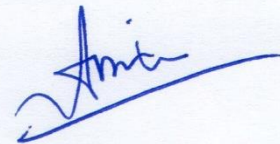
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, hikmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Irene Natalia, SE., M. Sc., Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi yang meluangkan waktu untuk memberikan saran yang berguna bagi penulis.
5. Bapak Stephen Djuana Bsc., dan Bapak Andrew Djuana BE., MMgt., selaku pemilik dan rekan dari CV Pakis Karunia, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada

perusahaannya serta memberikan waktunya untuk saling bertukar pikiran.

6. Orang tua, saudara kandung, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman JAMMOO, Johan Loo, Melisa, Olivia, Adrian, Owen, yang telah ikut memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini,.
8. Teman-teman seperjuangan kuliah, KBM, Dewi, Irene, Jesika, Vania, Michelle Kurniawan dan Felix Liesar yang selalu memberikan bantuan, semangat, saran, selama pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman *Fifthe N*, Anastasia, Chicilia, Helen, dan Sri yang selalu memberi *support* dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman KGC, terutama keluarga SO yang selalu memberikan dukungan dan doa selama penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori.....	13
2.3. Rerangka Berpikir	54
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	55

3.2. Jenis dan Sumber Data	55
3.3. Metode Pengumpulan Data	57
3.4. Teknik Analisis Data	58
BAB 4. PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	61
4.2. Deskripsi Data	65
4.3. Analisis dan Pembahasan	99
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan	217
5.2. Keterbatasan	218
5.3. Saran	219
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	12
Tabel 4.1. Pengendalian Akses.....	215

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tinjauan Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Yang Terkomputerisasi.....	26
Gambar 2.2. Daftar Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	30
Gambar 2.3. Pola Analisis Kardinalitas	32
Gambar 2.4. Bagan Alir Prosedur Penjualan Kredit	41
Gambar 2.5. Bagan Alir Prosedur Penjualan Dengan Sistem Terkomputerisasi	45
Gambar 2.6. Struktur Tabel Basis Data untuk Siklus Pendapatan.....	46
Gambar 2.7. Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	51
Gambar 2.8. Rerangka Berpikir.....	54
Gambar 4.1. Bagan Proses Produksi CV Pakis Karunia	64
Gambar 4.2. Struktur Organisasi CV Pakis Karunia.....	65
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Pemrosesan Pesanan	74
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang	77
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Proses Penagihan.....	79
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Retur Penjualan Tanpa Penggantian Barang	81
Gambar 4.7. <i>Flowchart</i> Retur Penjualan Dengan Penggantian Barang	83
Gambar 4.8. <i>Quotation</i>	84
Gambar 4.9. <i>Purchase Order</i> Pelanggan	85
Gambar 4.10. Laporan Posisi Order	86

Gambar 4.11.	Daftar Kartu <i>Stock Opname</i>	87
Gambar 4.12.	Surat Jalan.....	88
Gambar 4.13.	Faktur Pajak.....	89
Gambar 4.14.	<i>Receipt</i>	90
Gambar 4.15.	Kuitansi.....	91
Gambar 4.16.	Bukti Bank Masuk	92
Gambar 4.17.	Rekening Koran Bank.....	93
Gambar 4.18.	Surat Keluhan	94
Gambar 4.19.	Retur Pembelian Pelanggan	95
Gambar 4.20.	Surat Jalan Untuk Barang Retur.....	96
Gambar 4.21.	Laporan Penjualan	97
Gambar 4.22.	Dokumen Usulan Laporan Posisi Order.....	99
Gambar 4.23.	Dokumen Usulan Surat Jalan	100
Gambar 4.24.	Dokumen Usulan Faktur Penjualan.....	101
Gambar 4.25.	Dokumen Usulan Bukti Kas Masuk.....	102
Gambar 4.26.	Dokumen Usulan Bukti Bank Masuk.....	103
Gambar 4.27.	Dokumen Usulan Surat Jalan Retur	104
Gambar 4.28.	Dokumen Usulan Laporan Penjualan.....	105
Gambar 4.29.	Dokumen Usulan Daftar Piutang Pelanggan	106
Gambar 4.30.	Dokumen Usulan Laporan Kredibilitas Pelanggan	107
Gambar 4.31.	Dokumen Usulan Retur Penjualan	108
Gambar 4.32.	<i>Flowchart</i> Usulan Pemrosesan Pesanan.....	113
Gambar 4.33.	DFD <i>Level Zero</i> Pemrosesan Pesanan.....	114
Gambar 4.34.	<i>Flowchart</i> Usulan Pengiriman Barang	116

Gambar 4.35.	DFD <i>Level Zero</i> Pengiriman Barang.....	117
Gambar 4.36.	<i>Flowchart</i> Usulan Penagihan	119
Gambar 4.37.	DFD <i>Level Zero</i> Penagihan.....	120
Gambar 4.38.	<i>Flowchart</i> Usulan Retur Penjualan Tanpa Penggantian Barang	122
Gambar 4.39.	DFD <i>Level Zero</i> Usulan Retur Penjualan Tanpa Penggantian Barang	123
Gambar 4.40.	<i>Flowchart</i> Usulan Retur Penjualan Dengan Penggantian Barang	125
Gambar 4.41.	DFD <i>Level Zero</i> Usulan Retur Penjualan Dengan Penggantian Barang	126
Gambar 4.42.	<i>Interface</i> Menu Laporan	135
Gambar 4.43.	<i>Interface</i> Laporan Posisi Order	136
Gambar 4.44.	<i>Interface Print Preview</i> Laporan Posisi Order	138
Gambar 4.45.	<i>Interface</i> Menu Konfirmasi Cetak.....	139
Gambar 4.46.	<i>Interface</i> Laporan Penjualan Pelanggan.....	140
Gambar 4.47.	<i>Interface</i> Jurnal Penjualan.....	142
Gambar 4.48.	<i>Output</i> Jurnal Penjualan	144
Gambar 4.49.	<i>Interface</i> Laporan Penerimaan Kas	145
Gambar 4.50.	<i>Interface</i> Menu Laporan	147
Gambar 4.51.	<i>Interface</i> Daftar Piutang Pelanggan	148
Gambar 4.52.	<i>Interface</i> Laporan Kredibilitas Pelanggan.....	150
Gambar 4.53.	<i>Interface</i> Menu Transaksi	153
Gambar 4.54.	<i>Interface</i> Transaksi Penawaran Penjualan.....	154
Gambar 4.55.	<i>Interface Print Preview</i> Transaksi Penawaran	

Penjualan	157
Gambar 4.56. <i>Interface</i> Peringatan Batas Kredit	158
Gambar 4.57. <i>Interface</i> Otorisasi Batas Kredit.....	159
Gambar 4.58. <i>Interface</i> Pengingat Penyimpanan.....	159
Gambar 4.59. <i>Interface</i> Transaksi Pesanan Penjualan	160
Gambar 4.60. <i>Interface</i> Bukti Kas Masuk (Uang Muka)	164
Gambar 4.61. <i>Interface</i> Transaksi Surat Jalan Penjualan.....	165
Gambar 4.62. <i>Interface</i> Transaksi Surat Jalan Retur	166
Gambar 4.63. <i>Interface</i> Transaksi Penagihan	169
Gambar 4.64. <i>Interface</i> Transaksi Penerimaan Kas	173
Gambar 4.65. <i>Interface</i> Transaksi Retur Penjualan	176
Gambar 4.66. <i>Output</i> Penawaran Penjualan	179
Gambar 4.67. <i>Output</i> Pesanan Penjualan.....	180
Gambar 4.68. <i>Output</i> Surat Jalan.....	181
Gambar 4.69. <i>Output</i> Surat Jalan Retur	182
Gambar 4.70. <i>Output</i> Faktur Penjualan	183
Gambar 4.71. <i>Output</i> Bukti Kas Masuk	184
Gambar 4.72. <i>Output</i> Retur Penjualan.....	185
Gambar 4.73. <i>Interface</i> Menu Pengaturan.....	186
Gambar 4.74. <i>Interface</i> Pengguna Baru.....	187
Gambar 4.75. <i>Interface</i> Peringatan <i>Username</i> Telah Terdaftar	189
Gambar 4.76. <i>Interface</i> Pertanyaan Keamanan	189
Gambar 4.77. <i>Interface</i> Ubah <i>Password</i>	190
Gambar 4.78. <i>Interface</i> Peringatan Jawaban Salah.....	190

Gambar 4.79.	<i>Interface</i> Registrasi	191
Gambar 4.80.	<i>Interface</i> Username dan Password Salah.....	192
Gambar 4.81.	<i>Interface</i> Pengingat Piutang	193
Gambar 4.82.	<i>Interface</i> Layar Utama	194
Gambar 4.83.	<i>Interface</i> Menu Master.....	195
Gambar 4.84.	<i>Interface</i> Master Pelanggan	196
Gambar 4.85.	<i>Interface</i> Master Persediaan.....	198
Gambar 4.86.	<i>Interface</i> Master Kendaraan.....	200
Gambar 4.87.	<i>Interface</i> Master Karyawan.....	201
Gambar 4.88.	<i>Interface</i> Master Syarat Pembayaran	203
Gambar 4.89.	<i>Interface</i> Master Batas Kredit	204
Gambar 4.90.	<i>Interface</i> Master Status Pelanggan.....	205
Gambar 4.91.	<i>Interface</i> Master Batas Kredit	206
Gambar 4.92.	<i>Interface</i> Master Daftar Akun	208
Gambar 4.93.	<i>Interface</i> Peringatan Data Belum Lengkap	209
Gambar 4.94.	<i>Interface</i> Akses Sistem Master.....	210
Gambar 4.95.	<i>Interface</i> Akses Sistem Transaksi	211
Gambar 4.96.	<i>Interface</i> Akses Sistem Laporan	212
Gambar 4.97.	Diagram REA (Kardinalitas).....	214

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara

Lampiran 2. Jadwal Observasi

Lampiran 3. Surat Persetujuan Survey Perusahaan

ABSTRAK

Penjualan merupakan kegiatan yang penting dalam perusahaan. Perusahaan tidak akan mendapatkan pemasukan tanpa penjualan, meski memiliki persediaan dalam jumlah besar. Mengingat pentingnya kegiatan penjualan sebagai sumber pemasukan perusahaan, penting bagi perusahaan untuk menjalankan fungsi sistem informasi akuntansi penjualan agar efektif dan efisien. Disamping itu, dalam mewujudkan operasi perusahaan yang efektif dan efisien, dibutuhkan juga pengendalian internal yang tepat pula. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian internal dan mendesain sistem informasi akuntansi penjualan terkomputerisasi pada perusahaan.

Obyek penelitian adalah CV Pakis Karunia yang merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang kemasan produk. Terdapat beberapa masalah dalam sistem penjualan, diantaranya keterlambatan dan kesalahan pengiriman, sering terjadi keterlambatan penagihan, risiko piutang tak tertagih yang tinggi, dan kesalahan informasi yang dihasilkan laporan penjualan. Pengendalian internal pada perusahaan memiliki kekurangan dalam hal pemisahan tugas, otorisasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah rancangan sistem informasi akuntansi untuk modul penjualan dimana dalam rancangan tersebut terdapat pengingat terkait piutang jatuh tempo, data pelanggan, pembatasan kredit, dan laporan penjualan yang secara otomatis diperbarui setiap terjadi transaksi, sehingga informasi yang tersedia lebih akurat, serta pengendalian akses.

Kata Kunci: sistem informasi akuntansi, penjualan, pengendalian internal.

ABSTRACT

Sales is an important activity in the company. The company will get no income without sales, though it has a lot of inventory. Knows the importance of sales activity as the source of income, it is important for the company to use sales accounting information system to be effective and efficient. Beside, in order to make effective and efficient operation, there also should be a proper internal controls in the company. This study aims to analyze internal control and design the sales computerized accounting information system in the company.

The research object is CV Pakis Karunia that is one of manufacturing company where the company is engaged in the production of paper bag. There are several problems, such as delay and errors delivery, delay in billing, high risk of bad debts, and misleading information of sales statement. Internal control the company has lacked separation of duties, authorization, and documentation. The results of this research are the design of accounting information systems for sales module where there are reminder for account receivable due date, customer's data, credit limit, and sales statement that is automatically update every transaction occurs, so the information will be more accurate, as well as controlling access.

Keywords: *accounting information system, sales, internal control.*