

PENGARUH PERSPEKTIF DAN UKURAN DALAM
BALANCED SCORECARD TERHADAP
PENILAIAN KINERJA



OLEH:
CHRISTIANTO RHANTE LAMBA
3203011257

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

PENGARUH PERSPEKTIF DAN UKURAN DALAM
BALANCED SCORECARD TERHADAP
PENILAIAN KINERJA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
CHRISTIANTO RHANTE LAMBA
3203011257

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CHRISTIANTO RHANTE LAMBA

NRP : 3203011257

Judul Skripsi: Pengaruh Perspektif dan Ukuran dalam
Balanced Scorecard terhadap Penilaian Kinerja

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini di publikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Januari 2015

Yang menyatakan



(Christianto Rhante Lamba)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PERSPEKTIF DAN UKURAN DALAM
BALANCED SCORECARD TERHADAP
PENILAIAN KINERJA

Oleh:

CHRISTIANTO RHANTE LAMBA

3203011257

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Yohanes Harimurti, SE., M.si., Ak

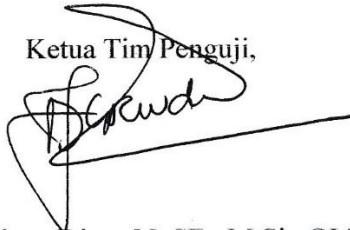
Tanggal: 15 Januari 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Christianto Rhante Lamba NRP:3203011257

Telah diuji pada tanggal 28 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

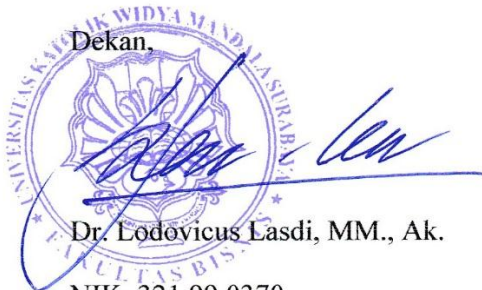
Ketua Tim Penguji,



Bernadetta Diana N, SE., M.Si., QIA

Mengetahui:

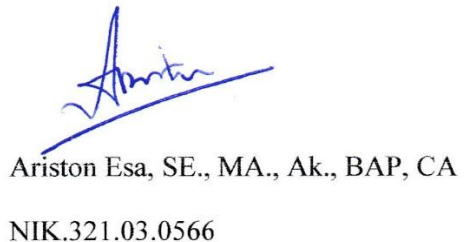
Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Esa, SE., MA., Ak., BAP, CA

NIK.321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi S-1 Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Esa, SE., MA., BAP., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Yohanes Harimurti, SE., M.si., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi serta Pimpinan dan Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Papa, mama, Cintia, Kak Uki, dan nenek tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara moral, finansial, kasih sayang, serta nasihat yang berguna.
6. Vico, Luki, Yudi, Wija, Andi, Tiara, Martinus yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, disebabkan keterbatasan-keterbatasan serta kendala-kendala yang dihadapi penulis saat menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

Surabaya, 16 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Penilaian Kinerja	11
2.2.2. <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.2.3. Perspektif dan Ukuran dalam	

	<i>Balanced Scorecard</i>	14
	2.3. Pengembangan Hipotesis	21
	2.4. Model Analisis	23
BAB 3.	METODE PENELITIAN	24
	3.1. Desain Penelitian	24
	3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..	26
	3.3. Jenis Data dan Sumber Data	29
	3.4. Instrumen Penelitian	29
	3.5. Partisipan	29
	3.6. Prosedur dan Tugas Partisipan	30
	3.7. Teknik Analisis Data	37
BAB 4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
	4.1. Karakteristik Obyek Penelitian.....	39
	4.2. Deskripsi Data	39
	4.3. Analisis Data	43
	4.4. Pembahasan	55
BAB 5.	SIMPULAN DAN SARAN	57
	5.1. Kesimpulan	57
	5.2. Keterbatasan	57
	5.3. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Saat Ini	10
Tabel 3.1. Matriks Desain Eksperimen 1.....	25
Tabel 3.2. Matriks Desain Eksperimen 2.....	26
Tabel 3.3. <i>Balanced Scorecard</i> Divisi Busana Remaja.	32
Tabel 3.4. <i>Balanced Scorecard</i> Divisi Busana Kerja....	34
Tabel 4.1. Penilaian Kinerja dengan BSC Eksperimen 1.....	40
Tabel 4.2. Penilaian Kinerja dengan BSC Eksperimen 2.....	42
Tabel 4.3. Cek Manipulasi Eksperimen 1.....	44
Tabel 4.4. Cek Manipulasi Eksperimen 2.....	46
Tabel 4.5. Uji Normalitas Data Eksperimen 1.....	48
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data Eksperimen 2.....	48
Tabel 4.7. Uji Homogenitas Ragam Data Eksperimen 1	49
Tabel 4.8. Uji Homogenitas Ragam Data Eksperimen 2	50
Tabel 4.9. ANOVA <i>Repeated Measures</i> Eksperimen 1	49
Tabel 4.10. Rata-Rata (Deviasi Standar) Penilaian Kinerja Kedua Divisi Eksperimen 1.....	52
Tabel 4.11. ANOVA <i>Repeated Measures</i> Eksperimen 2	53
Tabel 4.12. Rata-Rata (Deviasi Standar) Penilaian Kinerja Kedua Divisi Eksperimen 2.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Strategi dalam Suatu Manajemen.....	13
Gambar 2.2. Model Analisis.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instruksi dan Kasus
- Lampiran 2. *One Sample T Test* Cek Manipulasi
- Lampiran 3. *ANOVA Repeated Measures* Eksperimen 1
- Lampiran 4. *ANOVA Repeated Measures* Eksperimen 2

ABSTRAK

Balanced scorecard adalah alat penilaian kinerja komprehensif yang berisi satu set ukuran kinerja, termasuk ukuran keuangan, hubungan pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Ketika melakukan penilaian kinerja menggunakan *balanced scorecard* seharusnya semua ukuran tersebut digunakan. Penelitian ini bertujuan menginvestigasi apakah evaluator mempunyai kecenderungan untuk mempertimbangkan ukuran kinerja tertentu ketika melakukan penilaian kinerja. Penelitian ini melakukan dua eksperimen di mana partisipan bertindak sebagai manajemen puncak yang menilai kinerja dua divisi perusahaan. Eksperimen pertama menguji apakah manajer cenderung mempertimbangkan ukuran finansial umum dibandingkan ukuran finansial unik. Hasil pengujian menggunakan ANOVA menunjukkan bahwa manajer memang cenderung mempertimbangkan ukuran finansial umum dibandingkan ukuran finansial unik. Eksperimen kedua menguji apakah manajer cenderung mempertimbangkan ukuran finansial umum dibandingkan ukuran nonfinansial umum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajer cenderung mempertimbangkan ukuran finansial umum dibandingkan ukuran nonfinansial umum dalam melakukan penilaian kinerja.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, Penilaian kinerja, Ukuran kinerja

ABSTRACT

Balanced scorecard is a comprehensive performance assessment tool that provides a set of performance measures, including financial measures, customer relations, internal business processes, and learning and growth. When assessing the performance of using the balanced scorecard should all sizes are used. This study aimed to investigate whether the evaluators will have a tendency to consider certain performance measures when assessing performance. This study conducted two experiments in which participants act as top management assesses the performance of the two divisions of the company. The first experiment tested whether the managers tend to consider the common financial measures compared to unique financial measures. Test results using ANOVA showed that the manager is likely to consider the common financial measures compared to unique financial measures. The second experiment tested whether the managers tend to consider the common financial measures compared to common nonfinancial measures. The results showed that managers tend to consider the common financial measures compared to common nonfinancial measures in assessing performance.

Keywords: *Balanced Scorecard, performance assessment, performance measures*