

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN
KULTUR ORGANISASI TERHADAP
KOMUNIKASI DALAM TIM AUDIT
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK
SURABAYA**



OLEH:
ELLEN SANTARIA POERNIAWAN
3203011086

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN
KULTUR ORGANISASI TERHADAP
KOMUNIKASI DALAM TIM AUDIT
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

ELLEN SANTARIA POERNIAWAN

3203011086

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN
KULTUR ORGANISASI TERHADAP
KOMUNIKASI DALAM TIM AUDIT
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK
SURABAYA

Oleh:
ELLEN SANTARIA POERNIAWAN
3203011086

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim penguji

Dosen Pembimbing I,



Yohanes Harimurti, SE., M.SI., AK
Tanggal: 19 Januari 2015

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ELLEN SANTARIA POERNIAWAN
NRP : 320311086
Judul Skripsi : PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI
DAN KULTUR ORGANISASI TERHADAP
KOMUNIKASI DALAM TIM AUDIT DI KANTOR AKUNTAN
PUBLIK SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 20 Januari 2015

Yang menyatakan,

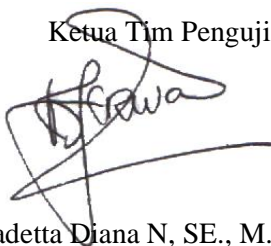


(Ellen Santaria Poerniawan)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Ellen Santaria Poerniawan NRP 3203011086
Telah diuji pada tanggal 28 Januari 2015 dan dinyatakan LULUS oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Bernadetta Diana N, SE., M.Si., QIA

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak
NIK. 320.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE, MA., CPA., Ak., CA
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kebaikan dan kemurahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Struktur Organisasi dan Kultur Organisasi dalam Tim Audit di Kantor Akuntan Publik Surabaya”. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan agar bisa mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam membuat skripsi ini, penulis menghadapi banyak kendala. Tetapi, atas dukungan dan pertolongan yang diberikan oleh berbagai pihak, kendala tersebut dapat teratasi dan dilewati dengan baik. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Keluarga tersayang yang selalu mendukung dan memberi dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini, baik dalam bentuk berkat, nasihat, moral, dan material.
2. Michael Sudjono yang dengan sabar dan setia mendoakan, membantu, dan menemani penulis hingga skripsi ini selesai.
3. Yohanes Harimurti, SE., M.SI., AK, sebagai Dosen pembimbing 1 dan satu – satunya yang selalu memberikan saran, kritik, dan nasihat yang mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran selama proses bimbingan hingga akhir penyelesaian tugas akhir ini.

4. Lodovicus Lasdi SE., MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ariston Oki Esa A, SE, Ak, BAP, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Kantor Akuntan Publik (KAP) wilayah Surabaya yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data dalam penelitian ini.
7. S, Patricia Febrina D., SE., MA, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu melakukan uji pilot test.
8. Riyanto, Edo, Sinta, Agustin, Irfan, dan Thomas yang telah banyak memberikan dukungan dan saran dalam pengerjaan tugas akhir ini.
9. Teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu selama proses pengerjaan skripsi.
10. Tim penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan kritik agar menjadi lebih baik.
11. Semua pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa terima kasih penulis.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan dengan kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran untuk perbaikan skripsi di kemudian hari. Akhirnya, semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 20 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.4 Model Penelitian.....	29

BAB 3. METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Karakteristik Objek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Data.....	47
4.3 Analisis Data.....	58
4.4 Pembahasan.....	68
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Ringkasan Perolehan Kuesioner.....	35
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Audit.....	45
tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	45
tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Auditor.	46
tabel 4.7 <i>Interval Mean</i>	47
tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Jawaban Pada Variabel Komunikasi dalam Tim Audit.....	48
tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Jawaban Pada Variabel Struktur Organisasi.....	51
tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Jawaban Pada Variabel Kultur Organisasi.....	54
tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Struktur Organisasi....	58
tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kultur Organisasi....	59
tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Komunikasi Tim Audit	61
tabel 4.14 Uji Reliabilitas Kuesioner.....	62
tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	63
tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64

tabel 4.17 Hasil Uji <i>Glejser</i>	65
tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar nama Kantor Akuntan Publik di Surabaya

Lampiran 2. Data Penyebaran Kuesioner

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Analisis Deskriptif

Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik Regresi

Lampiran 7. Analisis Regresi

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk meneliti pengaruh antara struktur organisasi dan kultur organisasi dengan komunikasi dalam tim audit. Penelitian ini menggunakan sampel 11 Kantor Akuntan Publik di daerah Surabaya. Penelitian ini menguji tiga variabel dengan menggunakan regresi linier berganda. Data kemudian dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan metode convenience. Sebanyak 79 eksemplar didistribusikan, namun hanya 53 eksemplar yang kembali. Semua data tersebut valid dan reliable untuk diolah. Hasil dari penelitian ini meliputi dua bagian. Pertama, struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap komunikasi dalam tim audit. Kedua, kultur organisasi berpengaruh signifikan terhadap komunikasi dalam tim audit.

Kata kunci: Struktur organisasi, kultur organisasi, dan komunikasi dalam tim audit.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of organizational structure and organizational culture within the audit team. This research involved samples from eleven public accounting firm in Surabaya. To be examined are three variables using multiple linear regression. Data were collected using questionnaires with convenience method. A total of 79 copies were distributed, but only 53 copies were returned. All the data is valid and reliable for processing. The result of this research will be divided into two sections. First, organizational structure significantly influences communication within audit team. Second, organizational culture significantly influences communication within audit team.

Keywords: *Organizational structure, organizational culture, and communication within the audit team.*