

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENDAPATAN PADA
PT MEX KREASI UTAMA**



**OLEH:
SELLY MARIANTI
3203011109**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENDAPATAN PADA
PT MEX KREASI UTAMA

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
SELLY MARIANTI
3203011109

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selly Marianti
NRP : 3203011109
Judul Skripsi : Analisis dan Desain Sistem Informasi
Akuntansi Pendapatan Pada PT
Mex Kreasi Utama

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Januari 2015

Yang menyatakan



(Selly Marianti)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

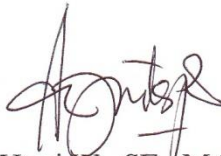
ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN PADA PT MEX KREASI UTAMA

Oleh:

SELLY MARIANTI
3203011109

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

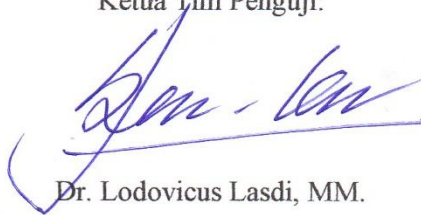


Agnes Utari W., SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 16 Januari 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Selly Marianti NRP 3203011109
Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.


Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, karunia, dan penyertaan-Nya selama ini sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Agnes Utari W., SE., M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Para dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
5. Bapak Markus Lewi Santoso dan Michael Lewi Santoso, selaku pemilik dari PT Mex Kreasi Utama, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada perusahaannya serta memberikan waktunya untuk saling bertukar pikiran.

6. Papa mama tercinta dan segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, bantuan mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan, Richard Harris, Vania Haryanto, Jessica Novia, Michelle Alexandra, Stanley Vincent, Alvin, Andreas Budiman, Nanda, yang telah membantu dan memberikan bantuan, semangat, serta saran selama pembuatan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis Ndaru, Lukas Edward, Yeyen, Oly, WS, Alvine, Ryan, yang telah ikut memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis.
9. Teman-teman kantor Andy, Albert, David, Christian yang selalu memberi *support* dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori.....	14
2.3. Rerangka Berpikir	51
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	52

3.2. Jenis dan Sumber Data	52
3.3. Metode Pengumpulan Data	53
3.4. Teknik Analisis Data	54
BAB 4. PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	57
4.2. Deskripsi Data	67
4.3. Analisis dan Pembahasan	85
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan	165
5.2. Keterbatasan	167
5.3. Saran	168
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2. Simbol Bagan Alir Dokumen	31
Tabel 2.1. Simbol Bagan Alir Sistem	32
Tabel 4.1. Lingkungan Pengendalian	91
Tabel 4.2. Penilaian Resiko	94
Tabel 4.3. Aktivitas Pengendalian	98
Tabel 4.4. Kardinalitas	123
Tabel 4.5. Pengendalian Akses	152

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pola Analisis Kardinalitas.....	35
Gambar 2.2. Rerangka Berpikir	51
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	59
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Prosedur Pesanan Penjualan	69
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Prosedur Pemrosesan Pesanan.....	72
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan	75
Gambar 4.5. Dokumen Memo Penjualan	77
Gambar 4.6. Dokumen <i>Quotation</i>	79
Gambar 4.7. Dokumen <i>Drawing</i>	81
Gambar 4.8. Dokumen <i>Invoice</i>	83
Gambar 4.9. Kuitansi Tanda Terima	84
Gambar 4.10. Revisi Dokumen Memo Penjualan (<i>Print Out</i>)..	86
Gambar 4.11. Revisi Dokumen <i>Quotation</i>	88
Gambar 4.12. Dokumen Surat Perintah Kerja (SPK)	89
Gambar 4.13. Revisi <i>Flowchart</i> Prosedur Pesanan Penjualan ..	106
Gambar 4.14. Revisi <i>Flowchart</i> Prosedur Pemrosesan Pesanan	110
Gambar 4.15. Revisi <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan.....	113
Gambar 4.16. REA Diagram	122
Gambar 4.17. <i>Interface Login Form</i>	125
Gambar 4.18. <i>Interface User Name</i> atau <i>Password Salah</i>	127
Gambar 4.19. <i>Interface Layar Utama</i>	128
Gambar 4.20. <i>Interface Menu Lainnya</i>	129

Gambar 4.21.	<i>Interface User Profile</i>	130
Gambar 4.22.	<i>Interface Peringatan User Name</i> Telah Terdaftar	131
Gambar 4.23.	<i>Interface Akses Sistem Master</i>	132
Gambar 4.24.	<i>Interface Akses Sistem Transaksi</i>	133
Gambar 4.25.	<i>Interface Akses Sistem Laporan</i>	134
Gambar 4.26.	Menu Master	136
Gambar 4.27.	Master Pelanggan.....	137
Gambar 4.28.	Master Jabatan	139
Gambar 4.29.	Master Karyawan.....	140
Gambar 4.30.	Master Proyek.....	142
Gambar 4.31.	<i>Interface Notice</i> Data Belum Lengkap	143
Gambar 4.32.	<i>Interface Transaksi</i> Pesanan Penjualan	144
Gambar 4.33.	<i>Interface Transaksi</i> Penawaran Penjualan.....	146
Gambar 4.34.	<i>Interface Peringatan</i> Batas Kredit	148
Gambar 4.35.	<i>Interface Peringatan</i> Penyimpanan.....	149
Gambar 4.36.	<i>Interface Transaksi</i> Penagihan	150
Gambar 4.37.	<i>Interface Menu</i> Laporan	153
Gambar 4.38.	<i>Interface Bukti</i> Kas Masuk	154
Gambar 4.39.	<i>Output Bukti</i> Kas Masuk	156
Gambar 4.40.	<i>Interface Laporan</i> Kas Harian	157
Gambar 4.35.	<i>Output Laporan</i> Kas Harian	158
Gambar 4.36.	<i>Interface Peringatan</i> Piutang Mendekati Jatuh Tempo	159
Gambar 4.37.	<i>Interface Daftar</i> Piutang Pelanggan	160

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi mempunyai arti yang penting bagi setiap perusahaan guna menghasilkan informasi yang akurat. Salah satu kegiatan perusahaan yang membutuhkan sistem informasi adalah aktivitas penjualan. Penjualan merupakan kegiatan yang berkaitan erat dengan siklus pendapatan. Perusahaan tidak akan mendapatkan pemasukan tanpa adanya pendapatan. Mengingat pentingnya kegiatan pendapatan sebagai sumber pemasukan perusahaan, penting bagi perusahaan untuk memiliki sistem informasi akuntansi pendapatan yang efektif dan efisien. Disamping itu, dalam mewujudkan operasi perusahaan yang efektif dan efisien, dibutuhkan pula pengendalian internal yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian internal dan merancang sistem informasi akuntansi pendapatan yang terkomputerisasi pada perusahaan.

Jenis penelitian yang dilakukan berupa studi kasus pada PT Mex Kreasi Utama yang merupakan perusahaan jasa *advertising* yang membuat baliho dan papan nama. Jenis data yang digunakan adalah kualitatif dan sumber data berasal dari sumber internal perusahaan yang diperoleh melalui hasil wawancara dengan pihak perusahaan. Terdapat beberapa permasalahan terkait sistem pendapatan, diantaranya adalah ketidakjelasan prosedur uang muka dan tidak adanya kebijakan otorisasi pembatasan kredit, adanya tumpang tindih dalam pembagian tugas, serta sering terjadinya keterlambatan penagihan. Pengendalian internal pada perusahaan memiliki kekurangan dalam hal pemisahan tugas, otorisasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah rancangan sistem informasi akuntansi pendapatan terkait prosedur uang muka dan pembatasan kredit, pemisahan fungsi penerimaan kas, serta pengingat tanggal jatuh tempo piutang.

Kata Kunci: sistem informasi akuntansi, pendapatan, pengendalian internal.

ABSTRACT

Accounting information systems are very important for any company to produce accurate information. One of the activities of companies that require information system is the sales activity. Sales is an activity that is closely related to the revenue cycle. The company will get no income without any revenue. Given the importance of income activities as a source of revenue the company, it is important for companies to have an effective and efficient accounting information system. Besides, in the realization of the company's operations are effective and efficient, also needed proper internal controls. This study aims to analyze the internal control system and designing a computerized accounting information on company revenues.

Types of research conducted in the form of a case study on PT Mex Kreasi Utama advertising services company that makes billboards and signage. The data used is qualitative and source data comes from internal company sources obtained through interviews with the company. There are some problems related income system, including the lack of a down payment procedure, and there are no credit restriction from related authority, an overlap in the distribution of tasks, as well as the frequent occurrence of delays in billing. On the company's internal control deficiencies in terms of segregation of duties, authorization, and documentation. The result of this research is the design of accounting information systems related revenue procedure advances, credit restriction, the separation of the functions of cash receipts, and receivables due date reminders.

Keywords: *accounting information system, sales, internal control.*