

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA  
PADA KARYAWAN PERTOKOAN VARIASI MOTOR  
DI KAWASAN KAPAS KRAMPUNG SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Angela Caroline Senjaya

NRP. 7103012064

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2015

## SURAT PERNYATAAN

*Bersamaini, saya*

Nama : Angela Caroline Senjaya

NRP : 7103012064

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :  
“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PADA  
KARYAWAN PERTOKOAN VARIASI MOTOR DI KAWASAN KAPAS  
KRAMPUNG SURABAYA”

Benar – benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari  
ditemukan bukti bahwa skripsi ternyata hasil plagiat atau hasil manipulasi  
data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan  
/ atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan  
permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh  
kesadaran.

Surabaya, 21 Desember 2015

Yang membuat pernyataan,



(Angela Caroline Senjaya)

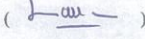


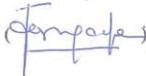
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal 21 Desember 2015  
Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

### Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. (  )
2. Sekretaris : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog (  )
3. Anggota : Herlina E. Subandriyo P., M.Psi., Psikolog (  )
4. Anggota : Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi. Psikolog (  )

**LEMBAR PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi kepentingan untuk perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Angela Caroline Senjaya

NRP : 7103012064

Menyetujui skripsi / karya ilmiah saya dengan judul :

“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PADA KARYAWAN PERTOKOAN VARIASI MOTOR DI KAWASAN KAPAS KRAMPUNG SURABAYA”

Untuk ditampilkan dan dipublikasikan di internet atau media lain seperti (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) sebagai untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 21 Desember 2015

Pembuat surat pernyataan



(Angela Caroline Senjaya)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Pertama, skripsi ini saya persembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus, yang sudah selalu menuntun dan membimbing saya dari awal perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kedua, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi, yaitu untuk ke Orangtua saya yang sudah selalu mendukung dan mendoakan saya, adik saya, keluarga besar saya.

Ketiga, Ricco Agustinus yang tidak pernah kenal lelah untuk selalu mendukung saya dan mengingatkan saya untuk selalu semangat dalam menyelesaikan kuliah ini.

## **HALAMAN MOTTO**

**“LIFE DOESN’T GET EASIER, YOU JUST GET STRONGER.”**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena perlindungan dan kasihNya telah menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam segala proses berjalannya mulai dari awal perkuliahan sampai akhir pengerjaan skripsi ini, hal itu tidak terlepas dari berkat dan rahmat dari Tuhan yang Maha Esa serta bantuan, doa, dukungan dari orangtua, orang terdekat, dan pihak-pihak yang terkait. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan banyak rasa terimakasih secara khusus atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Ibu Herlina Eka Subandriyo Putri., M.Psi., Psikologselaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penulis selama masa studi , memotivasi penulis dalam proses pengerjaan, telah banyak meluangkan waktu dan memberikan masukan pada penulis. Terimakasih banyak atas segala dukungan dan semangatnya dari awal pengerjaan hingga pada akhirnya pengerjaan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
2. Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikologselaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah peduli dengan memberikan bantuan ketika penulismengalami kesulitan selamaproses perkuliahan.
3. Kepada orangtua penulis, terima kasih atas bantuan, dukungan, semangat, pengorbanan, doa serta perhatian yang telah diberikan dari awal perkuliahan hingga skripsi yang dapat terselesaikan
4. Ricco Agustinus, terima kasih atas bantuan serta dukungan yang telah diberikan dari awal kuliah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Untuk keluarga besar serta adik Amanda Claudia, terimakasih atas dukungan doa serta semangat yang telah diberikan.
6. Staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yaitu Mas Heru, Mbak Eva, Mbak Lilis, Mbak Watik yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi, proses administrasi serta segala keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh subjek dalam penelitian ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kusioner untuk penelitian ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Untuk sahabat-sahabat tercinta, Marcellina, Catherine, Jessica, Rita, Ursula, Dini, Tommy, Avi, Ely, Jony, dan kakak Graceterimakasih atas dukungandan bantuannya hingga skripsi ini dapat terselesaikan.



## DAFTAR ISI

	Halaman
HalamanJudul .....	i
SuratPernyataan.....	ii
HalamanPersetujuan.....	iii
HalamanPengesahan.....	iv
HalamanPerstujuanPublikasiKaryaIlmiah.....	v
Halaman Motto.....	vi
UcapanTerimaKasih.....	vii
DaftarIsi .....	x
DaftarTabel .....	xiii
DaftarLampiran.....	xiv
Abstraksi (bahasa Indonesia).....	xv
Abstraksi (bahasaInggris).....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. LatarBelakangMasalahPenelitian .....	1
1.2. BatasanMasalah .....	12
1.3. RumusanMasalah .....	13
1.4. TujuanPenelitian .....	13
1.5. ManfaatPenelitian .....	13
BAB II. LANDASAN TEORI .....	15
2.1. DefinisiStresKerja.....	15
2.2. Faktor- Faktor yang MempengaruhiStresKerja.....	16
2.3. Respon terhadapStresKerja.....	17

2.4.	EfekStrespadaIndividu .....	18
2.5.	EfekStrespadaKinerja .....	18
2.6.	DinamikaStresDitempatKerja.....	19
2.7.	Stressor DitempatKerja.....	21
2.8.	Hipotesis .....	21
BAB III. METODE PENELITIAN .....		22
3.1.	IdentifikasiVariabelPenelitian .....	22
3.2.	DefinisiOperasionalVariabelPenelitian .....	22
3.2.1.	Definisi operasionalstreskerja.....	23
3.3.	PopulasidanTeknikPengambilansampel .....	24
3.4.	MetodePengumpulandata .....	25
3.5.	ValiditasdanReliabilitasAlatUkur .....	27
3.5.1.	Validitas .....	27
3.5.2.	Reliabilitas .....	27
3.6.	TeknikAnalisisData .....	28
3.7.	EtikaPenelitian.....	28
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		30
4.1	OrientasiKancahPenelitian.....	30
4.2.	PersiapanPengambilan Data.....	31
4.2.1	Persiapan sebelumpembuatanalatukur.....	31
4.2.2	Persiapanpembuatanalatukur.....	32
4.3.	PelaksanaanPenelitian.....	36
4.4.	Hasil Penelitian.....	38
4.4.1	Ujivaliditas.....	38

4.4.2 Uji reliabilitas.....	39
4.4.3 Analisis faktor.....	39
4.4.4 Deskripsi identitas subyek.....	46
4.4.5 Deskripsi variabel subyek.....	50
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Bahasan.....	53
5.2. Simpulan.....	57
5.3. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepemilikan Sepeda Motor di Dunia.....	1
Tabel 3.1 Skor Penilaian .....	25
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja.....	26
Tabel 4.1 <i>Blue Print Try Out</i> Skala Stres Kerja.....	32
Tabel 4.2 Tabel Skor Aitem <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> .....	33
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Valid Skala Stres Kerja.....	35
Tabel 4.4 <i>Blue Print</i> Penelitian.....	36
Tabel 4.5 Distribusi Jumlah Aitem Valid Skala Stres Kerja.....	38
Tabel 4.6 <i>KMO</i> and <i>Bartlett's Test</i> .....	40
Tabel 4.7 <i>Anti-Images Matrices</i> .....	41
Tabel 4.8 <i>Communalities</i> .....	42
Tabel 4.9 <i>Total Variance Explained</i> .....	43
Tabel 4.10 <i>Component Matrix(a)</i> .....	45
Tabel 4.11 Tabel Deskriptif.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Angket awal.....	64
Pedoman wawancara.....	65
Hasil wawancara.....	67
Angket <i>try Out</i> .....	80
Coding <i>try out</i> .....	86
Putaran pertama.....	92
Putaran kedua.....	95
Putaran ketiga.....	97
Putaran keempat.....	99
Putaran kelima.....	101
Putaran keenam.....	103
Puratan ketujuh.....	105
Angket penelitian.....	107
Coding penelitian.....	110
<i>Output</i> validitas dan reliabilitas.....	112
<i>Ouput</i> tabel deskriptif.....	114
<i>Informed Concent</i> .....	115

**Angela Caroline Senjaya (2015).** “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja pada Karyawan Pertokoan Variasi Motor Di Kawasan Kapas Krampung Surabaya”. **Skripsi Sarjana Psikologi Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **Abstraksi**

Pekerjaan sebagai karyawan sebuah pertokoan yang tidak memiliki spesifikasi pekerjaan serta struktur organisasi dapat menyebabkan para karyawan rentan mengalami stres kerja. Hal tersebut disebabkan seringnya karyawan mengalami kebingungan dan juga ketidakjelasan. Maka dari itu penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat berpengaruh pada stres kerja karyawan sehingga nantinya penelitian ini dapat digunakan untuk mengurangi resiko stres kerja pada karyawan khususnya pada karyawan pertokoan yaitu dengan lebih memperhatikan faktor-faktor yang sudah diketahui dapat mempengaruhi stres kerja pada karyawan toko. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan (N=50) toko X variasi motor kawasan Kapas Krampung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu menggunakan *purposive sampling*. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan pengolahan data analisis faktor untuk menemukan faktor baru dari faktor-faktor stres kerja. Hasil analisis dari *total variance explained* ditemukan total 3,475 dan hanya ada 1 faktor yang terbentuk tanpa ada faktor asal yang direduksi. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah adanya 1 faktor baru terbentuk yang dinamakan faktor *stressor* di tempat kerja, faktor tersebut terbentuk dari 5 faktor awal yaitu faktor pekerjaan, faktor peran dalam organisasi, faktor pengembangan karir, faktor struktur organisasi dan iklim, serta faktor relasi dalam organisasi.

Kata kunci : stres kerja, karyawan toko, analisis faktor

**Angela Caroline Senjaya (2016).**“The Factors which affecting Work-Stress to Employees Variation Motor of Kapas Krampung Surabaya”.Bachelor Degree’s thesis of Psychology Widya Mandala Catholic University.

### **Abstract**

The job as an employee of a shop which has no job-specification and organizational structure may cause them susceptible to work-stress. It is because of confusion and obscurity which experienced by the employees. Therefore, this study was made in order to determine the factors that can affect the work-stress of employees. So that this study can be used to reduce the risk of employee’s work-stress especially employees of shops by give more notice to the factors which already known. Subjects in this study were employees (N = 50) of “X Variation Motor” shop in KapasKrampung area. This study uses quantitative methods. Sampling technique in this study uses Purposive Sampling. Data processing in this study uses factor analysis to find out new factor from the factors of work-stress. The result of *totalvariance explained* was found total 3,475 and there is only one factor that’s formed without any origin reduced factor. The conclusion of this study is there’s 1 new factor formed which has named stressor at work. These factors formed from 5 initial factor: work factor, role factor in the organization, career development factor, organization structure and climatic factor, and relation within organization factor.

Key words: work-stress, employee of a shop, factor analysis