

BAB 5

SIMPULAN, BATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah dilakukan pengumpulan data dan dilakukan analisis yang terkait siklus penjualan jasa kursus, terdapat beberapa masalah yang terjadi dalam English First Surabaya yaitu :

1. Laporan penjualan yang terdiri dari 2 versi. Usulan perbaikan yang diberikan adalah dengan menyederhanakan laporan penjualan sehingga hanya ada 1 macam laporan saja yang diharapkan dapat meminimalisir kesalahan.
2. Tidak lengkapnya data *customer* yang dapat mengakibatkan kesalahan pembagian buku kursus dan jadwal kursus. Usulan perbaikan adalah dengan menambahkan fitur pengecekan kelengkapan data *customer* dalam sistem *database* ODIN.
3. Kesalahan pemberian *discount*. Saran perbaikan adalah dengan menambah *tab* “*setting*” pada ODIN yang berisi pengaturan jenis *discount* dan masa berlakunya.
4. Tidak adanya Standar Operasional Prosedur dalam kegiatan penjualan secara keseluruhan yang berdampak pada kinerja penjualan yang kurang efektif dan efisien. Standar Operasional Prosedur yang tertulis diperlukan sebagai pedoman dalam kegiatan operasional penjualan English First Surabaya.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini terbatas pada jenis kursus regular, kursus untuk perusahaan, *homestay* dan penjualan simulasi *TOEFL* dan hanya terbatas pada satu lokasi kursus yaitu English First Plaza Surabaya. Penulis tidak dapat melakukan observasi di *center* lain karena akses yang terbatas.

5.3 Saran

Setelah menganalisis masalah yang terdapat di English First Surabaya, saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya agar dapat melakukan penelitian juga di *center* lain sehingga data yang diperoleh dapat lebih mendalam dan memberikan informasi mengenai kebutuhan informasi antar *center*. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat meneliti lebih lanjut mengenai jenis penjualan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

Agoes, Sukrisno. 2012 “Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik”, Jilid 1, Edisi Keempat, Salemba Empat, Jakarta.

Arens, Loebbecke, (2009), Auditing Pendekatan Terbaru, edisi kedua, Salemba Empat, Simon & Schuster (Asia) Pte. Ltd, Prentice Hall Inc

Connolly, T., Begg, C. 2010. *Database Systems: a practical approach to design, implementation, and management*. 5th Edition. America: Pearson Education.

James A.Hall Sistem Informasi Akuntansi 2011.

Jogiyanto, HM. (2009). Analisis dan Desain. Yogyakarta : Andi OFFSET.

Krismiaji. 2010. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Marshall B. Romney, Paul John Steinbart, 2006. Accounting Information System, Ninth Edition, Prentice Hall.

Mulyadi. 2010. Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.