

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH  
(Studi pada Kabupaten Maluku Tenggara Barat)**



**OLEH:  
EVELIN WATUMLAWAR  
3203012338**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015**

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH  
(Studi pada Kabupaten Maluku Tenggara Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan keapda  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH :  
EVELIN WATUMLAWAR  
3203012338**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNUNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015**

# PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evelin Watumlawar

NRP : 3203012338

Judul Skripsi : Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Internal Terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada Kabupaten Maluku Tenggara Barat)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Januari 2016

Yang menyatakan



( Evelin Watumlawar )

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH  
(Studi pada Kabupaten Maluku Tenggara Barat)

Oleh:  
EVELIN WATUMLAWAR  
3203012338

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



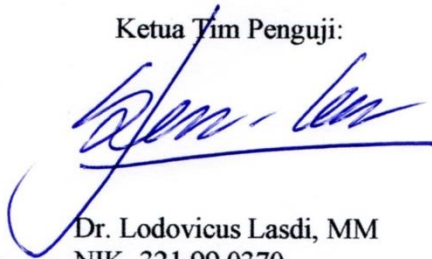
Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.  
Tanggal: 12 Jan 2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Evelin Watumlawar NRP 3203012338

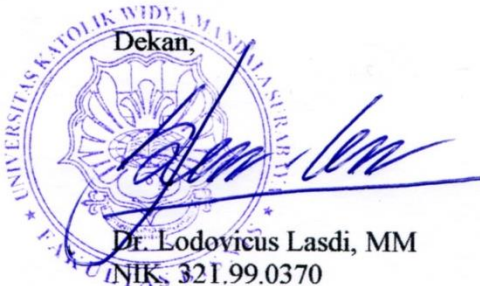
Telah diuji pada tanggal 22 Januari 2016

Ketua Tim Penguji:



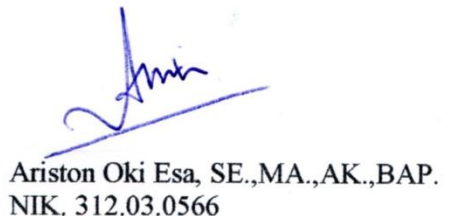
Dr. Lodovicus Lasdi, MM  
NIK. 321.99.0370

Mengetahui:



Dekan,  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE.,MA.,AK.,BAP.  
NIK. 312.03.0566

## KATA PERSEMBAHAN

Pelangi takkan ada jika tidak didahului oleh hujan. Kupu-kupu takkan ada jika tidak melalui ulat. Cintailah proses, karena seorang yang berhasil adalah dia yang bertahan dalam proses. Ketahuilah bahwa hasil takkan pernah mengecewakan proses.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk Papa dan Mama yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu mendampingi disaat kulemah tak berdaya, serta selalu namaku disebut dalam setiap doamu. Terima kasih untuk semua cinta dan sayangmu.

Searif arahanmu Papa, setulus hatimu Mama  
Setiap doamu menghadirkan keindahan untuku,  
Nasehatmu menuntun setiap langkah dalam hidupku,  
Pelukkan hangatmu membuatku merasa tidak pernah sendiri.  
Kini diriku telah selesai dalam studi sarjana,  
Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama dengan  
perkenanan-Mu ya Tuhan Yesus, kupersembahkan karya  
tulisan ini untuk yang tersayang Papa dan Mama.  
Yang terkasih adikku, terima kasih untuk setiap doamu.  
Mungkin bibir tak selalu berkata, namun hati ini selalu menyebut  
nama kalian bahwa aku sungguh menyayangi kalian.  
Yang terindah Alm. kaka Mejers, kau selalu memiliki tempat  
terindah dihati ini.

Dan semua yang pernah ada atau singgah dalam hidupku,  
yang tak bisa ku sebut satu per satu, yang pasti kalian  
bermakna dan memberi warna dalam hidupku.

Surabaya, 12 Januari 2016

( penulis )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan berkat dan anugerah-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Esa, SE., MA., AK., BAP. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap Dosen dan staf karyawan Fakultas Bisnis atas ilmu dan bantuan yang diberikan.
5. Pemerintah Kabupaten Maluku Tenggara Barat yang merupakan objek penelitian dari penelitian ini, yang telah mendukung serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.



6. Papa dan Mama tercinta, James R. Watumlawar dan Anna V. Wuritimur, yang tak henti-hentinya memberi kasih sayang, doa, nasihat, dukungan, dan motivasi sehingga penulis tidak mudah putus asa dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Adik tercinta, Jerry Watumlawar, yang tak henti-hentinya mendoakan, menghibur, menemani, serta mendukung penyelesaian skripsi ini.
8. Oma tercinta, Lin Watumlawar, yang tak henti-hentinya mendoakan dan mendukung cucunya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Keluarga besar Watumlawar dan Wuritimur yang selalu mendoakan serta mendukung penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat hidup, Joy Pinky, yang selalu memberikan doa, setia menemani, menghibur, membantu, serta mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman terbaik, Ferina, Niken, Kiki, Tere, Clarisa, Bebe, dan semua teman akuntansi kelas G yang telah memberi semangat dan terima kasih atas kebersamaan selama ini.
12. Seluruh teman dan pihak yang berkepentingan yang tidak dapat disebut namanya satu per satu di sini, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Namun, besar harapan penulis semoga

skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 12 Januari 2016

( penulis )

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAM JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori .....	12
2.3. Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	15
2.4. Keandalan .....	18
2.5. Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	20
2.6. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	23
2.7. Pengendalian Internal .....	26
2.8. Pengembangan Hipotesis .....	29
2.9. Model Penelitian .....	34
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	35
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	37
3.4. Alat, Metode Pengumpulan Data .....	38

3.5. Populasi dan Sampel .....	38
3.6. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	45
4.2. Deskripsi Data .....	48
4.3. Analisis Data .....	57
4.4. Pembahasan .....	69
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	75
5.2. Keterbatasan .....	76
5.3. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.2. Peranan Pelaporan Keuangan .....	16
Tabel 2.3. Kendala Pelaporan Keuangan .....	17
Tabel 2.4. Tujuan Pengendalian Internal .....	27
Tabel 3.1. Identifikasi Variabel, Devinisi Operasional, Indikator dan Pengukuran Variabel .....	36
Tabel 3.2. Jumlah Satuan Kerja Perangkat Daerah .....	39
Tabel 4.1. Rincian Satuan Kerja Perangkat Daerah .....	47
Tabel 4.2. Rincian Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....	48
Tabel 4.3. Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	49
Tabel 4.4. Deskripsi Umur Responden .....	50
Table 4.5. Deskripsi Jabatan Responden .....	50
Tabel 4.6. Deskripsi Latar Belakang Pendidikan Responden .....	51
Table 4.7. Deskripsi Pengalaman Kerja Responden .....	51
Tabel 4.8. Deskripsi Pelatihan Responden .....	52
Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskripsi Statistik .....	52
Tabel 4.10. Rangkuman Analisis Deskripsi Responden .....	53
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas (Item Pertanyaan).....	57
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas (Keseluruhan).....	58
Table 4.13. Hasil Uji Reliabilitas (Item Pertanyaan).....	60
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas (Keseluruhan) .....	61
Tabel 4.15. Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas...	62
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4.17. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 4.18. Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.19. Hasil Analisis Regresi .....	66
Tabel 4.20. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Peta Wilayah Adminstrasi Kabupaten Maluku Tenggara Barat .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Deskripsi Data
- Lampiran 2. Uji Validitas
- Lampiran 3. Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik (Multikolinearitas,  
Heteroskedastisitas, Normalitas)
- Lampiran 5. Analisis Deskriptif (Regresi, Koefisien  
Determinasi, Uji F, Uji t)
- Lampiran 6. Kuesioner

## ABSTRAK

Penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi keandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah. Faktor-faktor yang diuji adalah kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengendalian internal.

Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan 111 kuesioner kepada kepala dan staf bagian akuntansi pada SKPD di Kabupaten Maluku Tenggara Barat dan juga mewawancarai beberapa dari mereka. Metode statistik yang digunakan menguji hipotesis adalah regresi linear berganda.

Hasil pengujian hipotesis adalah sebagai berikut. Pertama, kapasitas sumber daya manusia tidak mempunyai pengaruh signifikan. Kedua, pemanfaatan teknologi informasi juga tidak mempunyai pengaruh signifikan. Ketiga, pengendalian internal mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pelaporan keuangan pemerintah daerah.

**Kata Kunci:** Pelaporan keuangan pemerintah daerah, keandalan, kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengendalian internal.



## ABSTRACT

The research is to examine the factors that reliability of local government financial reporting. The factors that tested are human resource capacity, information technology utilization, and intern control.

Data collection was done by providing questionnaires to 111 heads and staffs of SKPD's accounting department in Maluku Tenggara Barat District and also by interviewing some of them. The statistic method used to test the hypotheses was multiple linier regression.

Hypotheses testing results are as follows. First, human resource capacity doesn't have significant influence. Second, information technology utilization also doesn't have significant influence. Third, intern control have a positive and significant influence on timeliness of local government financial reporting.

**Keywords:** *Local government financial reporting, Reliability, Human resource capacity, Information technology utilization, and Intern control.*