

## BAB 5

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Hipotesis pertama yang menyatakan bahwa *job involvement* berpengaruh terhadap *job performance* para pekerja di Bank BCA Darmo diterima, Sehingga dapat dikatakan bahwa *job involvement* akan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *job performance* pada para pekerja di Bank BCA Darmo.
- 2) Hipotesis kedua yang menyatakan bahwa *job involvement* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* para pekerja di Bank BCA Darmo diterima, Sehingga dapat dikatakan bahwa *job involvement* akan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada para pekerja di Bank BCA Darmo.
- 3) Hipotesis ketiga yang menyatakan bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap *job performance* para pekerja di Bank BCA Darmo diterima, Sehingga dapat dikatakan bahwa *organizational citizenship behavior* akan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *job performance* pada para pekerja di Bank BCA Darmo.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

- a. Bagi pihak manajemen BCA Raya Darmo.

Dari hasil penelitian dapat disarankan pada pihak manajemen BCA Raya Darmo agar melihat faktor-faktor dari *job involvement* yang merupakan tingkat seberapa jauh seseorang mengidentifikasi diri terhadap pekerjaan, berpartisipasi aktif di dalamnya, dan menganggap bahwa kinerja sebagai bagian penting dari harga dirinya, sehingga dapat lebih meningkatkan *job performance* dan *organizational citizenship behavior* para pekerja di Bank BCA Raya Darmo, hal ini karena dalam penelitian ini *job involvement* telah terbukti merupakan variabel yang signifikan untuk mempengaruhi *job performance* dan *organizational citizenship behavior* para pekerja di Bank BCA Raya Darmo, hal ini karena para pekerja yang aktif dalam pekerjaannya, dan menganggap bahwa kinerja sebagai bagian penting dari harga dirinya cenderung akan memiliki kinerja yang baik dan *organizational citizenship behavior* yang baik pula.

- b. Bagi para akademisi dan pembaca untuk memperluas penelitian dengan mempertimbangkan daerah penelitian di tempat usaha atau perusahaan lain sehingga dihasilkan suatu informasi mengenai hubungan antara keterlibatan kerja terhadap *job performance* dan *organizational citizenship behavior* yang dimiliki oleh para pekerja di perusahaan lain.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Azman, I., Cieng, L.L.C., Ajis, M.N., Dollah, N.F., Boerhanoeddin, A., 2009. Relationship Between Supervisor's Role and Job Performance In The Workplace Training Program, *StiinNe Economice*, Vol. 56, pp.237-251.
- Bukhari, Z.U., Ali, U., Shahzad, K., dan Bashir, S., 2009. *Determination of Organizational Citizenship Behavior in Pakistan*, Vol. 5 No. 2, pp. 132-150
- Chungtai, A.A., 2008 *Impact of Job Involvement on In-Role Job Performance and Organizational Citizenship Behaviour.*, *Institute of Behavioral and Applied Management*, pp.169-183.
- Efferin, S., Darmadji, S.H., dan Tan, Y., 2004, *Metodologi Penelitian untuk Akuntansi*, Malang: Bayumedia.
- Hair, H. F. Jr., Anderson, R. E., Tatham, R., L dan Black, W. C., 2010, *Multivariate Data Analysis*, 7<sup>th</sup> ed., Upper Saddle River: Prentice Hall International Inc.
- Hayati, N., 2008, Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dengan Prestasi Kerja, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Martin, J., Samuel, H., 2007, *Analisis Tingkat Brand Loyalty Pada Produk Shampo Merek "Head & Shoulders"*, *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol. 2 No. 2. Pp.96-102.
- Nugroho, A.H., 2006., *Pengaruh Konflik Peran Dan Perilaku Anggota Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Pada Kepolisian Republik Indonesia Kepolisian Wilayah Kota Besar Semarang.*, Tesis, Universitas Diponegoro Semarang.
- Keun S. Lee and Brian McNeeley., 1990, "*Salesperson Job Involvement: Its Relationship to Role Clarity, Effort, and Propensity-to-Leave*," *AMA Educators' Conference Proceedings*, Chicago, IL: *American Marketing Association*, P.190-195.
- Kuncoro, M., 2003, *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta: Erlangga.

- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G., 2000. Organizational citizenship behaviors: A critical review of theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26, 513–563.
- Santoso Singgih, 2001. Statistik Multivariat, Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo
- Sekaran, 1992., Research Methods For Business: a Skill Building Approach, New York: John Wiley.
- Simamora, B., 2005, *Riset Pemasaran: Falsafah, Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Simanullang, M.E.P, 2010, Pengaruh Dimensi-Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* Pada Kinerja Akademis Mahasiswa, Skripsi, Universitas Sebelas Maret.
- Sudayat, R.I., 2009, Kinerja Kerja, <http://ridwaniskandar.files.wordpress.com/2009/05/30-kinerja-karyawan.pdf> diakses pada tanggal 24 November 2008.
- Sudjana, 2002., *Metoda Statistika*. Edisi Keenam. PT. Tarsito. Bandung.
- Sugiono, 2008 Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta.
- Yekti, R.P., 2006., Analisis Pengaruh Iklim Psikologis Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan., Tesis, Universitas Diponegoro Semarang.

## Lampiran 1 (Kuesioner)

### Kuesioner

Dalam rangka memenuhi persyaratan tugas akhir (skripsi), saya Fanny mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh antara *Job Involvement* terhadap *Job Performance* dan *Organization Citizen Behavior* pada KCU Bank BCA Raya Darmo Surabaya”.

Untuk keperluan penelitian tersebut. Apabila bapak/ibu/saudara merupakan pegawai BCA KCU Raya Darmo Surabaya, maka saya mohon kesediaan bapak/ibu/saudara untuk bersedia mengisi kuesioner dibawah ini dengan memberikan tanda silang (x) pada pilihan jawaban yang tersedia (rentang 1 sampai 5). Setiap pertanyaan hanya mengharapkan satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat bapak/ibu/saudara, dimana:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Data atau informasi yang terkumpul akan saya gunakan untuk keperluan skripsi. Atas perhatian dan kesediaan bapak/ibu/saudara, saya mengucapkan terima kasih untuk kesediaan bapak/ibu/saudara dalam mengisi kuesioner ini dengan benar.