

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERSEPSI PENGGELAPAN PAJAK
(*TAX EVASION*) DI SURABAYA**



**OLEH:
AMANDA FITRI FAUZIA SUWITO
3203012269**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI
PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*)
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

**untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

OLEH:

**AMANDA FITRI FAUZIA SUWITO
3203012269**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanda Fitri Fauzia Suwito
NRP : 3203012269
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*) Di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Surabaya,

Yang menyatakan



(Amanda Fitri Fauzia Suwito)

HALAMAN PERSETUJUAN

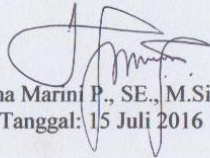
SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI
PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*)
DI SURABAYA**

Oleh:
AMANDA FITRI FAUZIA SUWITO
32030121269

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



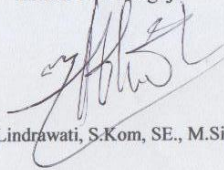
Adriana Marini P., SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 15 Juli 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Amanda Fitri Fauzia Suwito NRP
3203012269

Telah diuji pada tanggal 02 Agustus 2016 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



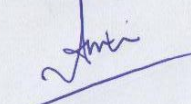
Lindrawati, S.Kom, SE., M.Si

Mengetahui:

Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.
NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan,


Ariston O. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA.
NIK. 321.03.0566

MOTTO

“Follow your heart for everything you do”

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.” (QS Al-Ankabut [29]: 6)

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*) Di Surabaya” ini dengan baik. Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata 1 pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa selama pembuatan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, bimbingan, dan motivasi kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Bapak Ariston Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang berhasil menciptakan suasana kampus yang kondusif, sehingga proses belajar-mengajar berjalan lancar.
2. Ibu Adriana Marini P., SE., M.Si., Ak. selaku Dosen yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan pengarahannya, petunjuk, perhatian, tenaga, pikiran dan bentuk dukungan lainnya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memperlancar jalannya proses belajar mengajar dan kegiatan akademik.
4. Kedua orang tua tercinta, yang telah membesarkan, mendidik, memperhatikan, mendukung, dan selalu berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya.
5. Stefany, Sylviana dan Hinda yang telah membantu, mendukung dan menyemangati agar penulis menyelesaikan skripsi.
6. Ronald Lolo, Luca, Sunjaya, Jonathan Aditya, Maria Christy, Grup skripsi, Grup rame-rame dan teman-teman saya yang selalu memperhatikan, mendukung, menghibur dan menyemangati agar penulis cepat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena keterbatasan penulis dalam membuat analisis dan mengolah kata. Segala masukan yang membangun diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis sangat mengharapkan skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi setiap pembaca. Terima Kasih dan TUHAN memberkati.

Surabaya, 15 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
<i>MOTTO</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.1.1. Kurniawan dan Toly (2014)	9

2.1.2.	Cahyonowati dan Mukharoroh (2014)	9
2.1.3.	Ardyaksa dan Kiswanto (2014).....	10
2.2.	Teori.....	14
2.2.1.	Pajak.....	14
2.2.2.	Wajib Pajak	17
2.2.3.	Persepsi Penggelapan Pajak	19
2.2.4.	Etika	21
2.2.5.	Keadilan Pajak.....	22
2.2.6.	Sistem Perpajakan	24
2.2.7.	Norma.....	26
2.2.8.	Kepatuhan.....	28
2.2.9.	Diskriminasi	29
2.3.	Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1.	Pengaruh Keadilan Terhadap Penggelapan Pajak	30
2.3.2.	Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Penggelapan Pajak	30
2.3.3.	Pengaruh Norma Terhadap Penggelapan Pajak	31
2.3.4.	Pengaruh Kepatuhan Terhadap Penggelapan Pajak	32
2.3.5.	Pengaruh Diskriminasi Terhadap Penggelapan Pajak	32
2.4.	Model Analisis	34
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		35

3.1.	Desain Penelitian.....	35
3.2.	Definisi Operasional Pengukuran Variabel.....	36
3.2.1.	Variabel Keadilan	36
3.2.2.	Variabel Sistem Perpajakan	37
3.2.3.	Variabel Norma	37
3.2.4.	Variabel Kepatuhan	38
3.2.5.	Variabel Diskriminasi.....	39
3.2.6.	Persepsi Penggelapan Pajak.....	39
3.3.	Jenis Data dan Sumber Data	40
3.4.	Alat dan Metode Pengumpulan Data	41
3.5.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6.	Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1.	Uji Kualitas Data	42
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.3.	Uji Hipotesis	46
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1.	Hasil Penelitian	48
4.1.1.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	48
4.1.1.1.	Deskriptif Karakteristik Responden	48
4.1.1.2.	Jawaban Responden terhadap Variabel-variabel Penelitian.....	52
4.1.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.1.2.1.	Uji Validitas	64
4.1.2.2.	Uji Reliabilitas	65

4.1.3.	Uji Asumsi Klasik.....	66
	4.1.3.1. Uji Multikolonieritas.....	66
	4.1.3.2. Uji Heteroskedastisitas	67
	4.1.3.3. Uji Normalitas.....	69
4.1.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.1.5.	Koefisien Korelasi	72
4.1.6.	Korelasi.....	73
4.1.7.	Pengujian Hipotesis	74
	4.1.7.1. Uji F.....	74
	4.1.7.2. Uji t.....	75
4.2.	Pembahasan.....	78
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....		84
5.1.	Simpulan	84
5.2.	Keterbatasan.....	85
5.3.	Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	12
Tabel 4.1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2. Deskripsi Umur Responden	49
Tabel 4.3. Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 4.4. Deskripsi Jenis Usaha Responden	51
Tabel 4.5. Deskripsi Omzet Responden	51
Tabel 4.6. Deskripsi Pengguna E-filling Responden	52
Tabel 4.7. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keadilan (X1)	53
Tabel 4.8. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem perpajakan (X2)	55
Tabel 4.9. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Norma (X3)	57
Tabel 4.10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan (X4)	59
Tabel 4.11. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Diskriminasi (X5)	60
Tabel 4.12. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penggelapan Pajak (Y)	62
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas	64
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Reliabilitas	65
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.17. Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi	72

Tabel 4.18. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.19. Nilai Koefisien Korelasi Parsial	74
Tabel 4.20. Hasil Pengujian Uji F	74
Tabel 4.20. Hasil Pengujian Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pembagian Pajak.....	16
Gambar 2.2. Model Penelitian.....	34
Gambar 4.1. Grafik Pengujian Heteroskedastisitas	68
Gambar 4.2. Uji Normalitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Deskripsi Responden
- Lampiran 3. Deskriptif Masing-Masing Variabel
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. *Regression*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak di Surabaya. variabel independen dalam penelitian ini adalah keadilan, sistem perpajakan, norma, kepatuhan, dan diskriminasi sedangkan variabel dependennya adalah penggelapan pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha yang terdaftar di kota Surabaya. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 100 dari 59.981 populasi yang ada, dimana pengambilan jumlah responden dilakukan dengan menggunakan rumus slovin. Langkah awal dalam penelitian ini adalah uji kualitas data yaitu uji reliabilitas dan validitas, dimana uji ini digunakan untuk menguji apakah instrumen dalam kuisisioner reliabel dan valid. Uji asumsi klasik yang digunakan meliputi uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas. Terakhir, dilakukan uji hipotesis dan dilanjutkan dengan uji F dan uji t. berdasar data yang diperoleh, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti keadilan, sistem perpajakan, norma, kepatuhan, dan diskriminasi mempunyai hasil yang signifikan terhadap penggelapan pajak. Sehingga faktor-faktor diatas sangat mempengaruhi persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak. Implikasi dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggelapan pajak dipandang sebagai tindakan tidak etis untuk dilakukan. Regulator senantiasa menjaga konsistensi dalam pelayanan yang adil terhadap WPOP. Hal ini dapat dilakukan dengan terus menjaga dari penggelapan pajak Surabaya.

Kata kunci: Penggelapan Pajak, Keadilan, Sistem Perpajakan, Norma, Kepatuhan, Diskriminasi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence of perceptions taxpayers on tax evasion in Surabaya. An independent variable in this research is justice, taxation systems, a norm, compliance, and discrimination while the dependent variable is tax evasion. The population in this research is individual taxpayers who had economic activities listed on throughout Surabaya. The number of respondents in this research was 100 of 59.981 of the exist population, where adoption of the number of respondents was conducted using slovin formula. The first step in this research is quality data test and validity, where the probe used for testing whether and instrument in relyable questionnaire and valid. The classic assumption test used including multicolonierity test, heteroskedastisity test, and normality test. Last, undergone a hypothesis and continued by test of F and test of T. Based on the obtained data, The result of this research showed that factors such as justice, a taxation system, a norm, compliance, and discrimination have a significant result against tax evasion. So that factors above very influence ons the perceptions taxpayers on tax evasion. The implications of this research indicated that tax evasion seen as the act of unethical to do. The regulator always maintain the consistency in fair services with WPOP. This can be done with continue to maintaining the tax evasion in Surabaya.

Keywords: Tax Evasion, Justice, Taxation System, Norm, Obedience, Discrimination.