

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan

Kinerja suatu organisasi (kantor akuntan publik) sangat ditentukan oleh kondisi dan perilaku para auditor (termasuk para akuntan pemula). Fenomena yang sering kali terjadi adalah kinerja suatu kantor akuntan publik yang demikian bagus dapat dirusak, baik secara langsung maupun tidak langsung oleh berbagai perilaku auditor-auditor yang sulit dicegah terjadinya. Salah satu bentuk perilaku tersebut adalah keinginan berpindah (*turnover intentions*) yang berujung pada keputusan auditor untuk meninggalkan pekerjaannya di kantor akuntan tersebut (Toly 2001:103).

Perpindahan akuntan pemula cukup merugikan kantor akuntan publik terutama apabila tingkat perpindahan itu dalam porsi yang tinggi dan akuntan pemula yang berpindah itu memiliki keahlian dan pelatihan teknis yang memadai, bekerja dengan profesional, teliti dan tidak ceroboh. Saat ini tingginya tingkat perpindahan akuntan pemula telah menjadi masalah serius. Bahkan beberapa manager personalia mengalami frustrasi ketika mengetahui bahwa proses rekrutmen yang telah berhasil menjaring akuntan pemula yang berkualitas dan handal pada akhirnya ternyata menjadi sia-sia karena akuntan pemula yang baru direkrut tersebut memilih pekerjaan ditempat lain (Toly 2001:103).

Dengan tingginya tingkat keinginan berpindah pada kantor akuntan publik akan semakin banyak menimbulkan berbagai potensi kerugian biaya, baik itu biaya pelatihan yang sudah diinvestasikan kepada karyawan, tingkat kinerja yang mesti dikorbankan maupun biaya rekrutmen dan pelatihan kembali (Mobley 1986:20-24). Tingkat keinginan berpindah tersebut harus ditekan agar tidak terlalu tinggi sehingga kantor akuntan publik masih memiliki kesempatan untuk memperoleh manfaat atau keuntungan atas peningkatan kinerja dari akuntan pemula yang lebih besar dibandingkan dengan biaya rekrut yang ditanggung oleh kantor akuntan publik (Toly 2001:103).

## **1.2 Pokok Bahasan**

Pokok bahasan dalam makalah tugas akhir ini mendasarkan pada analisa faktor-faktor yang mempengaruhi perpindahan akuntan pemula dari suatu kantor akuntan publik ke kantor akuntan publik lainnya.

## **1.3 Tujuan pembahasan**

Tujuan pembahasan yang ingin dicapai berdasarkan pokok bahasan yang diajukan tersebut adalah untuk mendescipsikan faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat perpindahan akuntan pemula dari suatu kantor akuntan publik ke kantor akuntan publik yang lain.