

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang sesuai dengan tujuan hipotesis yang dilakukan, dengan analisis regresi linier berganda, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Pada hipotesis pertama dinyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *intention to stay* di Dealer Mobil Honda Jemursari. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh parsial terhadap *intention to stay*. Dengan demikian hipotesis 1, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *intention to stay* pada karyawan Dealer Mobil Honda Jemursari diterima.
2. Dukungan organisasional memoderasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *intention to stay* pada karyawan Dealer Mobil Honda Jemursari . Hasil analisis tersebut menunjukkan bahwa dukungan organisasional mengacu mengacu pada perasaan diperhatikan oleh pihak perusahaan yaitu perasaan nyaman, penuh kegembiraan, bahagia, atau puas, Dengan demikian hipotesis 2, dukungan organisasional memoderasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *intention to stay* pada karyawan Dealer Mobil Honda Jemursari diterima.

5.2. Saran

Sebagai implikasi dari hasil penelitian ini, dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk menimbulkan efek kepuasan kerja pada karyawan, Dealer Mobil Honda Jemursari Surabaya perlu mengutamakan dan meningkatkan tunjangan yang diberikan oleh pihak perusahaan kepada karyawan ketika bekerja dalam perusahaan. Memberikan tunjangan-tunjangan tertentu berupa fasilitas dan santunan yang diberikan oleh perusahaan secara otomatis akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan di Dealer Mobil Honda Jemursari .
2. Untuk lebih meningkatkan efek Dukungan organisasional pada karyawan, Dealer Mobil Honda Jemursari Surabaya perlu meningkatkan suasana kerja yang nyaman, kompensasi, dan pujian yang diberikan kepada karyawan. Apabila hal tersebut telah ditingkatkan maka akan terjadi efek peningkatan terhadap dukungan organisasional yang diberikan oleh perusahaan terhadap karyawan.
3. Dalam hal meningkatkan efek intention stay pada karyawan, Dealer Mobil Honda Jemursari Surabaya perlu memperhatikan perihal tentang pengembangan karir para karyawannya, sehingga apabila hal tersebut ditingkatkan maka akan terjadi perubahan yang positif terhadap intention to stay karyawan di Dealer Mobil Honda Jemursari.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Caroline, Elizabeth. 2008, *Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Untuk Keluar Pada PT. Samator di Surabaya.*
- Dessler, Gary, 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, terjemahan, pemnerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Eisenberger, R.,*et al* 1986, *Perceive Organizational Support*. Journal of Applied Psychology.71 : 500-507.
- Gibson, James L,J.M. Ivancevich, dan J.H Donnelly, (1992), *organisasi : Perilaku. Struktur, proses*, Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. Hani, (2000), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, edisi ke-2, Yogyakarta: BPKE-Yogyakarta.
- Hasibuan, S.P, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Haji Masagung.
- Johlke, mark C *et al*, 2002, Antecedents to boundary. Spanner Perceived Organization Support, *Journal of managerial psychology*, vol 17, No 2, PP. 116-128.
- Kim, S.W., et al.1996, *The Determinants of Career Intent Among Physicrants at a u.s.Air Force Hospital.*”Human Relations, Volume 49 number 7, 947-976.
- Kreitner, R. dan A. Kinicki, (2003), *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Lamestro, Valcrie, 2005, *commitment and perceived Organizational Support*, Roman Univercity Journal, vol 30, No 4, PP. 112-121.
- Mathis, Robert C. & J.H. Jackson (2001). *Manjemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Salemba empat.

- Milton, Charles R., (1981), *Human Behavior in Organizations: Three levels of Behavior*, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Newbold. Paul, 1991, *Statistic for Bussiness and Economis*, Edisi keempat, New Jersey: Englewood cliffs.
- Newstrom, W, *et al* 1995, *Prilaku Dalam organisasional*, Edisi ketujuh, terjemahan, Jakarta:Erlangga.
- Phelps, Jennifer A., *et al*, 2008, *Moderating Effects of Perceived Organizational Support on The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intentions for Recently Reteained Usaf Enlisted members*, Vol 15 no 1
- Robbins, Stephen P. (2003), *Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia.
- Simamora, Henry, 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi kedua, Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta.
- Setton, R, dan Bennet Marhan 1995, *Social Exchange in Organization: Perceived Organizational Support, Leader Members Exchange and Employee Reciprocity*, Human Resources Journal, Vol Xi, No V, PP 219-227.
- Soekiman, Johaness FX Susanto, 2005, *Analisis factor – factor internal perusahaan yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT Petro Central Gresik*. Ekuitas Vol.9 No. 4 hal 589-605.
- Steers, Richard M. dan L. W. Porter, (1987), *Motivation and Work Behavior*, 4th ed., Singapore: McGraw-Hill.
- Steers, M. Richard, 1990, *Efektivitas Organisasi*, Jakarta: Erlangga.
- Stewart, Graant 1995, *Manajemen Penjualan kiat membentuk Tim yang Tangguh*, Cetakan pertama, Erlangga.

- Suwandi dan N. Indriantoro, (1999), *Pengujian Model Turnover Pasewark dan Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntansi Publik*, Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol.2, No.2, Juli: 173-195.
- Wayne, Sandy, *et al* 1997, *Perceived Organizational Support and Leader, member exchange: a social exchange perspective*, academy management journal, vol 40, No1, pp 102-111.
- Weckley, Kenneth N, dan Gary A. Yulk, 2003, *Perilaku Organisasi dan Psikologi, personalia*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Wulani, Fenika, 2004. Dukungan Organisasional Sebagai Moderator Hubungan Motivasi Intrinsik Dan Kepribadian Individu Dengan Kreativitas, studi pada dosen perguruan tinggi di Surabaya, *Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi*, Vol 4, No.3 pp. 334-353