

HUBUNGAN PARTISIPASI PEMAKAI DENGAN KEPUASAN PEMAKAI DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI



OLEH :

VIVI
3203001068

NO. INDIK	0778/08
TGL. TERIMA	7-3-2013
NAMA	
NO. BUKU	FB FB-a Viv h

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2004

**HUBUNGAN PARTISIPASI PEMAKAI DENGAN KEPUASAN
PEMAKAI DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM
INFORMASI**

TUGAS AKHIR
Diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH :

VIVI

3203001068

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2004

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN PARTISIPASI PEMAKAI DENGAN KEPUASAN
PEMAKAI DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM
INFORMASI**

OLEH :

VIVI

3203001068

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH



PEMBIMBING, J. Th. Budiarto, Drs. Ec. Ak. MM

Tanggal 14 oktober 2004

LEMBAR PENGESAHAN

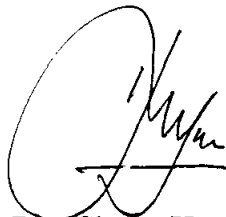
Tugas akhir yang ditulis oleh : VIVI

NRP : 3203001068

Telah disajikan pada tanggal 26-11-2004 dihadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai :

Ketua Tim Penilai



Drs. Simon Haryanto, Ak

Mengetahui

Dekan,



Drs. Simon Haryanto, Ak

Ketua Jurusan,



J. Th. Budianto, Drs.Ec.Ak.MM

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai pada waktunya.

Adapun tujuan penyusunan makalah ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari beberapa pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak J. Th. Budianto, Drs. Ec. Ak. MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis guna menyelesaikan makalah ini.
- Semua dosen pengajar yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran selama masa perkuliahan di Unika Widya Mandala Surabaya.
- Mama dan Saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan dalam doa, semangat dan dorongan selama proses pembuatan makalah ini.
- Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan selama penyusunan makalah ini.

Seperti kata pepatah “Tiada Gading Yang Tak Retak”, demikian pula penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik dan tanggapan yang bersifat membangun dari para pembaca. Akhir kata, penulis berharap agar makalah ini bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, Oktober 2004

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan.....	1
1.2 Pokok Bahasan	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Informasi	3
2.2 Sistem Informasi Manajemen	4
2.3 Pengembangan Sistem Baru.....	5
2.4 Pihak-pihak Yang terlibat Dalam Pengembangan Sistem	6
2.5 Perencanaan Sistem.....	7
2.6 Partisipasi Pemakai	7
2.7 Kepuasan Pemakai	8
2.8 Hubungan Antara Peran Akuntan Dalam Informasi	9
BAB 3 : PEMBAHASAN.....	12
3.1 Rangkuman Hasil Penelitian Terkait	12
3.2 Tanggapan dan Pembahasan	14

BAB 4 : SIMPULAN 19

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jurnal Penelitian “Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Dengan Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, dan Pengaruh Pemakai Sebagai Moderating Variabel”.
2. Jurnal Penelitian “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Komunikasi Pemakai-Pengembang Terhadap Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi”.

ABSTRAKSI

Fungsi sistem informasi dalam suatu organisasi adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyediaan informasi. Suatu bentuk sistem informasi yang ideal adalah suatu lingkungan kerja di mana mesin-mesin pengolah informasi yang berteknologi tinggi mampu mengerjakan tugas-tugas rutin dan menyediakan data yang dapat diakses untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan, sehingga manajer penentu keputusan dapat bekerja tanpa dibebani tugas-tugas operasional menggali ide-ide kreatif dan menghasilkan keputusan-keputusan yang tepat.

Partisipasi menunjukkan sejauh mana para pemakai ikut serta di dalam pengembangan sistem. Partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem mengarah pada seberapa besar tingkat keterlibatan pemakai dalam pengembangan dan penggunaan untuk mencapai target yang ada dalam analisis sistem.

Adanya partisipasi dari pemakai diharapkan dapat meningkatkan penerimaan sistem oleh pemakai, yaitu dengan mengembangkan harapan yang realistis terhadap kemampuan sistem, memberikan penawaran dan pemecahan konflik tentang masalah perancangan sistem serta memperkecil adanya *resistance to change* dari pemakai terhadap sistem informasi yang dikembangkan. Harapan yang realistis ini akan menimbulkan kepuasan bagi pemakai sistem informasi.