

BAB 4

SIMPULAN

Partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan, dan aktifitas yang dilakukan oleh pemakai selama proses pengembangan sistem informasi. Apabila pemakai diajak berpartisipasi akan membawa pengaruh yang baik terhadap organisasi. Hal ini dapat terjadi karena pemakai terlibat secara langsung dalam penggunaan sistem informasi.

Partisipasi digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata dari pemakai dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi sistem informasi.

Kepuasan pemakai merupakan kesesuaian harapan seseorang dengan hasil yang diperolehnya, dikarenakan adanya partisipasi selama pengembangan sistem. Kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi terwujud apabila pemakai diajak berpartisipasi, karena pemakai dapat menyampaikan keinginannya yang berkaitan dengan proses pengembangan sistem informasi.

Peningkatan kepuasan pemakai akan membawa manfaat yang lebih besar karena individu yang puas akan lebih produktif sehingga kinerja perusahaan akan lebih baik.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Bodnar G.,H., dan Hopwood W., S., (1996), *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Indonesia, Jakarta: Salemba Empat.
- Hall. J.,A., (2002), *Sistem Informasi Akuntansi*, Buku Dua, Jakarta: Salemba Empat.
- Hendra W.,N., (1995), *Sistem Informasi Manajemen Untuk Perusahaan*, Edisi Keempat, Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Jogiyanto, H.,M. 2000. *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Kotler,P., (1997), *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementing, and Control*, Edisi Kesembilan, Jilid I, Jakarta: PT. Prehalindo.
- Murnick, R., G., Ross E., J., Claggett. R., J., (1995), *Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern*, Edisi Ketiga, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Restuningdiah, N., dan Indriantoro, N., (2000), **Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Dengan Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, dan Pengaruh Pemakai Sebagai Moderating Variabel**, *Jurnal Riset Akuntansi*, Vol.3, No.2, Juli, 119-133.
- Setianingsih, S., dan Indriantoro, N., (1998), **Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Komunikasi Pemakai-Pengembang Terhadap Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi**. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol.1, No.2, Juli, 192-207.