

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL
PIUTANG USAHA
(STUDI PRAKTIK KERJA PADA HOTEL
BEKIZAAAR SURABAYA)



OLEH:
YOSEFANNY UKE SISWOYO
3203013006

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG
USAHA
(STUDI PRAKTIK KERJA PADA HOTEL BEKIZAAR
SURABAYA)**

MAGANG
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
YOSEFANNY UKE SISWOYO
3203013006

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yosefanny Uke Siswoyo
NRP : 3203013006
Judul Magang : Analisis Pengendalian Internal Piutang Usaha
(Studi Praktik Kerja Pada Hotel Bekizaar Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir magang ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Januari 2017



(Yosefanny Uke Siswoyo)

HALAMAN PERSETUJUAN

MAGANG

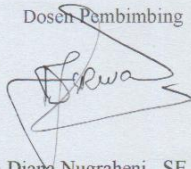
ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG
USAHA
(STUDI PRAKTIK KERJA PADA HOTEL BEKIZAAR
SURABAYA)

Oleh:

Yosefanny Uke Siswoyo
3203013006

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing

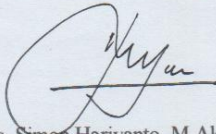


Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Yosefanny Uke Siswoyo NRP
3203013006 Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2017 dan
dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

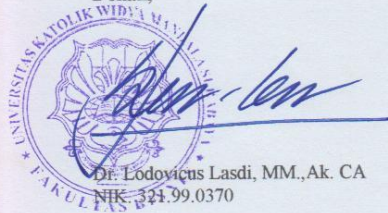
Ketua Tim Penguji



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA


Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. CA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Georina D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, kasih dan pertolongan-Nya selama melakukan magang sampai penyelesaian pembuatan laporan tugas akhir. Laporan tugas akhir magang ini dibuat sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan laporan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. CA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Esa, SE., MA., BAP., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bernadetta Diana Nugraheni , SE., M.Si., QIA, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, pengetahuan, dukungan, dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir magang ini dengan baik.
4. Yohanna Hadikarsono, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir magang ini.

5. Monique Like , selaku saudara penulis yang telah membantu memberikan saran dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Tineke Wehartaty, SE., MM, selaku Dosen Wali penulis yang selalu membimbing dan memberikan arahan selama kuliah.
7. Bapak, ibu, saudara, dan saudari Hotel Bekizaar Surabaya yang telah memberikan bantuan selama magang maupun dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, bantuan, dukungan, serta nasihat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir magang ini dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih mempunyai kekurangan, sehingga penulis dengan senang hati menerima saran maupun kritik demi kebaikan dari karya tulis ini. Semoga laporan tugas akhir magang ini memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 10 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.	5
1.3. Manfaat Magang.....	6
1.4. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Rerangka Berpikir.....	33
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Jenis dan Sumber data.....	34
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	35

3.4.	Objek Magang.....	35
3.5.	Prosedur Analisis Data.....	35
Bab 4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.2.	Ikhtisar Kegiatan Magang.....	50
4.3.	Deskripsi Data.....	52
4.4.	Analisis dan Pembahasan.....	55
Bab 5.	SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1	Simpulan.....	64
5.2.	Keterbatasan.....	65
5.3	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Rumus Receivable Turnover.....	11
Tabel 2.2. Rumus Turnover Period.....	11
Tabel 2.3. Simbol Bagan Alir.....	31
Tabel 4.1. Pedoman Kepribadian dan Perilaku Hotel Bekizaar.....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Komponen Pengendalian Internal.....	18
Gambar 4.1. Hotel Bekizaar Surabaya.....	37
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Hotel Bekizaar.....	41
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Penagihan Piutang Hotel Bekizaar.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Hadir Magang
- Lampiran 2. *Registration Form*
- Lampiran 3. *FO Cashier Summary History*
- Lampiran 4. *City Ledger* dan *Voucher Travel*
- Lampiran 5. *Daily A/R Receipt*
- Lampiran 6. *Bill* Penjualan
- Lampiran 7. *Invoice*

ABSTRAK

Kegiatan operasional yang dijalankan Hotel Bekizaar dapat memberikan sistem *credit facility* yang dapat berfungsi untuk memberikan fasilitas berupa transaksi kredit bagi *Travel Agent*, perusahaan-perusahaan, pemerintah, dan yang telah bekerja sama dengan pihak hotel sebelumnya. Penjualan secara kredit ini yang nantinya akan menimbulkan piutang bagi pihak hotel.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal terkait piutang usaha yang ada di Hotel Bekizaar Surabaya. Desain penelitian yang dilakukan pada studi praktik kerja ini adalah penelitian deskriptif. Data yang dianalisis tidak berhipotesis tetapi merupakan hasil analisis yang berupa deskripsi dari transaksi-transaksi penjualan kredit terkait dengan piutang usaha yang ada pada Hotel Bekizaar. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal pada Hotel Bekizaar terkait piutang usaha telah berjalan efektif dan telah sesuai dengan prosedur dari perusahaan.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Piutang Usaha

ABSTRACT

Hotel Bekizaar's operation provides credit payment to Travel Agent, companies, governments, and all parties that have established some businesses with the hotel through their purchase of service. These transaction will create account receivable to the hotel.

This research is to learn how Hotel Bekizaar manages their account receivable. The writer utilizes descriptive research design. By nature, the research does not have hypothesis, instead, the writer will analyze credit transactions in the hotel. The writer collects the data through direct observations and documentation during her internship in the hotel's financial department.

The result shows that Hotel Bekizaar has effectively managed their account receivable procedures. The writer concludes that the hotel's credit system is well established and contributes to the company's profit.

Keywords: *Internal Control, Accounts Receivable*