

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, KESADARAN, DAN
PENGETAHUAN *TAX AMNESTY*
TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**



OLEH:
STEFANIE ROSALIND SUBAGIO
3203013046

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN, DAN PENGETAHUAN TAX
AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
STEFANIE ROSALIND SUBAGIO
3203013046

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefanie Rosalind Subagio

NRP : 3203013046

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, dan Pengetahuan *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Februari 2017

Yang menyatakan


(Stefanie Rosalind S.)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN, DAN PENGETAHUAN *TAX*
AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK

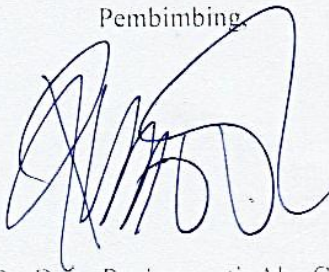
Oleh:

STEFANIE ROSALIND SUBAGIO

3203013046

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA.
Tanggal: 16 Januari 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Stefanie Rosalind Subagio
NRP 3203013046

Telah diuji pada tanggal 31 Januari 2017 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

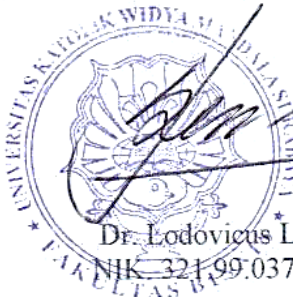


Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA.
NIK. 321.97.0296

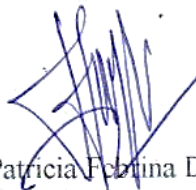
Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.
NIK. 321.99.0370.



S. Patricia Felicitas D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, dan Pengetahuan *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Maksud dan tujuan di pembuatan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Program Pendidikan S-1 Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga antara lain untuk:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan masukan, membimbing, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar dan memberikan pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini.

4. Orang tua dan saudara atas dukungan doa serta *support* diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini.
5. Sahabat tercinta, Aryanatha Wahyu Tejalengkara yang telah membantu dan memberikan semangat untuk penyelesaian tugas akhir.
6. Sahabat dan teman-teman angkatan 2013 yang telah menemani dan memberikan dukungan moral juga menemani dalam suka dan duka serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan secara detail namun memiliki kontribusi besar dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, 12 Januari 2017

Stefanie Rosalind Subagio

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Teori Atribusi.....	11
2.2.2. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	12
2.2.3. Pengetahuan Perpajakan	14

2.2.4. Kesadaran	15
2.2.5. Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i>	16
2.2.6. Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.3. Pengembangan Hipotesis	18
2.4. Model Analisis.....	21

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasionalisasi, dan Pengukuran Variabel	23
3.3. Jenis dan Sumber Data	26
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	27
3.5. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.6. Teknik Analisis Data.....	28

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Objek Penelitian	34
4.2. Deskripsi Data	36
4.3. Analisis Data	38
4.4. Pembahasan	46

BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Keterbatasan dan Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.	1
Tabel 1.2. Perbandingan Jumlah WP dan WP yang ber-NPWP....	2
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian ini.....	9
Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner	34
Tabel 4.2. Distribusi Responden.....	35
Tabel 4.3. Statistik Deskripsi.....	37
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.6. Batasan Skor Reliabilitas Cronbach's Alpha	41
Tabel 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.9. Hasil Uji t	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	21
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Deskripsi Data

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Normalitas

Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7. Uji Hipotesis

ABSTRAK

Dalam 2 tahun terakhir ini di Indonesia terjadi penurunan realisasi penerimaan pajak. Hal tersebut menunjukkan rendahnya tingkat kepatuhan Wajib Pajak (WP). Masih banyak Wajib Pajak yang belum memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Hal ini juga mengindikasikan bahwa adanya ketidakpatuhan Wajib Pajak untuk itu perlu diteliti lagi faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak yaitu: Pengetahuan perpajakan, kesadaran, dan pengetahuan *tax amnesty*.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran, dan pengetahuan *tax amnesty* yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat akademis dan praktis. Manfaat akademis yaitu dapat membuktikan secara empiris teori atribusi dan *theory of planned behavior*. Manfaat praktis yaitu dapat memberikan manfaat bagi Direktur Jenderal Pajak di Indonesia untuk kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban pembayaran pajak.

Pengujian dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda. Penelitian ini akan menggunakan 3 (tiga) variabel independen, yaitu pengetahuan perpajakan, kesadaran, dan pengetahuan *tax amnesty*. Variabel dependen yaitu kepatuhan Wajib Pajak. Obyek penelitian ini adalah WPOP yang melakukan pekerjaan bebas selain profesi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengetahuan perpajakan dan *tax amnesty* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan kesadaran berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kesadaran, pengetahuan *tax amnesty*.

ABSTRACT

In the last 2 years in Indonesia decreased tax revenues. This shows the low level of tax compliance. Taxpayers are still many who do not have a Taxpayer Identification Number. This could also indicate that the presence of non-compliance for the taxpayer needs to be examined more factors that influence the Taxpayer Compliance namely: Knowledge of taxation, awareness, and knowledge of tax amnesty.

This study aims to prove empirically determine the effect of knowledge of taxation, awareness, and knowledge of tax amnesty that affect taxpayer compliance. This study is expected to provide academic and practical benefits. Academic benefits that can prove empirically attribution theory and the theory of planned behavior. The practical benefits that it can provide benefits to the Director General of Taxes in Indonesia for taxpayer compliance in implementing the obligation to pay taxes.

Tests in this study using multiple regression. This study will use three (3) independent variables, namely knowledge of taxation, awareness, and knowledge of tax amnesty, as well as the dependent variable is the taxpayer compliance. This research object is WPOP with free work except the profession in Surabaya. The sampling technique using a convenience sampling. The results of this research proves that knowledge of taxation and tax amnesty have no effect on tax compliance while awareness has positive influence on tax compliance.

Keywords: *tax compliance, knowledge of taxation, awareness, knowledge of tax amnesty.*