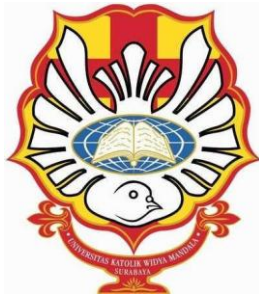


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pengusaha UMKM di Lumajang)**



**OLEH:
MELISA SIMBOLON**

3203012183

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pengusaha UMKM di Lumajang)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

OLEH:

**MELISA SIMBOLON
3203012183**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melisa Simbolon
NRP : 3203012183
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus Pengusaha UMKM di Lumajang)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Juni 2017.....

Yang menyatakan



HALAMAN PERSETUJUAN

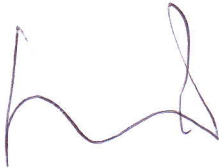
SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUH
KEPATUHAN DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pengusaha UMKM di Lumajang)**

Oleh:
MELISA SIMBOLON
3203012183

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I



Dr. Hartono Rahardjo, M.Comm., MM.,AK.

Tanggal:

Dosen Pembimbing II



Susanna Hartanto, SE.,MM

Tanggal:

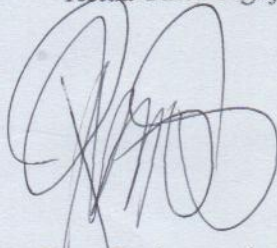
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Melisa Simbolon

NRP : 3203012183

Telah diuji pada tanggal 7 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

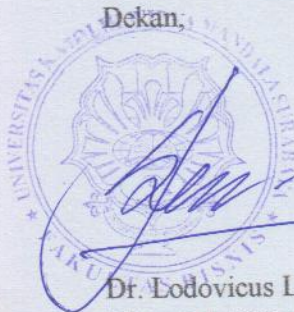
Ketua Tim Penguji:



Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM. Ak.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan studi Strata-1 dan mendapatkan gelar sarjana akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Skripsi ini tidak akan menjadi sebuah karya tulis yang baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S. Patricia Febrina D., SE., MA dan Hendra Wijaya, S.Kom., S.Akt., MM., selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hartono Rahardjo, M.Comm., MM.,Ak. dan Susanna Hartanto , SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I DAN Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak. selaku Dosen Wali Akademik yang memberikan panduan dan arahan selama masa studi.
5. Kepada segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Bisnis atas ilmu dan bantuan yang diberikan.

6. Kepada papa dan mama yang selalu memberikan nasehat, semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis.
7. Kepada kekasih tercinta Arif Rendy yang selalu memberikan nasehat, semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis.
8. Kepada koko dan cece yang tercinta (Vania-Willy, Felita-Andika) yang selalu memberikan semangat, nasehat, doa dan kasih sayang yang sangat luar biasa kepada penulis.
9. Kepada teman-teman penulis: Jane Amelia, Veronika, Stefany, Stella Wike, Sylvi, Manda, Hinda, Sunjaya, Kevin, Evanti yang selalu memberikan semangat, doa, nasehat yang sangat luar biasa.
10. Kepada Evelyne dan Laura yang selalu memberikan semangat, nasehat, doa dan kasih sayang yang luar biasa kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman dan pihak berkepentingan yang tidak dapat dituliskan namanya satu per satu di sini, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna dan memiliki keterbatasan. Namun, besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat menjadi dasar dan tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 02 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	17
2.3. Pengembangan Hipotesis	36
2.4. Model Analisis	41

BAB 3 METODE PENELITIAN	42
3.1. Desain Penelitian	42
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	42
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	47
3.4. Metode Pengumpulan Data	48
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel. .	48
3.6. Teknik Analisis Data	49
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian	55
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	76
4.3. Analisis Data	80
4.4. Pembahasan	88
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	97
5.1. Simpulan	97
5.2. Keterbatasan	98
5.3. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2. Penghasilan Tidak Kena Pajak	21
Tabel 2.3. Tarif Pajak.....	22
Tabel 2.4. Perhitungan Administrasi Denda.....	28
Tabel 4.1. Rincian Pembagian Kuesioner	56
Tabel 4.2. Deskripsi Kepemilikan NPWP.....	56
Tabel 4.3. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.4. Deskripsi Usia Responden	58
Tabel 4.5. Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 4.6. Deskripsi Pekerjaan Responden	60
Tabel 4.7. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran (X1)	63
Tabel 4.8. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan (X2)	64
Tabel 4.9. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan	66
Tabel 4.10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan (X4)	68
Tabel 4.11. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X5)	70

Tabel 4.12. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak	72
Tabel 4.13. Uji Validitas	73
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Berganda	80
Tabel 4.18. Uji Kelayakan Model (Uji F)	86
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi dan Korelasi	87
Tabel 4.20. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Jenis-jenis Pajak	19
Gambar 2.2. Model Analisis	41
Gambar 4.1. Plot Histogram Uji Normalitas	82
Gambar 4.2. Grafik Pengujian Heteroskedaktisitas	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Data Penelitian
- Lampiran 3: Karakteristik Frequencies
- Lampiran 4: Uji Validitas Correlations
- Lampiran 5: Uji Reliabilitas
- Lampiran 6: Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7: Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak seperti kesadaran membayar pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus merupakan sebuah kewajiban wajib pajak. Rasio kepatuhan wajib pajak khususnya pengusaha UMKM di Lumajang, jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT belum pernah mencapai target yang diharapkan untuk masing-masing wilayah Kantor Pelayanan Pajak.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kesadaran membayar pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan tentang peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner dengan lima variabel. Populasi dalam penelitian ini adalah 9.721 WPOP khususnya pengusaha UMKM di Lumajang dengan jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 99 wajib pajak orang pribadi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan *random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil pengujian yang diperoleh, maka peneliti mengambil beberapa kesimpulan bahwa Kesadaran akan pentingnya membayar pajak, Sanksi perpajakan, Pengetahuan tentang peraturan perpajakan, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

Kata Kunci : Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Dalam Kewajiban Perpajakan

ABSTRACT

Factor which affecting compliance level of assessable in taxes payment such as knowledge and comprehension of tax regulations, awareness to fulfilled their responsibility to pay taxes. Responsibility to pay taxes is a taxpayer's behavior of views or feelings which involve knowledge, beliefs and tendencies to act according to the rules provided by the system and the tax provisions. Compliance ratio of taxpayers, especially micro, small, and Medium enterprises entrepreneurs in the Tax Office area on Lumajang, the number of taxpayers who reported SPT has never reached the target expected for each area of Tax Office.

This point that there are indications of taxpayer non-compliance behavior to fulfill their tax responsibility. The objectives of this paper are to examine and analyze the influence of tax paying awareness, taxation sanction, knowledge of taxation regulation, effective perception of tax system, and quality of tax service to compliance in fulfilling taxation responsibility. The type of data used in this study is primary data. The data collection tool which used in this research is a questionnaire with six variables. Population in this research is 9.721 WPOP especially micro, small, and Medium enterprises entrepreneur in Lumajang, sum of sample which taken in this research is about 99 individual taxpayer. The sampling technique used in this research has done by random sampling. Multiple regression analysis used for data analysis.

Based on the test results in this research, the researchers took some conclusions that Awareness of the importance of paying taxes, Tax penalties, Knowledge of taxation regulation, Perceptions of Effectiveness of Taxation System, and Quality of Fiscal Services which affect the compliance in meeting tax responsibility.

Keywords: Awareness of Importance of Tax Payment, Taxation Sanction, Knowledge of Taxation Regulation, Perception of Tax System Effectiveness, Quality of Fiscal Service, Compliance in Fulfilling Taxation Obligation