

**ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI
DAN INTENSIFIKASI TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG**

TAHUN 2015-2016



OLEH:

ASTERILLA STEFILEONY

3203011251

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

**ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI DAN
INTENSIFIKASI TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA SURABAYA
KARANGPILANG
TAHUN 2015-2016**

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
ASTERILLA STEFILEONY
3203011251

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asterilla Stefileony

NRP : 3203011251

Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Ekstensifikasi dan Intensifikasi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Karangpilang Tahun 2015-2016

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Mei 2017

Yang menyatakan,



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI DAN INTENSIFIKASI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG TAHUN 2015-2016

Oleh:

Asterilla Stefileony

3203011251

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



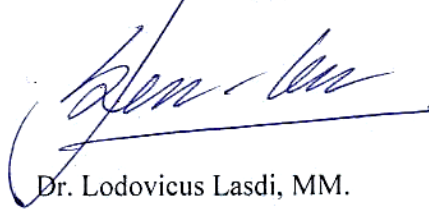
Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak.

Tanggal: 26 Mei 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Asterilla Stefileony NRP 3203011251
Telah diuji pada tanggal 20 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

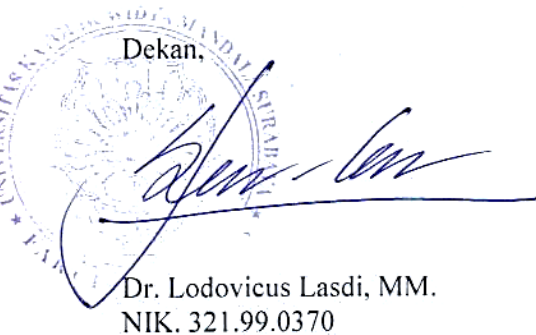
Ketua Tim Penguji:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

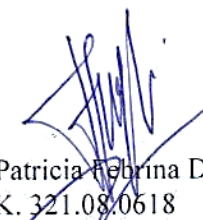
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIK. 321.08.0618

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan dan penyelesaian hambatan kegiatan ekstensifikasi dan intensifikasi perpajakan dalam kaitannya dengan pendapatan pajak penghasilan orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Karangpilang tahun 2015-2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan menggunakan analisis deskriptif. Metode kualitatif dilakukan dengan cara wawancara dengan seksi ekstensifikasi dan intensifikasi dan perolehan data dari seksi Pusat Data dan Informasi KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Hasil Penelitian menunjukkan kegiatan ekstensifikasi sudah cukup baik dan termasuk efektif, hal ini dapat dilihat dari penambahan jumlah Wajib dan pelaksanaan kegiatan penyuluhan pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Demikian pula dengan hasil kegiatan intensifikasi pajak yang juga cukup baik dan efektif, hal ini dapat dilihat dari penerbitan surat himbauan SPT Tahunan dan SPT Masa, dan juga dapat dilihat melalui STP yang diterbitkan.

Kata Kunci: Ekstensifikasi dan Intensifikasi, Ekstensifikasi Intensifikasi, Wajib Pajak Orang Pribadi, Penerimaan PPH OP

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness and completion of barriers extensification activities and taxation intensification in relation to personal income tax income in KPP Pratama Surabaya Karangpilang 2015-2016. The research method used is qualitative method by using descriptive analysis. Qualitative method is done by interviewing with extensification section and intensification and data acquisition from section of Data and Information Center of KPP Pratama Surabaya Karangpilang. The result of the research shows that extensification activity is good enough and effective, it can be seen from the addition of Mandatory number and implementation of extension activity in KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Similarly, the results of tax intensification activities are also quite good and effective, this can be seen from the issuance of SPT appeal and SPT Masa Annual, and also can be seen through STP issued.

Keywords: *Extensification and Intensification, Intensification Extensification, Individual Taxpayer, PPH OP Receipt*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala kasihNya sehingga skripsi ini berhasil terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sudah banyak memberikan saran dan nasihat kepada penulis.
2. Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing tunggal, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
3. S. Patricia Febrina D., SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi serta pimpinan dan staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Papa dan Mama yang selalu memberikan dorongan dan dukungan secara moral, materiil, kasing sayang, serta doa yang tak hentinya diberikan.

6. Sahabat dan saudara yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis, khususnya Cecilia Chrisantnova Shelibrany, Natasya Angeline, Natalia Gesia, Barbara Ledjepen, Kezia Angeline, Niko Irawan, dan semua pihak yang terkait.
7. Bapak Zauki dan Bapak Anton selaku humas dari Kantor Wilayah KPP Surabaya, Ibu Nova, selaku ketua bagian ekstensifikasi dan intensifikasi di KPP Pratama Surabaya Karangpilang, Ibu Apri, selaku humas KPP Pratama Surabaya Karangpilang, Bapak Bobby, dan Bapak Dimas selaku perwakilan seksi ekstensifikasi dan intensifikasi, dan Bapak Maul selaku seksi PDI (Pusat Data dan Informasi) di KPP Pratama Surabaya Karangpilang, terimakasih karena sudah menerima, membantu dan meluangkan waktu untuk penulis dalam perolehan data, sebagai narasumber dan memberikan sebagian ilmu mengenai perpajakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, yang disebabkan oleh keterbatasan dan kendala yang dialami penulis saat menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat memperbaiki skripsi ini. Pada akhir kata, penulis ucapkan terimakasih

Surabaya, 26 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori.....	10
2.3. Rerangka Berpikir	28

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Teknik Analisi Data	31
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	40
4.2. Deskripsi Data.....	41
4.3. Analisis Data.	46
4.4. Pembahasan.....	55
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	67
5.2. Keterbatasan	68
5.3. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2. Perbedaan Wajib Pajak Dalam Negeri dan Wajib Pajak Luar Negeri	22
Tabel 3.1. Sasaran Strategis (SS) dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Ekstensifikasi dan Intensifikasi.....	33
Tabel 3.2. Klasifikasi Pengukuran Efektifitas.....	38
Tabel 4.1. Data Target dan Realisasi penerimaan KPP	41
Tabel 4.2. Data yang digunakan untuk Ekstensifikasi	42
Tabel 4.3. Data yang digunakan untuk Intensifikasi.....	43
Tabel 4.4. Persentase Realisasi Penerimaan <i>extra effort</i> Ekstensifikasi	46
Tabel 4.5. Persentase Jumlah WP Baru hasil Ekstensifikasi	47
Tabel 4.6. Persentase Kegiatan Penyuluhan.....	48
Tabel 4.7. Persentase Bimbingan dan Konsultasi Terhadap Bawahan Langsung	49
Tabel 4.8. Persentase Realisasi Penerimaan <i>extra effort</i> Intensifikasi.....	50
Tabel 4.9. Persentase Tingkat Kepatuhan Pembayaran WP Badan dan OP Non Karyawan.....	51
Tabel 4.10. Persentase Himbauan SPT Tahunan yang Selesai Ditindaklanjuti.....	51

Tabel 4.11. Persentase Himbauan SPT Masa yang selesai Ditindaklanjuti.....	52
Tabel 4.12. Persentase Penyelesaian Pemeriksaan Oleh Petugas Pemeriksaan Pajak.....	53
Tabel 4.13. Persentase Penerbitan STP.....	54
Tabel 4.14. Persentase Kontribusi Kegiatan Ekstensifikasi dan Intensifikasi.....	54
Tabel 4.15. Ringkasan Persentase Pencapaian Ekstensifikasi...	55
Tabel 4.16. Ringkasan Persentase Pencapaian Intensifikasi	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1. Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Karangpilang	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara KPP