

SKRIPSI
IMPLEMENTASI METODE NASA-TLX UNTUK MENGETAHUI
BEBAN MENTAL PERAWAT di RUMAH SAKIT X



Disusun oleh :
NOUVRISKA PUTRI DININGTYAS
5303013021

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017



PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

- Nama lengkap NOUVAISKA PUTRI DININGTIAS
- Nomor pokok 5303013021
- Jurusan TEKNIK INDUSTRI
- Alamat tetap/asal Jl. TANJUNG PINANG NO 17
- No. telepon 031-3937035 (sesuai alamat tetap/asal)
- Judul skripsi Implementasi Metode NAG-TUX Untuk Mengetahui Beban Mental Perawat di Rumah sakit X

- Tanggal ujian (ulus) 10 Januari 2018
- Nama pembimbing I Ir. Martinus Edy Siano, M.T., IPM
- Nama pembimbing II Luh Juni Astini, S.Si, M.Si

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil suatu plagiat. Apabila suatu saat dalam skripsi saya tersebut ditemukan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademis terhadap karier saya, seperti pembatalan gelar dari fakultas, dll.
2. Skripsi saya boleh digandakan dalam bentuk apapun oleh pihak Fakultas Teknik Ukhwa Widy Mandala Surabaya sesuai kebutuhan, demi untuk pengembangan ilmu pengetahuan selama penulisan pengarang tetap dicantumkan.
3. Saya telah mengumpulkan laporan skripsi saya tersebut (pada jurusan & fakultas) dalam bentuk buku maupun data elektronik/CD dengan judul yang sama. Apabila terjadi kekhilafan dalam buku maupun data elektronik/CD tersebut, saya bersedia memperbaikinya sampai dengan tuntas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Mengakhiri menyetujui
 Pembimbing I

Ir. Martinus Edy Siano, M.T., IPM
 NRP. 531-98-0305

Surabaya, 15 JANUARI 2018
 Yang membuat pernyataan,

NOUVAISKA PUTRI DININGTIAS
 NRP. 5303013021



LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

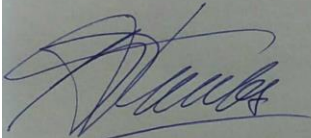
Skripsi dengan judul “**IMPLEMENTASI METODE NASA-TLX UNTUK MENGETAHUI BEBAN MENTAL PERAWAT di RUMAH SAKIT X**” yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Nouvriska Putri Diningtyas
NRP : 5303013021
Tanggal Ujian : 10 Januari 2018

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 15 Januari 2018

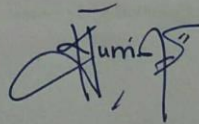
Dosen Pembimbing I



Martinus E. Sianto, ST., MT., IPM.

NIK.531.98.0305

Dosen Pembimbing II



Luh Juni Asrini, S.Si, M.Si.

NIK.531.14.0814

**LEMBAR PERSETUJIAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan:

Nama : Nouvriska Putri Dingingtyas
NRP : 5303013021

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul “IMPLEMENTASI METODE NASA-TLX UNTUK MENGETAHUI BEBAN MENTAL PERAWAT di RUMAH SAKIT X” untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2018

Yang menyatakan,



Nouvriska Putri Dingingtyas

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "**IMPLEMENTASI METODE NASA-TLX UNTUK MENGETAHUI BEBAN MENTAL PERAWAT di RUMAH SAKIT X**" yang telah disusun oleh mahasiswa dengan:

Nama : Nouvriska Putri Diningtyas
NRP : 5303013021
Tanggal Ujian : 10 Januari 2018

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 15 Januari 2018
Ketua Dewan Penguji,



Ir. Hadi Santosa, MM., IPM.
NIK. 531.98.0343

Dekan Fakultas Teknik,



Ir. Suryadi Ismadji, MT., Ph.D.
NIK. 521.93.0198

Ketua Jurusan Teknik Industri,



Ir. Ig. Joko Mulyono, MT., IPM.
NIK. 531.98.0325

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat dan bimbinganNya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “IMPLEMENTASI METODE NASA-TLX UNTUK MENGETAHUI BEBAN MENTAL PERAWAT di RUMAH SAKIT X”. Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini penulis juga mendapat banyak dukungan dan juga bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Suryadi Ismadji, MT., PhD. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ig. Joko Mulyono, STP., MT., IPM. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Martinus Edy Sianto, ST., MT, serta Bu Luh Juni Asrini, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta memberi saran dan semangat pada saat penulis mengalami krisis kepercayaan diri dalam pengerjaan tugas akhir.
4. Bapak Ir. L.M. Hadi Santosa, MM, Bapak Ig. Joko Mulyono, STP., MT, Bapak Julius Mulyono, ST., MT, selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi, masukan dan saran.
5. Segenap Bapak/Ibu dosen Jurusan Teknik Industri dan staf tata usaha Fakultas Teknik Bu Desi, Pak Bams dan Pak Mul atas bantuan dan waktu yang diberikan selama ini.
6. Pihak Rumah Sakit yang telah memperbolehkan dan memfasilitasi peneliti melakukan penelitian dan pengambilan data.

7. Ibu Hima yang telah memberikan akses selama penelitian berlangsung dan dengan sabar memberikan penjelasan dan saran mengenai pertanyaan yang diajukan peneliti.
8. Kepala ruangan rawat inap Bu Widya, Bu Agnes, Bu Nely, Bu Kiki, Bu Hima, Bu Indah dan Bu Wiwik selaku kepala ruangan IGD terimakasih atas kesediaannya mengizinkan peneliti untuk menyebarkan kuesioner dan memberikan informasi terkait keperluan penelitian.
9. Keluarga terkasih yang selalu mengingatkan dan memberi semangat kepada penulis selama proses penulisan Tugas Akhir dan proses intropeksi diri. Mama, Papa, Viola, Ketu dan ibu.
10. Penulis ucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena mampu melewati masa krisis kepercayaan dan krisis jati diri. Terimakasih untuk tidak menyerah walaupun terbesit pemikiran untuk hampir menyerah di tahun 2017 ini, bilapun dimasa mendatang menemukan titik terendah seperti tahun ini ingatlah bahwa masih ada mama papa yang harus dibahagiakan dan beberapa mimpi yang belum terlaksanakan. Semoga dalam 10 tahun (2027) pastikan untuk sudah mencapai beberapa list harapan sukses dan keinginan yang sudah dibuat. Cessna, venice, kincir angin, dll.
11. Cindy leman Booty yang selalu ada dan selalu mengerti tanpa harus diceritakan. Terimakasih !
12. Vienetta Boobs yang selalu cerewet, menyebalkan, pengertian dan terkadang konyol yang memberikan semangat omelan dan hiburan kepada penulis.
13. Gangsta member Agatha beloto, Yohana Babs, Cindy Booty teman pertama yang sudah klop sejak pertama kali kenal dan bertemu saat

kuliah. Terimakasih atas 4 tahun ini kalian luarbiasa. Mari beteman, bersahabat sampai tua! Lebih dari sahabat seperti keluarga.

14. Teman-teman terkasih, saudara Teknik Industri angkatan 2013. Yohana babs, Belo, Buti, Vinet, Menes, Demus, Jefri, Dias, Novita, Kevin, Mita, Vera, Meinita, Remon samcun, Melvin, Ochen, Bucika, Bintang bunting, Riky cur, Ester, Julian yang memberikan semangat, cerita konyol, hiburan, masukan dan saran.
15. Kepada BIGBANG yang lagu-lagu nya menemani dan memberi semangat kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir. Taeyang, T.O.P, Daesung, Seungri dan yang spesial G-Dragon terimakasih untuk meberikan semangat lewat lagu dan memberikan kenangan indah pada masa muda penulis dalam menyukai K-POP dan dalam pengerjaan skripsi ini. VIP forever !!!

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini sangat jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan dan tata bahasa. Akhir kata penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna dan menambah pengetahuan bagi para pembaca terutama mahasiswa Jurusan Teknik Industri.

Surabaya, 15 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Stres Kerja	7
2.1.1 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	7
2.1.2 Gejala-gejala Stres Kerja	8
2.1.3 Dampak Stres Kerja	10
2.1.4 Pencegahan dan Pengendalian Stres Kerja	11
2.2 Beban Kerja.....	12
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.3 Beban Kerja Mental.....	14

2.3.1 Dampak Beban Kerja Mental.....	15
2.3.2 Pengukuran Beban Kerja Mental	15
2.3.3 Pengukuran Beban Kerja Mental Secara Objektif	16
2.3.4 Pengukuran Beban Kerja Mental Secara Subjektif	16
2.4 Metode NASA-TLX.....	17
2.4.1 Pengukuran Metode NASA-TLX	18
2.5 Penentuan Jumlah Sampel	20
2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	21
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tahapan Penelitian	23
3.2 Studi Literatur.....	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.4 Sumber Data	25
3.5 Populasi dan Sampel.....	25
3.6 Metode dan Alat Ukur	26
3.7 Penyusunan dan Penyebaran Pra-kuesioner	29
3.8 Pengumpulan Data.....	29
3.9 Pengolahan Data.....	31
3.9.1 Kuesioner NASA-TLX	31
3.9.2 Kuesioner Stres Kerja	31
3.9.3 Uji Korelasi.....	32
3.10 Analisa.....	32
3.11 Kesimpulan dan Saran	32
BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	33
4.1 Pengumpulan Data.....	33
4.2 Uji Validitas Pra-kuesioner Stres Kerja.....	33
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja.....	33

4.4 Data Profil Responden.....	34
4.4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	34
4.4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
4.4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	36
4.5 Hasil Pengukuran Beban Kerja Mental	37
4.6 Pengukuran Beban Kerja Mental Berdasarkan Shift Kerja	38
4.6.1 Perawat Rawat Inap	38
4.6.2 Perawat IGD	39
4.7 Tingkat Stres Kerja Perawat	40
4.8 Tingkat Stres Kerja Perawat Berdasarkan Shift Kerja.....	46
4.8.1 Perawat Rawat Inap	46
4.8.2 Perawat IGD	48
4.9 Uji Korelasi	50
4.9.1 Uji Korelasi Beban Kerja dan Stres Kerja	50
4.9.2 Uji Korelasi Beban Shift Kerja dan Stres Shift Kerja.....	51
4.9.3 Uji Korelasi Beban Kerja dan Gejala Stres Kerja	52
BAB V : ANALISA DAN SARAN.....	55
5.1 Analisa Beban Kerja Mental.....	55
5.1.1 Beban Kerja Mental Perawat Rawat Inap	55
5.1.2 Beban Kerja Mental Perawat IGD	56
5.2 Analisa Beban Kerja Berdasarkan Shift Kerja	57
5.2.1 Beban Kerja Berdasarkan Shift kerja Perawat IGD	57
5.2.2 Beban Kerja Berdasarkan Shift kerja Perawat Rawat Inap	57
5.3 Analisa Stres Kerja Perawat	58
5.3.1 Analisa Stres Kerja Perawat Rawat Inap	58
5.3.2 Analisa Stres Kerja Perawat IGD.....	60

5.4 Analisa Stres Kerja Perawat Berdasarkan Shift Kerja	62
5.4.1 Perawat Rawat Inap	62
5.4.2 Perawat IGD	63
5.5 Analisa Korelasi	63
5.5.1 Korelasi Beban kerja dan Stres Kerja	63
5.5.2 Korelasi Beban Shift kerja dan Stres Shift Kerja	65
5.5.3 Korelasi Beban kerja dan Gejala Stres Kerja	66
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1 Kesimpulan.....	68
6.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator metode NASA-TLX	17
Tabel 2.2 Perbandingan berpasangan indikator	19
Tabel 2.3 Interval pengkategorian beban kerja	20
Tabel 3.1 Perhitungan jumlah sampel	26
Tabel 3.2 Kisi-kisi indikator kuesioner stres kerja	27
Tabel 3.3 Skor stres kerja.....	29
Tabel 4.1 Hasil uji reliabilitas kuesioner stres kerja	34
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan usia	34
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	35
Tabel 4.4 Distribusi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	36
Tabel 4.5 Distribusi responden berdasarkan lama kerja.....	36
Tabel 4.6 Rata-rata beban kerja mental perawat	37
Tabel 4.7 Nilai rata-rata WWL perawat rawat inap berdasarkan shift kerja	38
Tabel 4.8 Nilai rata-rata WWL perawat IGD berdasarkan shift kerja.....	39
Tabel 4.9 Rekapitulasi nilai rata-rata total skor stres kerja perawat.....	41
Tabel 4.10 Distribusi jawaban responden pada gejala psikologis	42
Tabel 4.11 Distribusi jawaban responden pada gejala fisik	44
Tabel 4.12 Distribusi jawaban responden pada gejala perilaku	45
Tabel 4.13 Hasil korelasi beban kerja dan stres kerja	50
Tabel 4.14 Hasil korelasi beban shift kerja dan stres shift kerja IGD	51
Tabel 4.15 Hasil korelasi beban shift kerja dan stres shift kerja rawat inap	52
Tabel 4.16 Hasil korelasi beban kerja dan gejala stres kerja IGD.....	53
Tabel 4.17 Hasil korelasi beban kerja dan gejala stres kerja rawat inap	53
Tabel 5.1 Hasil perhitungan beban kerja mental perawat ruang inap	55
Tabel 5.2 Hasil perhitungan beban kerja mental perawat IGD	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart metodologi penelitian	24
Gambar 4.1 Distribusi tingkat beban kerja perawat	38
Gambar 4.2 Nilai rata-rata WWL perawat ruang inap berdasarkan Shift kerja.....	39
Gambar 4.3 Nilai rata-rata WWL perawat IGD berdasarkan Shift kerja.....	40
Gambar 4.4 Distribusi tingkat stres kerja perawat	42
Gambar 4.5 Distribusi stres kerja perawat rawat inap shift pagi	47
Gambar 4.6 Distribusi stres kerja perawat rawat inap shift sore	47
Gambar 4.7 Distribusi stres kerja perawat rawat inap shift malam	48
Gambar 4.8 Distribusi stres kerja perawat IGD shift pagi.....	48
Gambar 4.9 Distribusi stres kerja perawat IGD shift sore.....	49
Gambar 4.10 Distribusi stres kerja perawat IGD shift malam	49

ABSTRAK

Perawat merupakan suatu bagian dari seluruh proses pelayanan yang mempunyai peran sangat besar dalam rumah sakit. Tugas perawat secara umum adalah memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien. Tuntutan dan beban pekerjaan dari perawat dapat menyebabkan timbulnya stres kerja, maka pada penelitian ini dilakukan analisa hubungan beban kerja dan stres kerja pada perawat. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 126 orang yang diambil berdasarkan rumus slovin yaitu terdiri dari 100 perawat rawat inap dan 26 perawat IGD. Pengukuran beban kerja dilakukan dengan menggunakan metode NASA-TLX yang berupa kuesioner. Hasil penelitian menunjukka n bahwa nilai rata-rata Weighted Workload (WWL) yang didapat berada pada kategori tinggi yaitu sebesar 73.98 pada perawat rawat inap dan faktor yang mendominasi beban kerja adalah kebutuhan fisik, sedangkan pada perawat IGD nilai rata-rata WWL yaitu sebesar 75.78 dan faktor yang mendominasi beban kerja adalah performasi. Hasil dari penelitian didapatkan bahwa pada perawat rawat inap sebanyak 92% perawat mengalami stres kerja ringan, 7% mengalami stres kerja sedang dan 1% mengalami stres kerja berat. Pada perawat IGD sebanyak 88.5% mengalami stres kerja ringan dan 11.5% mengalami stres kerja sedang. Hasil dari korelasi antara beban kerja dan stres kerja perawat pada masing-masing unit rawat inap dan IGD didapatkan P-value sebesar 0.000 pada rawat inap dan 0.006 pada IGD. Hasil kesimpulan adalah bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dan stres kerja pada perawat rawat inap dan perawat IGD.

Kata kunci : Beban kerja, stres kerja, NASA-TLX, korelasi.