

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan penelitian yang diperoleh peneliti mengenai sikap warga Gunung Anyar Tambak mengenai program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove PT. PLN (Persero) Surabaya, terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan. Secara keseluruhan sikap warga Gunung Anyar Tambak mengenai program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove PT. PLN (Persero) Surabaya adalah positif. Sikap positif tersebut diperoleh melalui pengumpulan data yang dilakukan berdasarkan indikator sikap *kognitif*, *afektif*, dan juga *konatif* dengan menggunakan komponen CSR *profit*, *people*, *planet*.

Secara spesifik, peneliti menyimpulkan bahwa sikap responden pada komponen *kognitif* adalah positif. Responden umumnya mengetahui tujuan, manfaat maupun kegiatan yang dilakukan pada program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove. Kemudian sikap responden pada komponen *afektif* adalah positif. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden menyukai tujuan dan manfaat program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove. Pada sikap responden komponen *konatif* adalah positif. Responden umumnya ingin terlibat dalam kegiatan bank sampah dan mewujudkan lokasi mangrove kelurahan Gunung Anyar Tambak menjadi lokasi wisata yang dilakukan melalui program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove.

Namun tidak sepenuhnya warga mendukung dan turut berpartisipasi dalam program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove. Hal ini dikarenakan kurangnya tingkat kepercayaan antara kepengurusan bank

sampah dengan warga lainnya. Selain itu kurangnya pemahaman warga yang disebabkan kurang meratanya informasi juga menjadi salah satu kekurangan yang ada pada program ini.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti ingin memberikan beberapa saran. berikut saran yang ingin disampaikan peneliti terkait dengan penelitian ini:

1. Akademis

Penelitian ini dirasa belum sempurna, oleh karena itu, penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar dan panduan untuk melakukan rancangan penelitian selanjutnya mengenai program CSR Bank Sampah PT. PLN (Persero). Penelitian selanjutnya diharapkan mampu menganalisa sikap secara lebih mendalam dengan metode yang berbeda. Hal ini dikarenakan metode penelitian kuantitatif dirasa kurang mampu menggeneralisasikan fenomena yang terjadi, sehingga belum mampu menyelesaikan permasalahan yang ada pada penelitian ini. Akan lebih baik jika penelitian berikutnya dilakukan dengan menggunakan rancangan penelitian kualitatif, agar hasil yang didapatkan dapat lebih mendalam.

2. Praktis

Bagi PT. PLN (Persero) peneliti memberikan saran untuk lebih mendekatkan diri kepada warga kelurahan Gunung Anyar Tambak agar warga mengenal dengan baik PT.PLN sebagai perusahaan yang membantu masyarakat sekitar dengan program CSR Bank Sampah Bintang Mangrove. Selain itu kepengurusan Bank Sampah yang ada diharapkan untuk dapat memberikan pengarahan dan

informasi secara merata agar warga dapat memahami manfaat dari program secara maksimal. Hal tersebut perlu dilakukan supaya nantinya program Bank Sampah Bintang Mangrove mendapat dukungan atau sikap positif dari warga Gunung Anyar Tambak yang nantinya berpengaruh pada citra PT. PLN (Persero).

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro.2016. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*, Bandung. Simbiosis Rekatama Media.
- Azwar S. 2015. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dewi, M & Wawan, A., 2010., *Teori & Pengukuran Pengetahuan Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta:Muha Medika.
- Hadi, Nor. 2011. *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Keith,Butterick 2014. *Pengantar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Disertai Contoh. Praktis Riset Media, Pubic Relations, Advertising, Komunikasi. Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sujarweni Wiratna V. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Baru Press

Wibisono, Yusuf, *Membedah Konsep & Aplikasi CSR (Corporate Social Responsibility)*, Gresik : Fascho Publishing, 2007.

INTERNET:

<http://www.pln.co.id/2011/03/30/csr/>

<http://kilasjatim.com/3-binaan-pt-pln-terima-penghargaan-bank-sampah-terbaik-2017/>

<http://kabarsurabaya.org/chusniyati-kartini-mangrove-gunung-anyar/>

<http://surabaya.tribunnews.com/2017/03/07/pln-dorong-warga-membayar-listrik-menggunakan-sampah>

KARYA ILMIAH:

http://svl.petra.ac.id/catalog/ft_detail.php?knokat=34374

<http://repository.wima.ac.id/6624/>