

**TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SURABAYA MENGENAI
PROGRAM BUS SEKOLAH OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA
MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Dina Bianca Valeria Cahyonoputri

NRP.1423015130

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2018

SKRIPSI

**TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SURABAYA MENGENAI
PROGRAM BUS SEKOLAH OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA
MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh :

Dina Bianca Valeria Cahyonoputri

NRP.1423015130

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya,

Nama : Dina Bianca Valeria Cahyonoputri

NRP : 1423015130

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SURABAYA MENGENAI PROGRAM BUS SEKOLAH OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut

Surabaya, 16 Januari 2019

Peneliti



Dina Bianca Valeria C.

NRP.1423015130

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SURABAYA MENGENAI
PROGRAM BUS SEKOLAH OLEH PEMERINTAH KOTA
SURABAYA MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI**

Oleh :


Dina Bianca Valeria Cahyonoputri

NRP. 1423015130

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom ()

NIK. 142.10.0651

Pembimbing II : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom. ()

NIK. 142.15.0857

Surabaya, 3 Desember 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

pada : 11 Januari 2019

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,



Yuli Nugraheni, S. Sos., M. Si.

NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

1. Ketua : Anastasia Yuni W., S.Sos.,M.Med.Kom. (.....)
NIK. 142.09.0634
2. Sekretaris : Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom. (.....)
NIK. 142.10.0651
3. Anggota : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si. (.....)
NIK. 142.10.0659
4. Anggota : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom. (.....)
NIK. 142.15.0857

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Dina Bianca Valeria Cahyonoputri

NRP : 1423015130

Menyetujui skripsi / karya ilmiah saya

Judul : **TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SURABAYA MENGENAI PROGRAM BUS SEKOLAH OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Januari 2019



Dina Bianca Valeria C.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ora et labora, berdoa dan bekerja. Segala pekerjaan yang disertai dengan doa pasti akan memberikan hasil yang luar biasa. Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas segala berkat dan penyertaan-Nya, skripsi sebagai laporan tugas akhir ini dapat saya selesaikan dengan sebaik mungkin dan tepat waktu. Terima kasih atas dukungan dan doa yang senantiasa diberikan oleh kedua orang tua saya dan keluarga saya tercinta. Serta motivasi, semangat dan bantuan dari pacar saya tercinta dan sahabat-sahabat saya. Tak lupa saya ucapkan terima kasih pada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, karena dengan sabar membimbing saya dan tanpa pamrih membagikan ilmu kepada saya.

Terima kasih semuanya.

Surabaya, 2 Desember 2018

Dina Bianca Valeria Cahyonoputri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus karena kemurahan-Nya penulis diberikan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan proposal dengan judul Tingkat Pengetahuan Pelajar Surabaya Mengenai Program Bus Sekolah Oleh Pemerintah Kota Surabaya Melalui Berbagai Media Komunikasi. Penulis berharap dengan tersusunnya laporan ini dapat memberikan manfaat dan masukan kepada pihak yang bersangkutan khususnya Dinas Perhubungan dalam mempublikasikan program Bus Sekolah kepada para pelajar di kota Surabaya. Penulis telah melakukan penyusunan proposal ini dengan sebaik-baiknya sebagai tugas akhir dalam tujuan menyanggah gelar Sarjana Ilmu Komunikasi lulusan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa berterimakasih kepada beberapa pihak yang telah berperan besar dalam penulisan proposal ini. Penulis ingin menyampaikan beribu terimakasih kepada:

1. Orang tua terkasih, kepada papa dan mama yang telah memperjuangkan segala sesuatunya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik.
2. Kepada pasangan penulis yaitu Armendi Aprilson Loekito, yang selalu memberikan dukungan dan semangat secara menyeluruh kepada penulis selama penyusunan proposal ini.
3. Dosen pembimbing I penulis, ibu Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. dan dosen pembimbing II penulis, ibu Akhsaniyah, S.Sos.,

M.Med.Kom.yang telah membimbing dan mengarahkan dengan sabar untuk memberikan cara-cara terbaik saat proses penulisan proposal ini berlangsung.

4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah bersedia membantu penulis dalam hal-hal administratif demi kelancaran pencarian data dari narasumber.
5. Kepada para kerabat penulis yaitu Dinda, Celline, Romanos Defiano, Agnes Amelia, Stephanie Indahwati, Angelina Khornia yang telah bersedia mendengar keluh kesah penulis dan memberi dukungan kepada penulis.
6. Terlebih kepada Rebecca dan Yovita yang selalu membantu memberikan masukan mengenai laporan penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka apabila ada kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki proposal ini. Penulis berharap proposal ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Terimakasih.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	16
I.3 Tujuan Penelitian	16
I.4 Batasan Masalah	16
I.5.1 Manfaat Teoritis	17
I.5.2 Manfaat Praktis.....	17
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
II.1 Proses Komunikasi	18
II.2 Pengetahuan Sebagai Efek Dalam Proses Komunikasi.....	21
II.2.1 Pengetahuan	21
II.2.2 Efek Komunikasi	24
II.3 Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>).....	24
II.3.1 Fungsi Humas	24

II.4 Media dalam Proses Komunikasi	25
II.4.1 New Media.....	27
II.5 Nisbah Antar Konsep.....	29
II.6 Bagan Kerangka Konseptual	30
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
III.2 Metode Penelitian.....	31
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian	32
III.4 Definisi Konseptual	32
III.5 Definisi Operasional.....	32
III.6 Populasi dan Sample.....	34
III.6.1 Populasi.....	34
III.6.2 Sample	36
III.7 Teknik Penarikan Sample	37
III.8 Teknik Pengumpulan Data	38
III.10 Teknik Analisis Data	41
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	45
IV.2 Gambaran Umum Program Bus Sekolah	46
IV.2.1 Sejarah Bus Sekolah	47
IV.2.2 Deskripsi Bus Sekolah.....	49
IV.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
IV.3.1 Uji Validitas.....	54
IV.3.2 Uji Reliabilitas	56
IV. 4 Hasil Penelitian	56
IV.4.1 Hasil Temuan dan Pembahasan.....	56
IV.4.1 Deskripsi Identitas Responden	57

IV.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
IV.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
IV.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	60
IV.4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	61
IV.4.2 Deskripsi Media Komunikasi.....	62
IV.4.3 Deskripsi Tingkat Pengetahuan Responden.....	67
IV.4.3.1 Pengetahuan produk program Bus Sekolah Surabaya.....	67
IV.4.3.2 Pengetahuan pembelian program Bus Sekolah Surabaya	72
IV.4.3.3 Pengetahuan pemakaian program Bus Sekolah Surabaya.....	75
IV.4.4 Tingkat Pengetahuan mengenai program Bus Sekolah.....	78
IV.4.4.1 Pembahasan Tingkat Pengetahuan Pelajar Surabaya mengenai Program Bus Sekolah Surabaya.....	79
IV.5 Tabulasi Silang Antara Identitas Responden dengan Tingkat pengetahuan pelajar Surabaya mengenai program Bus Sekolah	83
IV.5.1 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan Tingkat pengetahuan pelajar Surabaya mengenai program Bus Sekolah	83
IV.5.2 Tabulasi Silang Antara Usia dengan Tingkat pengetahuan pelajar Surabaya mengenai program Bus Sekolah	85
IV.5.3 Tabulasi Silang Antara Jenjang Pendidikan dengan Tingkat pengetahuan pelajar Surabaya mengenai program Bus Sekolah	86
IV.5.4 Tabulasi Silang Antara Jenis Pendidikan dengan Tingkat pengetahuan pelajar Surabaya mengenai program Bus Sekolah	87
V.1 Kesimpulan.....	90
V.2 Saran	90
V.2.1 Saran Praktis	91
V.2.1 Saran Akademis	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR I.1 BUS SEKOLAH SURABAYA	9
GAMBAR I.2 <i>E-SCHOOL BUS CARD</i>	9
GAMBAR I.3 INSTAGRAM RESMI BUS SEKOLAH SURABAYA	11
GAMBAR I.4 FACEBOOK DINAS PERHUBUNGAN SURABAYA	12
GAMBAR I.5 YOUTUBE DINAS PERHUBUNGAN SURABAYA	13
GAMBAR II.1 SKEMA TEORI KOMUNIKASI HAROLD LASSWELL	19
GAMBAR III.1 DATA BANYAKNYA SEKOLAH DAN MURID MENURUT JENIS SEKOLAH	35
GAMBAR IV.1 BUS SEKOLAH SURABAYA.....	47
GAMBAR IV.2 PENJELASAN RUTE BUS SEKOLAH MELALUI INSTAGRAMBUS SEKOLAH SURABAYA	52
GAMBAR IV.3 PENJELASAN RUTE BUS SEKOLAH MELALUI FACEBOOK BUS SEKOLAH SURABAYA.....	53
GAMBAR IV.4 VIDEO PENJELASAN E-SCHOOL BUS CARD MALELUI <i>YOUTUBE</i> DINAS PERHUBUNGAN SURABAYA	54
GAMBAR IV.5 PENUMPANG BUS SEKOLAH 09	59
GAMBAR IV.6 POSTER BUS SEKOLAH DI SMAN 4 SURABAYA	75

DAFTAR TABEL

TABEL III.1 TABEL MAPPING SAMPLE	38
TABEL IV.1 HASIL UJI VALIDITAS KUISIONER	55
TABEL IV.2 HASIL UJI RELIABILITAS KUISIONER	56
TABEL IV.3 JENIS KELAMIN RESPONDEN	58
TABEL IV.4 USIA RESPONDEN.....	59
TABEL IV.5 JENJANG PENDIDIKAN RESPONDEN	60
TABEL IV.6 JENIS PENDIDIKAN RESPONDEN	61
TABEL IV.7 PENGETAHUAN PRODUK PROGRAM.....	68
TABEL IV.8 PENGETAHUAN PEMBELIAN PROGRAM	73
TABEL IV.9 PENGETAHUAN PEMAKAIAN PROGRAM	76
TABEL IV.10 DESKRIPSI HASIL INDIKATOR TINGKAT PENGETAHUAN	79
TABEL IV.11 TINGKAT PENGETAHUAN KESELURUHAN.....	82
TABEL IV.12 TABULASI SILANG JENIS KELAMIN DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN.....	84
TABEL IV.13 TABULASI SILANG USIA DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN.....	85
TABEL IV.14 TABULASI SILANG JENJANG PENDIDIKAN DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN.....	86
TABEL IV.15 TABULASI SILANG JENIS PENDIDIKAN DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN.....	88

DAFTAR DIAGRAM

DIAGRAM IV.1 HASIL SCREENING QUESTIONS	62
DIAGRAM IV.2 SUMBER INFORMASI RESPONDEN	64
DIAGRAM IV.3 PENGALAMAN MENGGUNAKAN BUS SEKOLAH	66

DAFTAR LAMPIRAN

I. KUESIONER.....	95
II. HASIL <i>CODING</i> KUESIONER.....	99
III. UJI VALIDITAS	102
IV. UJI RELIABILITAS	105
V. FREKUENSI	105
VI. TABULASI SILANG	112

ABSTRAK

Dina Bianca Valeria Cahyonoputri NRP.1423015130. TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SURABAYA MENGENAI PROGRAM BUS SEKOLAH OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA MELALUI BERBAGAI MEDIA KOMUNIKASI.

Penelitian ini berfokus pada bagaimana tingkat pengetahuan dari pelajar di Surabaya mengenai program Bus Sekolah yang merupakan program dari Pemerintah Kota Surabaya. Peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. metode penelitian survei. Teori utama yang terdapat pada penelitian ini yaitu teori Tingkat Pengetahuan didukung dengan teori proses komunikasi oleh Harold Lasswell. Dalam penelitian ini, yang menjadi indikator dalam pengukuran pengetahuan yang dimiliki oleh pelajar di Surabaya adalah pengetahuan produk, pengetahuan pembelian, dan pengetahuan pemakaian.

Peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survei karena peneliti ingin mengumpulkan informasi, fakta dan analisis data yang tepat dari pelajar di Surabaya mengenai program Bus Sekolah oleh Pemerintah Kota Surabaya. Informasi yang dikumpulkan dalam penelitian ini menggunakan kuisisioner sebagai instrumennya. Hasil dari penelitian berjudul tingkat pengetahuan pelajar Surabaya mengenai program Bus Sekolah oleh Pemerintah Kota Surabaya ini yaitu pelajar Surabaya memiliki tingkat pengetahuan rendah.

Kata Kunci: Tingkat Pengetahuan, Pelajar Surabaya, Bus Sekolah Surabaya

ABSTRACT

Dina Bianca Valeria Cahyonoputri NRP.1423015130. KNOWLEDGE LEVEL OF STUDENTS IN SURABAYA ABOUT “BUS SEKOLAH” PROGRAM BY THE SURABAYA GOVERNMENT THROUGH VARIOUS COMMUNICATION MEDIA.

This research focuses on the knowledge level of students in Surabaya about “Bus Sekolah” program which is a program from Surabaya government. The researcher takes a quantitative approach with descriptive types of research. The main theory applied to this research is the Level of Knowledge theory and is supported with the communication process theory from Harold Lasswell. In this research, the relevant indicators in measuring the knowledge of students in Surabaya comprise of product, purchase and consumption knowledges.

The used method in this research is a survey research method as researcher wants to collect correct informations, facts and data analysis from students in Surabaya about this program. As for the instrument, questionnaires were used to collect all the information samples. This research titled knowledge level of students in Surabaya about “Bus Sekolah” program by the Surabaya government through various communication media revealed that the students in Surabaya have low knowledge level in regard of this program.

Keywords: Knowledge Level, Students in Surabaya, Bus Sekolah Surabaya