

PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, MOTIVASI, DAN
OTONOMI KERJA AUDITOR TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA



OLEH:
SELINA ROSA SETIAWAN
NRP: 3203015004

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, MOTIVASI, DAN
OTONOMI KERJA AUDITOR TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
SELINA ROSA SETIAWAN
NRP: 3203015004

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN


SKRIPSI

PENGARUH AMBIGUITAS PERAN, MOTIVASI, DAN OTONOMI KERJA
AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA

Oleh:
SELINA ROSA SETIAWAN
3203015004

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Teodora Winda Mulia, Ak., CA, CPA)

Tanggal:.....

Pembimbing II,



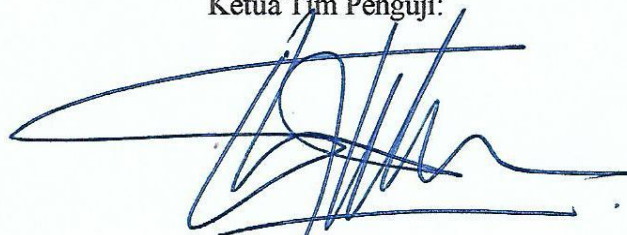
(Crescentia Shelfina Pramita Sari, SE., M.Si., Ak., CA)

Tanggal:.....

HALAMAN PENGESAHAN

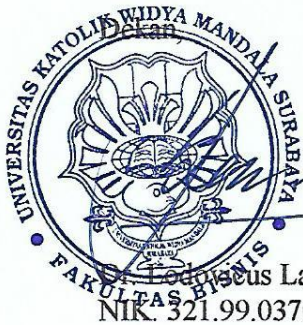
Skripsi yang ditulis oleh: **Selina Rosa Setiawan NRP 3203015004**
Telah diuji pada tanggal 3 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia, Ak., CA., CPA
NIK. 521.99.0377

Mengetahui:



Devisius Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S, Patricia Febrina D, SE., MA.
NIK. 321.08.0621

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selina Rosa Setiawan

NRP : 3203015004

Judul Skripsi : Pengaruh Ambiguitas Peran, Motivasi, dan Otonomi kerja terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juni 2019

Yang menyatakan



(Selina Rosa Setiawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan perlindungan-Nya, pengerjaan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses pengerjaan skripsi ini, sangat banyak pelajaran baik moral maupun materi yang didapatkan oleh penulis. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan berbagai pihak dalam pengerjaan skripsi, maka skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas setiap perlindungan dan tuntunannya sehingga setiap proses untuk penyelesaian skripsi dapat terlewati dengan baik.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.,CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala.
3. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Teodora Winda Mulia, SE., M.Si, Ak., CA, CPA dan Ibu Crescentia Shelfina Pramita Sari, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, maupun pikiran untuk membimbing dengan sabar sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
5. Seluruh dosen yang telah mengajar, petugas tata usaha, serta petugas perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak/Ibu/Saudara/i selaku auditor yang telah berpartisipasi di dalam pengisian kuesioner dalam pemnelitian ini..
7. Papa, Mama, Adik, dan seluruh keluarga yang telah membantu baik dalam doa, materi, maupun memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi.
8. Seluruh teman-teman seangkatan dan angkatan bawah khususnya Dannys Christanto, Hanna Feliciana Theodora, dan Desi Priyanto yang telah membantu, menemani, mendukung, serta mendoakan selama penulisan skripsi.

9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis ungkapkan satu persatu yang telah turut membantu selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun karena sangat diperlukan untuk menyempurnakan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian selanjutnya. Tuhan Yesus memberkati.

Surabaya, 21 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	6
2.2. Penelitian Terdahulu.....	12
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	15
2.4. Rerangka Penelitian.....	18
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	19
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	19
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	22
3.6. Teknik Analisis Data.....	22
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.2. Deskripsi Data.....	35
4.3. Hasil Analisis Data.....	43
4.4. Pembahasan.....	52
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	56
5.2. Keterbatasan.....	57
5.3. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1. Jumlah Penyebaran Sampel.....	30
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden.....	30
Tabel 4.3. Umur Responden.....	30
Tabel 4.4. Lama Bekerja Responden.....	31
Tabel 4.5. Pendidikan Terakhir Responden.....	32
Tabel 4.6. Jabatan Responden.....	32
Tabel 4.7. Jumlah Penugasan dalam Satu Tahun.....	33
Tabel 4.8. Pendidikan Profesi Akuntansi (PPA).....	34
Tabel 4.9. Sertifikasi Responden.....	35
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Data Kinerja Auditor.....	35
Tabel 4.11. Distribusi Frekuensi Data Ambiguitas Peran.....	37
Tabel 4.12. Distribusi Frekuensi Data Motivasi.....	38
Tabel 4.13. Distribusi Frekuensi Data Otonomi Kerja.....	41
Tabel 4.14. Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.15. Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.16. Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.17. Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor.....	46
Tabel 4.18. Uji Validitas Variabel Ambiguitas Peran.....	46
Tabel 4.19. Uji Validitas Variabel Motivasi.....	47
Tabel 4.20. Uji Validitas Variabel Otonomi Kerja.....	48
Tabel 4.21. Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.22. Analisis Regresi Berganda.....	49
Tabel 4.23. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4.24. Uji F.....	51
Tabel 4.25. Uji t.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Penelitian.....	18
Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Kantor Akuntan Publik (KAP) yang Menjadi Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data
- Lampiran 4. Data Demografi Responden
- Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAK

Peran auditor di dalam masyarakat sangatlah penting, sehingga perlu untuk dipelihara dan ditingkatkan. Sebagai penunjang keberhasilan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik, sangatlah diperlukan kinerja auditor yang baik dan berkualitas. Kinerja antara seorang auditor dengan auditor yang lain tidaklah sama. Hal ini dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal, yaitu ambiguitas peran, motivasi, dan otonomi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Ambiguitas Peran, Motivasi, dan Otonomi kerja Auditor terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Variabel yang diambil adalah ambiguitas peran, motivasi, dan otonomi kerja. Objek penelitian adalah Kantor Akuntan Publik yang berada di wilayah Surabaya. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling*, sehingga terpilih sebanyak 63 responden. Sumber data penelitian diperoleh dari hasil kuesioner atas jawaban responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ambiguitas peran dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor, sedangkan otonomi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor sehingga semakin tinggi tingkat ambiguitas dan motivasi seorang auditor, maka semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan. Sedangkan auditor yang memiliki otonomi kerja yang tinggi maupun rendah tetap dituntut untuk memiliki otonomi kerja untuk meningkatkan kinerjanya.

Kata kunci: *Kinerja auditor, ambiguitas peran, motivasi, otonomi kerja*

ABSTRACT
THE INFLUENCE OF AMBIGUITY OF ROLE, MOTIVATION, AND
AUTONOMY OF WORK AUDITORS ON THE PERFORMANCE
OF AUDITORS IN PUBLIC ACCOUNTANT OFFICES
IN SURABAYA

The role of auditors in society is very important, so it needs to be maintained and improved. As a supporter of success in carrying out their duties and responsibilities properly, it is necessary to have a good and qualified auditor's performance. The performance of an auditor with other auditors is not the same. This is influenced by internal factors and external factors, namely role ambiguity, motivation, and work autonomy. This study aims to examine the effect of the Ambiguity of Role, Motivation, and Autonomy of the Auditor's work on Auditor Performance at the Public Accounting Firm in Surabaya. The variables taken are role ambiguity, motivation, and work autonomy. The object of research is the Public Accountant Office in the Surabaya area. The sample selection was done by convenience sampling method, so that 63 respondents were selected. The source of research data was obtained from the results of the questionnaire on the respondents' answers. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis.

The results showed that role ambiguity and motivation had a positive and significant effect on auditor performance, while work autonomy did not affect auditor performance so that the higher the level of ambiguity and motivation of an auditor, the higher the performance produced. While auditors who have high and low work autonomy are still required to have work autonomy to improve their performance.

Keywords: *Auditors' performance, ambiguity of role, motivation, autonomy of work*